



**GRUPO ELEKTRA ANUNCIA EBITDA DE Ps.5,622 MILLONES Y UTILIDAD DE OPERACIÓN DE Ps.2,606 MILLONES EN EL PRIMER TRIMESTRE DE 2022**

**—Sólido desempeño de los negocios financiero y comercial genera incremento de 20% en los ingresos consolidados, a Ps.37,532 millones—**

**—Firme crecimiento de la cartera bruta consolidada de Grupo Elektra; aumenta 17%, a Ps.142,964 millones—**

**Ciudad de México, 2 de mayo de 2022—Grupo Elektra, S.A.B. de C.V. (BMV: ELEKTRA\*; Latibex: XEKT), la empresa de servicios financieros y de comercio especializado líder en Latinoamérica y mayor proveedor de préstamos no bancarios de corto plazo en EUA, anunció hoy resultados del primer trimestre de 2022.**

**Resultados del primer trimestre**

Los ingresos consolidados crecieron 20%, a Ps.37,532 millones en el periodo, en comparación con Ps.31,385 millones en igual trimestre del año previo. Los costos y gastos operativos fueron de Ps.31,911 millones, a partir de Ps.25,951 millones en el mismo periodo de 2021.

Como resultado, el EBITDA fue de Ps.5,622 millones, en comparación con Ps.5,435 millones hace un año. La utilidad de operación fue de Ps.2,606 millones este trimestre, a partir de Ps.3,493 millones en igual periodo de 2021.

La compañía reportó pérdida neta de Ps.4,615 millones, en comparación con utilidad de Ps.3,048 millones hace un año.

	1T 2021	1T 2022	Cambio	
			Ps.	%
<b>Ingresos consolidados</b>	\$31,385	<b>\$37,532</b>	<b>\$6,147</b>	<b>20%</b>
<b>EBITDA</b>	\$5,435	<b>\$5,622</b>	<b>\$187</b>	<b>3%</b>
<b>Utilidad de operación</b>	\$3,493	<b>\$2,606</b>	<b>\$(888)</b>	<b>-25%</b>
<b>Resultado neto</b>	\$3,048	<b>\$(4,615)</b>	<b>\$(7,664)</b>	<b>----</b>
<b>Resultado neto por acción</b>	\$13.39	<b>\$(20.43)</b>	<b>\$(33.82)</b>	<b>----</b>

Cifras en millones de pesos.

El número de acciones Elektra\* en circulación al 31 de marzo de 2021 fue de 227.7 millones y al 31 de marzo de 2022 de 225.9 millones.

## Ingresos

Los ingresos consolidados se incrementaron 20% en el periodo, como resultado de crecimiento de 21% en ingresos financieros y aumento de 18% en ventas comerciales.

El incremento en ingresos financieros —a Ps.21,715 millones, a partir de Ps.18,002 millones del año previo— refleja un aumento de 33% en los ingresos de Banco Azteca México, en el contexto de firme crecimiento de la cartera de crédito bruta en el periodo, que impulsa el bienestar de millones de familias y el progreso de miles de negocios.

El incremento en ventas del negocio comercial —a Ps.15,817 millones, a partir de Ps.13,383 millones hace un año— refleja sólido crecimiento en ventas de motocicletas —que fortalecen la productividad de los negocios y la movilidad de las familias— línea blanca —que impulsa la calidad de vida en un número creciente de hogares— y telefonía, que se comercializa con óptimo servicio al cliente y en las condiciones más competitivas.

## Costos y gastos

Los costos consolidados del trimestre crecieron 23%, a Ps.16,791 millones, a partir de Ps.13,601 millones del año previo, como resultado de incremento de 25% en el costo comercial —congruente con mayores ingresos por venta de mercancías— y aumento de 20% en el costo del negocio financiero, derivado en buena medida de incremento en estimación preventiva de riesgos crediticios —ante el firme crecimiento de la cartera de crédito bruta en el periodo— así como de mayores intereses pagados, en línea con tasas de mercado crecientes.

Los gastos de venta, administración y promoción fueron de Ps.15,120 millones, a partir de Ps.12,350 millones hace un año, como resultado de mayores gastos de operación

y de publicidad, en el contexto del desarrollo de iniciativas que permitirán impulsar aún más las perspectivas de crecimiento de la compañía.

### **EBITDA y resultado neto**

El EBITDA fue de Ps.5,622 millones, a partir de Ps.5,435 millones del año previo. La compañía reportó utilidad de operación de Ps.2,606 millones, en comparación con Ps.3,493 millones en igual trimestre de 2021.

Las principales variaciones debajo de EBITDA fueron las siguientes:

Otros gastos de Ps.805 millones, en comparación con otros ingresos de Ps.87 millones hace un año, debido a deterioro de activos intangibles de *Purpose Financial* este periodo, congruente con el desempeño y las perspectivas financieras de la compañía.

Disminución de Ps.9,903 millones en el rubro de otros resultados financieros, que refleja minusvalía de 17% este trimestre en el valor de mercado del subyacente de instrumentos financieros que posee la compañía —y que no implica flujo de efectivo— en comparación con plusvalía de 4% hace un año.

Congruente con los resultados del trimestre, se registró un decremento de Ps.3,055 millones en la provisión de impuestos en el periodo.

Grupo Elektra reportó pérdida neta de Ps.4,615 millones, a partir de utilidad de Ps.3,048 millones en igual trimestre del año previo.

### **Balance no consolidado**

Se presenta un ejercicio de balance proforma de Grupo Elektra, que permite conocer la situación financiera no consolidada, excluyendo los activos netos del negocio financiero, cuya inversión se valúa en este caso bajo el método de participación.

Dicha presentación muestra la deuda de la compañía, sin considerar los depósitos de exigibilidad inmediata y a plazo de Banco Azteca —que no constituyen deuda con costo para Grupo Elektra. El balance proforma tampoco incluye la cartera de crédito bruta del Banco.

Ello brinda mayor claridad sobre la situación de los diferentes negocios que integran la compañía, y permite a los participantes de los mercados financieros, hacer estimaciones del valor de la empresa, considerando únicamente la deuda relevante para dichos cálculos.

Congruente con ello, la deuda con costo fue de Ps.32,525 millones al 31 de marzo de 2022, en comparación con Ps.34,802 millones del año anterior.

Durante el segundo trimestre de 2021, se amortizaron anticipadamente Certificados Bursátiles Fiduciarios por Ps.2,030 millones. Dicho monto corresponde al saldo insoluto de las emisiones DINEXCB 16 —por Ps.1,350 millones con vencimiento en 2023 y tasa de TIIE + 2.8%— y DINEXCB 16–2 por Ps.680 millones, con vencimiento en 2026 y tasa fija de 8.8%.

El saldo de efectivo y equivalentes de efectivo fue de Ps.6,691 millones, a partir de Ps.17,230 millones del año previo. Como resultado, la deuda neta al 31 de marzo de 2022 fue de Ps.25,834 millones, en comparación con Ps.17,572 millones hace un año.

Al 31 de marzo de 2022, el capital contable de la compañía fue de Ps.99,059 millones, y la razón de capital contable a pasivo total fue de 1.37 veces.

	Al 31 de marzo 2021	Al 31 de marzo 2022	Cambio Ps.	%
Efectivo y equivalentes de efectivo	\$ 17,230	\$ 6,691	(10,539)	(61%)
Inversiones en valores	32,562	32,606	44	0%
Inventario	17,060	19,549	2,488	15%
Cuentas por cobrar	51,752	49,505	(2,247)	(4%)
Otros activos circulantes	2,678	4,433	1,755	66%
Inversiones en acciones	36,848	39,839	2,990	8%
Activo fijo	7,119	7,620	501	7%
Activo por derecho de uso	8,550	9,027	477	6%
Otros activos	1,408	1,838	430	31%
<b>Total del activo</b>	<b>\$ 175,208</b>	<b>\$ 171,108</b>	<b>-\$ 4,100</b>	<b>(2%)</b>
Deuda a corto plazo	\$ 18,978	\$ 12,535	(6,443)	(34%)
Proveedores	8,008	8,221	213	3%
Otros pasivos corto plazo	14,723	15,921	1,198	8%
Deuda a largo plazo	15,824	19,990	4,166	26%
Impuestos diferidos	9,777	4,272	(5,505)	(56%)
Otros pasivos largo plazo	10,778	11,109	331	3%
<b>Total del pasivo</b>	<b>\$ 78,089</b>	<b>\$ 72,049</b>	<b>-\$ 6,041</b>	<b>(8%)</b>
<b>Capital contable</b>	<b>\$ 97,118</b>	<b>\$ 99,059</b>	<b>\$ 1,940</b>	<b>2%</b>
<b>Pasivo + Capital</b>	<b>\$ 175,208</b>	<b>\$ 171,108</b>	<b>-\$ 4,100</b>	<b>(2%)</b>

Cifras en millones de pesos.

## **Balance consolidado**

### **Cartera de crédito y depósitos**

A partir del primero de enero de 2022, conforme a la regulación vigente, Banco Azteca México adoptó la NIIF-9 ('Instrumentos Financieros') y la NIIF-16 ('Arrendamientos'), contenidas en las Normas Internacionales de Información Financiera (IFRS) para reportar sus estados financieros.

Los principales cambios este trimestre, como consecuencia de dicha adopción, son: (i) crecimiento del saldo de cartera de crédito de consumo por Ps.11,950 millones (registro a costo amortizado bajo el método de tasa efectiva de interés); (ii) incremento en el saldo de la estimación preventiva para riesgos crediticios por Ps.2,375 millones, (reconocimiento de la pérdida esperada en lugar de la pérdida incurrida para su cálculo); (iii) aumento en los activos por derechos de uso y en los pasivos por arrendamiento; así como (iv) incremento del monto de resultados acumulados por Ps.6,261 millones, derivado del registro de los efectos anteriores. Como consecuencia de los cambios mencionados, el índice de capitalización al cierre del periodo crece en aproximadamente 191 puntos base

La cartera bruta consolidada de Banco Azteca México, *Purpose Financial* y Banco Azteca Latinoamérica al 31 de marzo de 2022, creció 17%, a Ps.142,964 millones, a partir de Ps.122,091 millones del año anterior. El índice de morosidad consolidado fue de 4.6% al cierre de este periodo, en comparación con 3.4% del año previo.

El saldo de cartera bruta de Banco Azteca México se incrementó 29% a Ps.135,721 millones, a partir de Ps.105,396 millones hace un año. El índice de morosidad del Banco al final del trimestre fue 4.2%, en comparación con 3.4% del año previo.

Los depósitos consolidados de Grupo Elektra crecieron 3%, a Ps.195,383 millones, en comparación con Ps.189,105 millones hace un año. La captación tradicional de Banco Azteca México fue de Ps.192,166 millones, a partir de Ps.190,614 millones del año previo.

La razón de captación tradicional a cartera bruta de Banco Azteca México fue de 1.4 veces, lo que permite sólido crecimiento del Banco, con óptimo costo de fondeo.

El índice de capitalización estimado de Banco Azteca México fue de 16.54%.

### **Infraestructura**

Grupo Elektra cuenta actualmente con 6,235 puntos de contacto, en comparación con 6,736 unidades del año previo. La disminución resulta, principalmente, del cierre de 265 puntos de contacto de *Purpose Financial* en Estados Unidos —en el contexto de estrategias

orientadas a impulsar las operaciones crediticias en línea y a fortalecer la eficiencia operativa de la compañía.

El número de puntos de contacto de Grupo Elektra en el país, al cierre del trimestre, es de 4,736, en EUA de 1,133 y en Centroamérica de 366. La importante red de distribución brinda a Grupo Elektra proximidad con el cliente y cercanía en la atención, y genera un posicionamiento de mercado superior en los países en los que opera.

**Perfil de la compañía:**

Grupo Elektra es la compañía de servicios financieros y de comercio especializado líder en Latinoamérica y el mayor proveedor de préstamos no bancarios de corto plazo en EUA. El Grupo opera más de 6,000 puntos de contacto en México, EUA, Guatemala, Honduras y Panamá.

Grupo Elektra es una empresa de Grupo Salinas ([www.gruposalinas.com](http://www.gruposalinas.com)) es un conjunto de empresas dinámicas, con fuerte crecimiento y tecnológicamente avanzadas, enfocadas en crear valor para el inversionista, contribuir a la construcción de la clase media en las comunidades en que opera, y mejorar a la sociedad a través de la excelencia. Creado por el empresario Ricardo B. Salinas ([www.ricardosalinas.com](http://www.ricardosalinas.com)), Grupo Salinas provee un foro para el intercambio de ideas y mejores prácticas administrativas entre los distintos equipos de dirección de las empresas que lo conforman. Estas empresas incluyen: TV Azteca ([www.azteca.com](http://www.azteca.com); [www.irtvazteca.com](http://www.irtvazteca.com)), Grupo Elektra ([www.grupoelektra.com.mx](http://www.grupoelektra.com.mx); [www.elektra.com](http://www.elektra.com)), Banco Azteca ([www.bancoazteca.com.mx](http://www.bancoazteca.com.mx)), Purpose Financial ([havepurpose.com](http://havepurpose.com)), Afore Azteca ([www.aforeazteca.com.mx](http://www.aforeazteca.com.mx)), Seguros Azteca ([www.segurosazteca.com.mx](http://www.segurosazteca.com.mx)), Punto Casa de Bolsa ([www.puntocasadebolsa.mx](http://www.puntocasadebolsa.mx)), Totalplay ([www.totalplay.com.mx](http://www.totalplay.com.mx)) y Totalplay Empresarial ([totalplayempresarial.com.mx](http://totalplayempresarial.com.mx)). TV Azteca y Grupo Elektra, cotizan acciones en la Bolsa Mexicana de Valores. Cada una de las compañías de Grupo Salinas opera en forma independiente, con su propia administración, consejo y accionistas. Grupo Salinas no tiene participaciones en acciones. Las compañías que lo componen comparten una visión común, valores y estrategias para lograr un rápido crecimiento, resultados superiores y un desempeño de clase mundial.

*Con excepción de la información histórica, los asuntos discutidos en este comunicado son conceptos sobre el futuro que involucran riesgos e incertidumbre. Es posible que los resultados actuales difieran sustancialmente de los proyectados. Otros riesgos que pueden afectar a Grupo Elektra se identifican en documentos enviados a autoridades de valores.*

**Relación con Inversionistas**

**Bruno Rangel**  
Grupo Salinas  
Tel. +52 (55) 1720-9167  
[jrangelk@gruposalinas.com.mx](mailto:jrangelk@gruposalinas.com.mx)

**Rolando Villarreal**  
Grupo Elektra S.A.B. de C.V.  
Tel. +52 (55) 1720-9167  
[rvillarreal@elektra.com.mx](mailto:rvillarreal@elektra.com.mx)

**Relación con Prensa:**

Luciano Pascoe  
Tel. +52 (55) 1720 1313 ext. 36553  
[lpascoe@gruposalinas.com.mx](mailto:lpascoe@gruposalinas.com.mx)

**GRUPO ELEKTRA, S.A.B. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS**  
**ESTADOS DE RESULTADOS CONSOLIDADOS**  
**MILLONES DE PESOS**

	<u>1T21</u>		<u>1T22</u>		<u>Cambio</u>	
Ingresos financieros	18,002	57%	21,715	58%	3,713	21%
Ingresos comerciales	13,383	43%	15,817	42%	2,434	18%
<b>Ingresos</b>	<b>31,385</b>	<b>100%</b>	<b>37,532</b>	<b>100%</b>	6,147	20%
Costo financiero	4,359	14%	5,215	14%	856	20%
Costo comercial	9,242	29%	11,576	31%	2,334	25%
<b>Costos</b>	<b>13,601</b>	<b>43%</b>	<b>16,791</b>	<b>45%</b>	3,190	23%
<b>Utilidad bruta</b>	<b>17,784</b>	<b>57%</b>	<b>20,741</b>	<b>55%</b>	2,957	17%
<b>Gastos de venta, administración y promoción</b>	<b>12,350</b>	<b>39%</b>	<b>15,120</b>	<b>40%</b>	2,770	22%
<b>EBITDA</b>	<b>5,435</b>	<b>17%</b>	<b>5,622</b>	<b>15%</b>	187	3%
Depreciación y amortización	2,029	6%	2,210	6%	182	9%
Otros (ingresos) gastos, neto	(87)	0%	805	2%	893	---
<b>Utilidad de operación</b>	<b>3,493</b>	<b>11%</b>	<b>2,606</b>	<b>7%</b>	(888)	-25%
Resultado integral de financiamiento:						
Intereses ganados	220	1%	192	1%	(28)	-13%
Intereses a cargo	(987)	-3%	(947)	-3%	39	4%
Utilidad en cambios, neto	244	1%	43	0%	(201)	-82%
Otros resultados financieros, neto	1,534	5%	(8,370)	-22%	(9,903)	---
	<b>1,011</b>	<b>3%</b>	<b>(9,082)</b>	<b>-24%</b>	(10,093)	---
Participación en los resultados de CASA y otras asociadas	(51)	0%	118	0%	169	---
<b>Utilidad (pérdida) antes de impuestos a la utilidad</b>	<b>4,454</b>	<b>14%</b>	<b>(6,358)</b>	<b>-17%</b>	(10,811)	---
Impuestos a la utilidad	(1,315)	-4%	1,740	5%	3,055	---
<b>Utilidad (pérdida) antes de operaciones discontinuas</b>	<b>3,139</b>	<b>10%</b>	<b>(4,618)</b>	<b>-12%</b>	(7,756)	---
Resultado de operaciones discontinuas, neto	(90)	0%	2	0%	93	---
<b>Utilidad (pérdida) neta consolidada</b>	<b>3,048</b>	<b>10%</b>	<b>(4,615)</b>	<b>-12%</b>	(7,664)	---

**GRUPO ELEKTRA, S.A.B. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS**  
**BALANCES GENERALES CONSOLIDADOS**  
**MILLONES DE PESOS**

	Negocio Comercial	Negocio Financiero	Grupo Elektra	Negocio Comercial	Negocio Financiero	Grupo Elektra	Cambio	
	<i>Al 31 de marzo de 2021</i>			<i>Al 31 de marzo de 2022</i>				
Efectivo y equivalentes de efectivo	17,230	32,129	49,359	6,691	31,128	37,819	(11,539)	-23%
Inversiones en valores	5,183	91,709	96,891	5,750	95,650	101,400	4,509	5%
Cartera de créditos vigente	-	70,809	70,809	-	76,718	76,718	5,909	8%
Cartera de créditos vencida	-	3,428	3,428	-	5,121	5,121	1,693	49%
Cartera de créditos bruta	-	74,237	74,237	-	81,839	81,839	7,602	10%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	-	8,577	8,577	-	11,063	11,063	2,486	29%
Cartera de créditos, neto	-	65,660	65,660	-	70,776	70,776	5,116	8%
Inventarios	17,060	0	17,060	19,549	-	19,549	2,488	15%
Otros activos circulantes	15,182	12,224	27,407	16,887	11,354	28,241	835	3%
<b>Total del activo circulante</b>	<b>54,655</b>	<b>201,722</b>	<b>256,377</b>	<b>48,877</b>	<b>208,909</b>	<b>257,786</b>	1,409	1%
Inversiones en valores	27,379	96	27,475	26,856	40	26,896	(578)	-2%
Cartera de créditos vigente	-	47,087	47,087	-	59,613	59,613	12,526	27%
Cartera de créditos vencida	-	767	767	-	1,512	1,512	744	97%
Cartera de créditos bruta	-	47,854	47,854	-	61,125	61,125	13,271	28%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	-	1,682	1,682	-	3,771	3,771	2,089	124%
Cartera de créditos, neto	-	46,172	46,172	-	57,353	57,353	11,182	24%
Otros activos no circulantes	26,360	358	26,719	24,245	183	24,428	(2,290)	-9%
Inversiones en acciones	1,629	-	1,629	2,209	11	2,220	591	36%
Inmuebles, mobiliario, equipo e inversión en tiendas, neto	7,119	8,413	15,532	7,620	7,365	14,985	(548)	-4%
Activos intangibles	519	6,543	7,062	541	8,352	8,893	1,830	26%
Activo por derecho de uso	8,349	2,470	10,820	8,840	2,254	11,094	274	3%
Otros activos	889	7,697	8,586	1,297	8,184	9,481	895	10%
<b>TOTAL DEL ACTIVO</b>	<b>126,899</b>	<b>273,472</b>	<b>400,372</b>	<b>120,486</b>	<b>292,650</b>	<b>413,136</b>	12,764	3%
Depósitos de exigibilidad inmediata y a plazo	-	189,105	189,105	-	195,383	195,383	6,279	3%
Acreedores por reporto	-	18,409	18,409	-	24,546	24,546	6,137	33%
Deuda a corto plazo	18,744	103	18,847	12,465	384	12,850	(5,998)	-32%
Arrendamiento	1,331	1,119	2,450	1,647	933	2,580	129	5%
<b>Pasivo a corto plazo con costo</b>	<b>20,076</b>	<b>208,736</b>	<b>228,812</b>	<b>14,112</b>	<b>221,247</b>	<b>235,359</b>	6,547	3%
Proveedores y otros pasivos	21,154	13,766	34,920	22,271	18,604	40,875	5,955	17%
<b>Pasivo a corto plazo sin costo</b>	<b>21,154</b>	<b>13,766</b>	<b>34,920</b>	<b>22,271</b>	<b>18,604</b>	<b>40,875</b>	5,955	17%
<b>Total del pasivo a corto plazo</b>	<b>41,229</b>	<b>222,503</b>	<b>263,732</b>	<b>36,383</b>	<b>239,851</b>	<b>276,234</b>	12,502	5%
Deuda a largo plazo	15,804	15	15,820	19,710	12	19,722	3,902	25%
Arrendamiento	7,817	1,332	9,149	8,140	1,418	9,558	410	4%
<b>Pasivo a largo plazo con costo</b>	<b>23,621</b>	<b>1,347</b>	<b>24,968</b>	<b>27,851</b>	<b>1,430</b>	<b>29,280</b>	4,312	17%
<b>Pasivo a largo plazo sin costo</b>	<b>12,739</b>	<b>1,814</b>	<b>14,553</b>	<b>7,241</b>	<b>1,322</b>	<b>8,563</b>	(5,990)	-41%
<b>Total del pasivo a largo plazo</b>	<b>36,360</b>	<b>3,161</b>	<b>39,521</b>	<b>35,092</b>	<b>2,751</b>	<b>37,843</b>	(1,678)	-4%
<b>TOTAL DEL PASIVO</b>	<b>77,589</b>	<b>225,664</b>	<b>303,253</b>	<b>71,475</b>	<b>242,602</b>	<b>314,077</b>	10,824	4%
<b>TOTAL DEL CAPITAL CONTABLE</b>	<b>49,310</b>	<b>47,808</b>	<b>97,118</b>	<b>49,011</b>	<b>50,048</b>	<b>99,059</b>	1,940	2%
<b>PASIVO + CAPITAL</b>	<b>126,899</b>	<b>273,472</b>	<b>400,372</b>	<b>120,486</b>	<b>292,650</b>	<b>413,136</b>	12,764	3%

**INFRAESTRUCTURA**

	<u>1T21</u>		<u>1T22</u>		<u>Cambio</u>	
<b><u>Puntos de contacto México</u></b>						
Elektra	1,142	17%	1,162	19%	20	2%
Salinas y Rocha	36	1%	36	1%	-	0%
Banco Azteca	1,848	27%	1,885	30%	37	2%
Tiendas de servicios financieros	1,934	29%	1,653	27%	(281)	-15%
<b>Total</b>	<b>4,960</b>	<b>74%</b>	<b>4,736</b>	<b>76%</b>	<b>(224)</b>	<b>-5%</b>
<b><u>Puntos de contacto Centroamérica</u></b>						
Elektra	107	2%	105	2%	(2)	-2%
Banco Azteca	205	3%	204	3%	(1)	0%
Tiendas de servicios financieros	66	1%	57	1%	(9)	-14%
<b>Total</b>	<b>378</b>	<b>6%</b>	<b>366</b>	<b>6%</b>	<b>(12)</b>	<b>-3%</b>
<b><u>Punto de contacto Norte América</u></b>						
Purpose Financial	1,398	21%	1,133	18%	(265)	-19%
<b>Total</b>	<b>1,398</b>	<b>21%</b>	<b>1,133</b>	<b>18%</b>	<b>(265)</b>	<b>-19%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>6,736</b>	<b>100%</b>	<b>6,235</b>	<b>100%</b>	<b>(501)</b>	<b>-7%</b>
<hr/>						
<b><u>Metros cuadrados (miles)</u></b>	<b>1,544</b>	<b>100%</b>	<b>1,497</b>	<b>100%</b>	<b>(47)</b>	<b>-3%</b>
<hr/>						
<b><u>Empleados</u></b>						
México	61,697	88%	61,465	88%	(232)	0%
Centroamérica	5,090	7%	5,421	8%	331	7%
Norte América	3,186	5%	2,829	4%	(357)	-11%
<b>Total de empleados</b>	<b>69,973</b>	<b>100%</b>	<b>69,715</b>	<b>100%</b>	<b>(258)</b>	<b>0%</b>