

**Elektra, Banco Azteca y Western Union
celebran 30 años conectando a México con el mundo**

- Las organizaciones reconocen tres décadas de apoyar a millones de clientes para enviar y recibir dinero de México para todo el mundo.
- Esta alianza ha ayudado a fortalecer la relevancia y el éxito del mercado de remesas mexicano.

CIUDAD DE MÉXICO, 16 de noviembre de 2023 — Este año marca un hito significativo para Elektra; Banco Azteca y Western Union, conmemorando tres décadas de colaboración continua que va más allá de las transacciones financieras y se ha convertido en un puente que une familias, fortalece economías y redefine la experiencia del cliente en el mercado de remesas.

Ricardo Salinas Pliego, Presidente de Grupo Salinas, comentó sobre este logro: *"Tres décadas de colaboración con Western Union no solo han fortalecido el mercado de remesas en México, sino que han consolidado una relación de confianza y compromiso con millones de familias que, día a día, nos prefieren. Estamos orgullosos de esta trayectoria y seguros de que, juntos, seguiremos siendo pioneros en innovación y servicio en Elektra y Banco Azteca, construyendo más historias de éxito y transformación."*

Las remesas son un instrumento de profunda relevancia social y económica para los mexicanos y sus familias dentro y fuera del país. Cada remesa representa una historia de sacrificio y arduo trabajo que ha sido respaldada con la seguridad y confianza de Elektra, Banco Azteca y Western Union.

En los últimos doce meses¹, el flujo acumulado de remesas a México fue de más de 61,000 millones de dólares. Elektra, Banco Azteca y Western Union, como participantes líderes, han tenido un rol crucial en este flujo junto con el honor de servir a millones de clientes, gracias a la confianza y preferencia hacia nuestros servicios.

"Desde el primer día, Western Union, Elektra y Banco Azteca han compartido juntos un compromiso inquebrantable con la gente de México, no sólo para proporcionar un medio para enviar dinero, sino también para cerrar las brechas entre quienes viven en el país y los millones que se han ido en búsqueda de salud y prosperidad para ellos y sus familias", dijo Devin McGranahan, Presidente y Director Ejecutivo de Western Union. *"Treinta*

¹ Fuente: Banco de México, recuperado de: <https://www.banxico.org.mx/publicaciones-y-prensa/remesas/%7B5B0D95FC-5E7A-FB85-B308-808B63A8F503%7D.pdf>



Western Union



Comunicado de Prensa

años después, si bien nuestra misión no ha cambiado, nuestra innovación continúa sirviendo como modelo para el movimiento de dinero moderno,” agregó.

Para mantenerse a la vanguardia y ofrecer una oferta de valor relevante, diferenciada y única para nuestros clientes, recientemente las tres empresas adicionamos a nuestra oferta digital un sistema chatbot que asegura un acceso innovador, rápido y seguro para que las personas reciban su dinero; asimismo, establecimos el pago y envío de dinero a través de la aplicación de Banco Azteca, la súperapp baz, así como de cajeros automáticos.

Viendo hacia el futuro, Banco Azteca, Elektra y Western Union mantenemos una visión compartida: un mundo donde la innovación tecnológica y la conexión humana se entrelazan, poniendo a los clientes al centro de una experiencia de movimiento de dinero transformadora.

The Western Union Company (NYSE: WU) se compromete a ayudar a las personas de todo el mundo que aspiran a construir un futuro financiero para ellos, sus seres queridos y sus comunidades. Nuestros servicios líderes en el mercado de flujo de dinero transfronterizo y de divisas, así como servicios digitales y de pagos, empoderan a los consumidores, empresas, instituciones financieras y gobiernos —en más de 200 países y territorios y casi 130 monedas— a conectarse con miles de millones de cuentas bancarias, millones de billeteras y tarjetas digitales, y una huella global de cientos de miles de ubicaciones minoristas. Nuestra meta es ofrecer servicios financieros accesibles que ayuden a las personas y comunidades a prosperar. Para obtener más información, visite www.westernunion.com.

Elektra, con más de 73 años de experiencia se ha consolidado como una de las empresas líderes de comercio especializado. Con más de 1,200 puntos de contacto en México y Centroamérica sigue apostando en apoyar a miles de familias por medio del crédito, siendo un referente en los sectores de movilidad, hogar y conectividad. Ofreciendo la mejor experiencia de compra omnicanal con su catálogo digital extendido, cumple su propósito de crear momentos felices para cada uno de sus clientes. Para más información, visita: www.elektra.mx/

Banco Azteca, Institución de Banca Múltiple comprometida con el desarrollo de productos y servicios financieros que permiten generar progreso y bienestar en las comunidades en las que opera, cuenta con una de las redes de sucursales más grande de México y sistemas digitales sin igual, que permiten a millones de clientes —que históricamente no habían sido considerados por las instituciones financieras tradicionales— tener acceso a soluciones financieras de clase mundial. Para más información, visita: www.bancoazteca.com.mx/

Contacto de Medios:

Brad Jones, Western Union: Bradley.Jones@wu.com

Arturo García, FleishmanHillard: arturo.garcia@fleishman.com

Adriana Tapia, FleishmanHillard: adriana.tapia@fleishman.com

José Manuel Azpiroz, Banco Azteca y Elektra: jose.azpiroz@bancoazteca.com.mx