



Banco Azteca, S. A.
Institución de Banca Múltiple

**Reporte de comentarios y análisis de la Administración sobre
los resultados integrales de operación y situación financiera consolidados
al 31 de marzo de 2024**
(Cifras en millones de pesos)

Resultados acumulados

- Banco Azteca, S. A. una Institución de Banca Múltiple (“Banco Azteca”, el “Banco” o la “Institución”) registró una utilidad neta consolidada en el primer trimestre de 2024 de Ps.1,305 millones.
- Los **Ingresos por intereses** acumulados incrementan en comparación a marzo 2023 Ps.282 millones, destacando las variaciones originadas principalmente por un aumento en los intereses a favor de cartera de crédito comercial y consumo por Ps.212 millones y Ps.210 millones respectivamente.
- Los **gastos por intereses** acumulados incrementan en comparación a marzo 2023 Ps.513 millones, por un incremento de Ps.528 millones en productos de captación y una disminución por Ps.15 millones correspondientes a operaciones de tesorería.
- La **estimación preventiva** acumulada para riesgos crediticios incrementó Ps.9 millones respecto a marzo 2023, la estimación cubre la cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 3 por 2.90 veces y el índice de morosidad fue de 3.7% al cierre del mismo periodo, en comparación con 4.9% del año anterior.
- Con respecto a marzo 2023, las **comisiones y tarifas cobradas** acumuladas aumentan por Ps.165 millones ó 13.7%, principalmente por comisiones originadas de medios de pago por mayor transaccionalidad en cajeros automáticos y cuotas de intercambio.
- Los **resultados por intermediación** acumulada disminuyen Ps.254 millones ó 32.6% principalmente por la operación con instrumentos financieros derivados y fluctuación cambiaria.
- Los **gastos de administración y promoción** acumulados disminuyeron Ps.326 millones ó 2.2% en comparación a marzo 2023, principalmente en el gasto de personal y consultoría TI.
- Los **otros ingresos (egresos) de la operación** varían en comparación a marzo 2023 por Ps.372 millones, que se integra principalmente por el efecto de la valuación del oro.

Variaciones en el Estado de Situación Financiera

- La **cartera con riesgo etapa 1** refleja un incremento de Ps.9,552 millones, originado por créditos al consumo y comerciales de Ps.5,399 millones y Ps.4,153 millones respectivamente, principalmente por mayor volumen operado en comparación al mismo trimestre del año anterior.
- Se llevaron a cabo cancelaciones de **cartera de crédito etapa 3** de Ps.4,444 millones, con la finalidad de eliminar la cartera que ya había sido reservada al 100%, motivo por el cual no existe impacto alguno en los resultados de esos periodos y sólo afecta cuentas del estado de situación financiera.
- Al cierre de marzo de 2024, el saldo de la **captación tradicional** de Ps.214,793 millones, mostró un decremento de Ps.539 millones en comparación al cierre de marzo 2023, destacando una disminución en el producto Inversión Azteca, principalmente. En comparación con el cierre del cuarto trimestre de 2023, la captación tradicional incrementó Ps.257 millones, principalmente en los productos Guardadito, Inversión Azteca y en la captación de empresas & gobierno.
- Mediante Asamblea General Ordinaria de accionistas, celebrada el 11 de marzo 2024, se aprobó un pago de dividendos a sus accionistas por la cantidad de Ps.1,500 millones, mismos que fueron pagados el 14 de marzo de 2024.

Información relevante

- El Banco cuenta con varias ventajas competitivas, las cuales consisten en el aprovechamiento de la infraestructura de una red con 2,639 puntos de contacto, el amplio conocimiento del mercado y el posicionamiento y reconocimiento de sus productos de crédito y ahorro denominados "Credimax", "Guardadito" y otros, así como el importante volumen de clientes con que cuenta. El plan de negocios del Banco consiste en ofrecer los productos de crédito para la adquisición de bienes de consumo duradero, préstamos personales, cuentas de ahorro e inversión, entre otros.
- Al cierre de marzo de 2024, los créditos al consumo representaron el 67% de la cartera bruta total y constituyen el principal segmento del negocio. La cartera de crédito se ha otorgado principalmente en moneda nacional.
- El índice de capitalización (ICAP) del Banco registra 14.94% por riesgo total a marzo de 2024, comparado con 15.01% al cierre del trimestre anterior y con 14.79% al mismo mes de 2023.

- Las calificaciones de calidad crediticia otorgadas al Banco son las siguientes.

- Por Fitch México, S. A. de C. V. emitida el 22 de marzo de 2024.

Riesgo Contraparte L. P.: A (mex)
Riesgo Contraparte C. P.: F1 + (mex)
Perspectiva: Estable.

- Por HR Ratings de México, S.A. de C.V., emitida el 07 de julio de 2023.

Riesgo Contraparte L. P.: HR AA-
Riesgo Contraparte C. P.: HR 1
Perspectiva: Estable.

- Por Moody's de México S.A. de C.V., emitida el 16 de enero de 2024.

Depósitos de largo plazo: A.mx
Depósitos de corto plazo: ML A-1
Perspectiva: Estable.

- El Banco está enfocado en la prestación de servicios de ahorro y financiamiento a los segmentos de mercado que tradicionalmente no han sido atendidos por la banca tradicional.

El Banco nace como subsidiaria de Grupo Elektra, S. A. B. de C. V. de quien aprovecha su profunda experiencia en la oferta de productos de ahorro y financiamiento.

El plan de negocios del Banco consiste en ofrecer los productos de crédito para la adquisición de bienes de consumo duradero, préstamos personales, cuentas de ahorro e inversión, entre otros. Por ello, en su información se destacan principalmente los datos derivados de los créditos al consumo, actividad principal de la Institución.

- Al 31 de marzo de 2024 se han consolidado las cifras de Servicios Laborales y Ejecutivos, S.A. de C.V. (empresa de servicios exclusivos para el Banco, de administración de nómina, con una participación del 99.9%).
- Cobertura de Análisis.

La cobertura de análisis de la Compañía es efectuada por Signum Research y BCP Securities.

“Los suscritos manifestamos bajo protesta de decir verdad que, en el ámbito de nuestras respectivas funciones, preparamos la información relativa a la Institución de crédito, contenida en el presente reporte, la cual, a nuestro leal saber y entender, refleja razonablemente su situación”.

FRANCISCO TONATIUH RODRÍGUEZ GÓMEZ
Director General

JUAN CARLOS REYES SOTO
Director de Administración y Finanzas

GERARDO AMANDO DÍAZ VALDEZ
Director de Auditoría

ALBINO MARTINEZ SOSA
Director de Información Financiera