



**GRUPO ELEKTRA ANUNCIA INGRESOS DE Ps.38,817 MILLONES
Y EBITDA DE Ps.5,133 MILLONES EN EL SEGUNDO TRIMESTRE DE 2022**

**—Firme crecimiento de la cartera bruta consolidada de Grupo Elektra;
aumenta 18%, a Ps.149,219 millones—**

**—Incremento de 12% en captación consolidada, a Ps.202,884 millones,
genera sólidas perspectivas para el negocio financiero, con óptimo costo de fondeo—**

Ciudad de México, 26 de julio de 2022—Grupo Elektra, S.A.B. de C.V. (BMV: ELEKTRA*; Latibex: XEKT), la empresa de servicios financieros y de comercio especializado líder en Latinoamérica y mayor proveedor de préstamos no bancarios de corto plazo en EUA, anunció hoy resultados del segundo trimestre de 2022.

Resultados del segundo trimestre

Los ingresos consolidados crecieron 8%, a Ps.38,817 millones en el periodo, en comparación con Ps.36,068 millones en igual trimestre del año previo. Los costos y gastos operativos fueron de Ps.33,684 millones, a partir de Ps.30,983 millones en el mismo periodo de 2021.

Como resultado, el EBITDA fue de Ps.5,133 millones, en comparación con Ps.5,085 millones hace un año. La utilidad de operación fue de Ps.2,672 millones este trimestre, a partir de Ps.3,062 millones en igual periodo de 2021.

La compañía reportó pérdida neta de Ps.1,764 millones, en comparación con utilidad de Ps.6,948 millones hace un año.

	2T 2021	2T 2022	Cambio	
			Ps.	%
Ingresos consolidados	\$36,068	\$38,817	\$2,749	8%
EBITDA	\$5,085	\$5,133	\$47	1%
Utilidad de operación	\$3,062	\$2,672	\$(390)	-13%
Resultado neto	\$6,948	\$(1,764)	\$(8,712)	----
Resultado neto por acción	\$30.50	\$(7.81)	\$(38.31)	----

Cifras en millones de pesos.

El número de acciones Elektra* en circulación al 30 de junio de 2021 fue de 227.8 millones y al 30 de junio de 2022 de 225.9 millones.

Ingresos

Los ingresos consolidados se incrementaron 8% en el periodo, como resultado de crecimiento de 11% en ingresos financieros y aumento de 4% en ventas comerciales.

El incremento de ingresos financieros —a Ps.22,171 millones, a partir de Ps.20,014 millones del año previo— refleja, en buena medida, un aumento de 14% en los ingresos de Banco Azteca México —que fortalece de manera adicional su sólido margen financiero— en el marco de crecimiento dinámico de la cartera de crédito bruta en el periodo, que impulsa el bienestar de millones de familias y el crecimiento de los negocios.

El incremento en ventas del negocio comercial —a Ps.16,646 millones, a partir de Ps.16,054 millones hace un año— resulta en buena medida de firme crecimiento en ventas de motocicletas Italika —que fortalece la productividad de los negocios y la movilidad de las familias—, línea blanca —que impulsa la calidad de vida en los hogares— e ingresos relacionados con transferencias electrónicas de dinero, en el contexto de flujos crecientes de transferencias de Estados Unidos a México, que contribuyen al bienestar y progreso de millones de familias.

Costos y gastos

Los costos consolidados del trimestre fueron de Ps.17,801 millones, prácticamente sin cambios en comparación con Ps.17,753 millones del año previo. Ello se explica, por disminución de 4% en el costo financiero —derivado de menor creación de reservas preventivas de crédito, parcialmente compensando por mayores intereses pagados, en línea con tasas de mercado crecientes— e incremento de 2% en el costo comercial, congruente con mayores ingresos por venta de mercancías.

Los gastos de venta, administración y promoción sumaron Ps.15,883 millones, a partir de Ps.13,230 millones hace un año, como resultado de mayores gastos de personal y de operación en el periodo. El incremento se relaciona con el desarrollo de estrategias de logística de suministro que fortalecerán aún más el proceso de abastecimiento de productos, para satisfacer con oportunidad la creciente demanda de mercancías de clase mundial por parte de millones de familias, tanto en el piso de ventas como a través de operaciones Omnicanal de la compañía.

De igual forma, inciden sobre los gastos, desarrollos de sistemas para impulsar de manera adicional los altos estándares de eficiencia, tanto de banca digital —que actualmente cuenta con más de 17 millones de usuarios, que crecen de manera dinámica— como de ventas Omnicanal —con niveles superiores de seguridad, comodidad y ahorro en tiempo—, así como mayores gastos de personal y mantenimiento, en el contexto de sólida expansión de puntos de contacto, que permiten maximizar la experiencia de compra del cliente.

EBITDA y resultado neto

El EBITDA fue de Ps.5,133 millones, a partir de Ps.5,085 millones del año previo. La compañía reportó utilidad de operación de Ps.2,672 millones, en comparación con Ps.3,062 millones en igual trimestre de 2021.

La variación más importante debajo de EBITDA fue una reducción de Ps.12,025 millones en el rubro de otros resultados financieros, que refleja minusvalía de 10% este trimestre en el valor de mercado del subyacente de instrumentos financieros que posee la compañía —y que no implica flujo de efectivo— en comparación con plusvalía de 18% hace un año.

Congruente con los resultados del trimestre, se registró una reducción de Ps.3,709 millones en la provisión de impuestos en el periodo.

Grupo Elektra reportó pérdida neta de Ps.1,764 millones, a partir de utilidad de Ps.6,948 millones hace un año.

Balance no consolidado

Se presenta un ejercicio de balance proforma de Grupo Elektra, que permite conocer la situación financiera no consolidada, excluyendo los activos netos del negocio financiero, cuya inversión se valúa en este caso bajo el método de participación.

Dicha presentación muestra la deuda de la compañía, sin considerar los depósitos de exigibilidad inmediata y a plazo de Banco Azteca —que no constituyen deuda con costo para Grupo Elektra. El balance proforma tampoco incluye la cartera de crédito bruta del Banco.

Ello brinda mayor claridad sobre la situación de los diferentes negocios que integran la compañía, y permite a los participantes de los mercados financieros, hacer estimaciones del valor de la empresa, considerando únicamente la deuda relevante para dichos cálculos.

Congruente con ello, la deuda con costo fue de Ps.36,379 millones al 30 de junio de 2022, en comparación con Ps.32,185 millones del año anterior. Durante el trimestre la compañía emitió Certificados Bursátiles de corto plazo por Ps.1,500 millones y obtuvo créditos bancarios por Ps.1,800 millones.

El saldo de efectivo y equivalentes de efectivo fue de Ps.5,891 millones, a partir de Ps.10,355 millones del año previo.

Al 30 de junio de 2022, el capital contable de la compañía fue de Ps.96,327 millones, y la razón de capital contable a pasivo total fue de 1.25 veces.

	Al 30 de junio 2021	Al 30 de junio 2022	Cambio	
			Ps.	%
Efectivo y equivalentes de efectivo	\$ 10,355	\$ 5,891	(4,464)	(43%)
Inversiones en valores	34,697	34,915	218	1%
Inventario	16,972	23,602	6,630	39%
Cuentas por cobrar	58,924	46,480	(12,444)	(21%)
Otros activos circulantes	3,361	4,062	701	21%
Inversiones en acciones	37,288	37,779	491	1%
Activo fijo	7,090	9,075	1,985	28%
Activo por derecho de uso	8,779	9,523	744	8%
Otros activos	1,433	1,870	436	30%
Total del activo	\$ 178,900	\$ 173,198	-\$ 5,703	(3%)
Deuda a corto plazo	\$ 14,539	\$ 14,905	367	3%
Proveedores	6,462	9,257	2,796	43%
Otros pasivos corto plazo	12,934	16,532	3,598	28%
Deuda a largo plazo	17,646	21,474	3,828	22%
Impuestos diferidos	12,373	3,180	(9,193)	(74%)
Otros pasivos largo plazo	11,248	11,522	274	2%
Total del pasivo	\$ 75,200	\$ 76,871	\$ 1,670	2%
Capital contable	\$ 103,700	\$ 96,327	-\$ 7,373	(7%)
Pasivo + Capital	\$ 178,900	\$ 173,198	-\$ 5,703	(3%)

Cifras en millones de pesos.

Balance consolidado

Cartera de crédito y depósitos

Como se detalló el trimestre previo, a partir del 1 de enero de 2022 Banco Azteca México adoptó la NIIF-9 ('Instrumentos Financieros') y la NIIF-16 ('Arrendamientos'), contenidas en las Normas Internacionales de Información Financiera (IFRS) para reportar sus estados financieros. Dichos cambios implicaron: crecimiento en su cartera, en la reserva para riesgos crediticios y en los resultados acumulados (NIIF-9) y un crecimiento en los activos por derechos de uso y en los pasivos por arrendamiento (NIIF-16), cuando se comparan las cifras respecto a 2021.

La cartera bruta consolidada de Banco Azteca México, *Purpose Financial* y Banco Azteca Latinoamérica al 30 de junio de 2022, creció 18%, a Ps.149,219 millones, a partir de Ps.126,674 millones del año anterior.

El saldo de cartera bruta de Banco Azteca México se incrementó 32% a Ps.143,262 millones, a partir de Ps.108,858 millones hace un año. El índice de morosidad del Banco al final del trimestre fue 3.6%, en comparación con 3.8% del año anterior.

Los depósitos consolidados de Grupo Elektra crecieron 12%, a Ps.202,884 millones, a partir de Ps.180,695 millones hace un año. La captación tradicional de Banco Azteca México fue de Ps.199,360 millones, 12% por arriba de Ps.177,723 millones del año previo.

La razón de captación tradicional a cartera bruta de Banco Azteca México fue de 1.4 veces, lo que permite sólido crecimiento del Banco, con óptimo costo de fondeo.

El índice de capitalización de Banco Azteca México a junio fue de 15.49%, nivel que da cuenta de la notable solidez financiera de la institución.

Infraestructura

Grupo Elektra cuenta actualmente con 6,165 puntos de contacto, en comparación con 6,400 unidades del año previo. La disminución resulta del cierre de 294 puntos de contacto de *Purpose Financial* en Estados Unidos —en el contexto de estrategias orientadas a impulsar las operaciones crediticias en línea y a fortalecer la eficiencia operativa de la compañía.

En México, en los últimos doce meses se abrieron 29 nuevas tiendas Elektra en puntos estratégicos, con un formato que ofrece una mezcla óptima de mercancías y servicios, y permite maximizar la experiencia de compra del cliente.

El número de puntos de contacto de la compañía en el país, al cierre del trimestre, es de 4,774, en EUA de 1,017 y en Centroamérica de 374. La importante red de distribución brinda a Grupo Elektra proximidad con el cliente y cercanía en la atención, y genera un posicionamiento de mercado superior en los países en los que opera.

Resultados consolidados de seis meses

Los ingresos consolidados en los primeros seis meses del año crecieron 13%, a Ps.76,349 millones, a partir de Ps.67,453 millones registrados en igual periodo de 2021, impulsados por un crecimiento de 15% en los ingresos financieros y de 10% en las ventas del negocio comercial.

El EBITDA fue de Ps.10,754 millones, en comparación con Ps.10,520 millones del año anterior. La compañía reportó utilidad de operación de Ps.5,278 millones, a partir de Ps.6,556 millones hace un año.

En los primeros seis meses de 2022 se registró pérdida neta de Ps.6,379 millones, en comparación con utilidad de Ps.9,997 millones hace un año. El cambio refleja minusvalía en el valor de mercado del subyacente de instrumentos financieros que posee la compañía —y que no implica flujo de efectivo— en comparación con plusvalía el año previo.

	6M 2021	6M 2022	Cambio	
			Ps.	%
Ingresos consolidados	\$67,453	\$76,349	\$8,896	13%
EBITDA	\$10,520	\$10,754	\$234	2%
Utilidad de operación	\$6,556	\$5,278	\$(1,278)	-19%
Resultado neto	\$9,997	\$(6,379)	\$(16,376)	----
Resultado neto por acción	\$43.88	\$(28.24)	\$(72.12)	----

Cifras en millones de pesos.

El número de acciones Elektra* en circulación al 30 de junio de 2021 fue de 227.8 millones y al 30 de junio de 2022 de 225.9 millones.

Alvaro Calderón es nombrado Director de Administración y Finanzas

Grupo Elektra nombró a Alvaro Alberto Calderón Jiménez, Director de Administración y Finanzas de la compañía.

El señor Calderón tiene más de 20 años de experiencia en planeación financiera y administración en destacadas organizaciones —en las que ha logrado eficiencias superiores

en costos y gastos, así como optimización de procesos y logística de compras. Desde 2018 ocupa el cargo de Director de Administración y Finanzas de Banco Azteca México, en donde ha sido responsable de la implementación de modelos de procesos contables, que generan sólidos avances en el control efectivo de gestión.

Alvaro Calderón es licenciado en contaduría pública en la Universidad La Salle; cuenta con maestría en administración en el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, y con el Programa D1 de Alta Dirección por el IPADE.

La Dirección de Administración y Finanzas de Banco Azteca México, será encabezada por Juan Carlos Reyes Soto, quien en los últimos cuatro años ha coordinado sólidas estrategias de Planeación y Control Financiero y Presupuestal en compañías de Grupo Salinas, impulsando de manera adicional sus resultados. Tiene más de 20 años de experiencia probada en finanzas, contabilidad y administración, en importantes instituciones.

El señor Reyes Soto es contador público por el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, con maestría en finanzas por la misma institución y maestría en banca y finanzas por la Pompeu Fabra, de Barcelona, España.

Mauro Aguirre Regis, quien ocupaba la Dirección de Administración y Finanzas de Grupo Elektra, ha sido designado Director de Análisis Estratégico de Grupo Salinas, desde donde desarrollará importantes proyectos de estrategia financiera que impulsarán aún más el firme dinamismo de las compañías del Grupo, y su sólida rentabilidad.

Perfil de la compañía:

Grupo Elektra es la compañía de servicios financieros y de comercio especializado líder en Latinoamérica y el mayor proveedor de préstamos no bancarios de corto plazo en EUA. El Grupo opera más de 6,000 puntos de contacto en México, EUA, Guatemala, Honduras y Panamá.

Grupo Elektra es una empresa de Grupo Salinas (www.gruposalinas.com) es un conjunto de empresas dinámicas, con fuerte crecimiento y tecnológicamente avanzadas, enfocadas en crear valor para el inversionista, contribuir a la construcción de la clase media en las comunidades en que opera, y mejorar a la sociedad a través de la excelencia. Creado por el empresario Ricardo B. Salinas (www.ricardosalinas.com), Grupo Salinas provee un foro para el intercambio de ideas y mejores prácticas administrativas entre los distintos equipos de dirección de las empresas que lo conforman. Estas empresas incluyen: TV Azteca (www.azteca.com; www.irtvazteca.com), Grupo Elektra (www.grupoelektra.com.mx; www.elektra.com), Banco Azteca (www.bancoazteca.com.mx), Purpose Financial (havepurpose.com), Afore Azteca (www.aforeazteca.com.mx), Seguros Azteca (www.segurosazteca.com.mx), Punto Casa de Bolsa (www.puntocasadebolsa.mx), Totalplay (www.totalplay.com.mx) y Totalplay Empresarial (totalplayempresarial.com.mx). TV Azteca y Grupo Elektra, cotizan acciones en la Bolsa Mexicana de Valores. Cada una de las compañías de Grupo Salinas opera en forma independiente, con su propia administración, consejo y accionistas. Grupo Salinas no tiene participaciones en acciones. Las compañías que lo componen comparten una visión común, valores y estrategias para lograr un rápido crecimiento, resultados superiores y un desempeño de clase mundial.

Con excepción de la información histórica, los asuntos discutidos en este comunicado son conceptos sobre el futuro que involucran riesgos e incertidumbre. Es posible que los resultados actuales difieran sustancialmente de los proyectados. Otros riesgos que pueden afectar a Grupo Elektra se identifican en documentos enviados a autoridades de valores.

Bruno Rangel
Grupo Salinas
Tel. +52 (55) 1720-9167
jrangelk@gruposalinas.com.mx

Relación con Inversionistas

Rolando Villarreal
Grupo Elektra S.A.B. de C.V.
Tel. +52 (55) 1720-9167
rvillarreal@elektra.com.mx

Relación con Prensa:

Luciano Pascoe
Tel. +52 (55) 1720 1313 ext. 36553
lpascoe@gruposalinas.com.mx

GRUPO ELEKTRA, S.A.B. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS
ESTADOS DE RESULTADOS CONSOLIDADOS
MILLONES DE PESOS

	2T21		2T22		Cambio	
Ingresos financieros	20,014	55%	22,171	57%	2,157	11%
Ingresos comerciales	16,054	45%	16,646	43%	592	4%
Ingresos	36,068	100%	38,817	100%	2,749	8%
Costo financiero	6,117	17%	5,897	15%	(220)	-4%
Costo comercial	11,636	32%	11,905	31%	269	2%
Costos	17,753	49%	17,801	46%	49	0%
Utilidad bruta	18,315	51%	21,016	54%	2,701	15%
Gastos de venta, administración y promoción	13,230	37%	15,883	41%	2,653	20%
EBITDA	5,085	14%	5,133	13%	47	1%
Depreciación y amortización	2,033	6%	2,228	6%	195	10%
Otros (ingresos) gastos, neto	(11)	0%	232	1%	243	---
Utilidad de operación	3,062	8%	2,672	7%	(390)	-13%
Resultado integral de financiamiento:						
Intereses ganados	159	0%	204	1%	45	28%
Intereses a cargo	(929)	-3%	(999)	-3%	(70)	-8%
Pérdida en cambios, neto	0	0%	(38)	0%	(38)	-100%
Otros resultados financieros, neto	7,577	21%	(4,448)	-11%	(12,025)	---
	6,807	19%	(5,282)	-14%	(12,089)	---
Participación en los resultados de CASA y otras asociadas	72	0%	94	0%	22	30%
Utilidad (pérdida) antes de impuestos a la utilidad	9,941	28%	(2,516)	-6%	(12,457)	---
Impuestos a la utilidad	(2,955)	-8%	754	2%	3,709	---
Utilidad (pérdida) antes de operaciones discontinuas	6,986	19%	(1,762)	-5%	(8,748)	---
Resultado de operaciones discontinuas, neto	(38)	0%	(2)	0%	36	95%
Utilidad (pérdida) neta consolidada	6,948	19%	(1,764)	-5%	(8,712)	---

GRUPO ELEKTRA, S.A.B. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS
ESTADOS DE RESULTADOS CONSOLIDADOS
MILLONES DE PESOS

	<u>6M21</u>		<u>6M22</u>		<u>Cambio</u>	
Ingresos financieros	38,015	56%	43,886	57%	5,870	15%
Ingresos comerciales	29,438	44%	32,464	43%	3,026	10%
Ingresos	67,453	100%	76,349	100%	8,896	13%
Costo financiero	10,476	16%	11,112	15%	636	6%
Costo comercial	20,878	31%	23,481	31%	2,603	12%
Costos	31,353	46%	34,592	45%	3,239	10%
Utilidad bruta	36,100	54%	41,757	55%	5,658	16%
Gastos de venta, administración y promoción	25,580	38%	31,003	41%	5,423	21%
EBITDA	10,520	16%	10,754	14%	234	2%
Depreciación y amortización	4,062	6%	4,439	6%	377	9%
Otros (ingresos) gastos, neto	(98)	0%	1,038	1%	1,136	---
Utilidad de operación	6,556	10%	5,278	7%	(1,278)	-19%
Resultado integral de financiamiento:						
Intereses ganados	379	1%	396	1%	17	4%
Intereses a cargo	(1,915)	-3%	(1,947)	-3%	(31)	-2%
Utilidad en cambios, neto	244	0%	5	0%	(239)	-98%
Otros resultados financieros, neto	9,110	14%	(12,818)	-17%	(21,928)	---
	7,818	12%	(14,364)	-19%	(22,182)	---
Participación en los resultados de CASA y otras asociadas	21	0%	212	0%	191	100%
Utilidad (pérdida) antes de impuestos a la utilidad	14,395	21%	(8,874)	-12%	(23,269)	---
Impuestos a la utilidad	(4,270)	-6%	2,494	3%	6,764	---
Utilidad (pérdida) antes de operaciones discontinuas	10,125	15%	(6,380)	-8%	(16,505)	---
Resultado de operaciones discontinuas, neto	(128)	0%	0	0%	129	---
Utilidad (pérdida) neta consolidada	9,997	15%	(6,379)	-8%	(16,376)	---

GRUPO ELEKTRA, S.A.B. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS
BALANCES GENERALES CONSOLIDADOS
MILLONES DE PESOS

	Negocio Comercial	Negocio Financiero	Grupo Elektra	Negocio Comercial	Negocio Financiero	Grupo Elektra	Cambio	
	<i>Al 30 de junio de 2021</i>			<i>Al 30 de junio de 2022</i>				
Efectivo y equivalentes de efectivo	10,355	24,434	34,790	5,891	33,116	39,008	4,218	12%
Inversiones en valores	7,846	95,806	103,652	8,004	91,165	99,170	(4,483)	-4%
Cartera de créditos vigente	-	74,676	74,676	-	81,142	81,142	6,465	9%
Cartera de créditos vencida	-	3,958	3,958	-	4,817	4,817	859	22%
Cartera de créditos bruta	-	78,634	78,634	-	85,959	85,959	7,325	9%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	-	10,599	10,599	-	11,125	11,125	527	5%
Cartera de créditos, neto	-	68,035	68,035	-	74,833	74,833	6,798	10%
Inventarios	16,972	-	16,972	23,602	0	23,602	6,630	39%
Otros activos circulantes	15,436	12,619	28,055	17,256	10,195	27,450	(605)	-2%
Total del activo circulante	50,610	200,895	251,504	54,754	209,309	264,063	12,559	5%
Inversiones en valores	26,851	90	26,941	26,911	36	26,947	5	0%
Cartera de créditos vigente	-	47,158	47,158	-	61,795	61,795	14,638	31%
Cartera de créditos vencida	-	882	882	-	1,465	1,465	582	66%
Cartera de créditos bruta	-	48,040	48,040	-	63,260	63,260	15,220	32%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	-	1,859	1,859	-	3,859	3,859	2,000	108%
Cartera de créditos, neto	-	46,181	46,181	-	59,401	59,401	13,220	29%
Otros activos no circulantes	34,297	529	34,826	19,949	486	20,435	(14,391)	-41%
Inversiones en acciones	1,768	-	1,768	2,301	-	2,301	533	30%
Inmuebles, mobiliario, equipo e inversión en tiendas, neto	7,090	8,402	15,493	9,075	9,447	18,522	3,029	20%
Activos intangibles	519	6,357	6,877	542	7,207	7,749	872	13%
Activo por derecho de uso	8,582	2,343	10,925	9,340	2,348	11,688	763	7%
Otros activos	914	7,528	8,442	1,328	7,969	9,297	855	10%
TOTAL DEL ACTIVO	130,632	272,325	402,957	124,199	296,203	420,402	17,445	4%
Depósitos de exigibilidad inmediata y a plazo	-	180,695	180,695	-	202,884	202,884	22,189	12%
Acreedores por reporto	-	21,967	21,967	-	20,802	20,802	(1,165)	-5%
Deuda a corto plazo	14,539	100	14,638	14,385	342	14,727	89	1%
Arrendamiento	1,294	1,045	2,339	1,884	963	2,847	508	22%
Pasivo a corto plazo con costo	15,833	203,806	219,639	16,269	224,991	241,260	21,621	10%
Proveedores y otros pasivos	17,868	17,557	35,425	23,689	21,344	45,033	9,608	27%
Pasivo a corto plazo sin costo	17,868	17,557	35,425	23,689	21,344	45,033	9,608	27%
Total del pasivo a corto plazo	33,701	221,364	255,064	39,958	246,335	286,293	31,228	12%
Deuda a largo plazo	17,646	15	17,660	19,844	10	19,854	2,194	12%
Arrendamiento	8,161	1,288	9,449	8,475	1,502	9,977	527	6%
Pasivo a largo plazo con costo	25,807	1,302	27,109	28,319	1,512	29,831	2,721	10%
Pasivo a largo plazo sin costo	15,459	1,624	17,083	6,227	1,725	7,951	(9,131)	-53%
Total del pasivo a largo plazo	41,266	2,926	44,192	34,546	3,236	37,782	(6,410)	-15%
TOTAL DEL PASIVO	74,966	224,290	299,256	74,504	249,571	324,075	24,818	8%
TOTAL DEL CAPITAL CONTABLE	55,665	48,035	103,700	49,695	46,632	96,327	(7,373)	-7%
PASIVO + CAPITAL	130,632	272,325	402,957	124,199	296,203	420,402	17,445	4%

INFRAESTRUCTURA

	<u>2T21</u>		<u>2T22</u>		<u>Cambio</u>	
<u>Puntos de contacto México</u>						
Elektra	1,142	18%	1,167	19%	25	2%
Salinas y Rocha	36	1%	36	1%	-	0%
Banco Azteca	1,848	29%	1,887	31%	39	2%
Tiendas de servicios financieros	1,695	26%	1,684	27%	(11)	-1%
Total	4,721	74%	4,774	77%	53	1%
<u>Puntos de contacto Centroamérica</u>						
Elektra	107	2%	108	2%	1	1%
Banco Azteca	206	3%	209	3%	3	1%
Tiendas de servicios financieros	55	1%	57	1%	2	4%
Total	368	6%	374	6%	6	2%
<u>Punto de contacto Norte América</u>						
Purpose Financial	1,311	20%	1,017	16%	(294)	-22%
Total	1,311	20%	1,017	16%	(294)	-22%
TOTAL	6,400	100%	6,165	100%	(235)	-4%
<hr/>						
<u>Metros cuadrados (miles)</u>	1,448	100%	1,483	100%	35	2%
<hr/>						
<u>Empleados</u>						
México	62,230	88%	64,317	88%	2,087	3%
Centroamérica	5,221	7%	5,836	8%	615	12%
Norte América	2,983	4%	2,717	4%	(266)	-9%
Total de empleados	70,434	100%	72,870	100%	2,436	3%