



Banco Azteca, S. A. Institución de Banca Múltiple
Resumen financiero
(Cifras en millones de pesos, salvo se indique lo contrario)

Principales rubros del Estado de Situación Financiera Consolidado

Activo	1T 22	2T 22	3T 22	4T 22	1T 23	Cambio 1T 23 vs. 4T 22	
						\$	%
Efectivo y equivalentes de efectivo	27,743	30,401	30,924	29,846	31,338	1,492	5.0%
Cuentas de margen	705	653	925	2,285	973	(1,312)	-57.4%
Inversiones en instrumentos financieros	68,525	70,433	80,593	77,482	85,762	8,280	10.7%
Deudores por reporto	17,763	15,556	0	500	0	(500)	-100.0%
Instrumentos financieros derivados	1,301	1,220	831	1,638	2,082	444	27.1%
Cartera de crédito							
Cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 1	126,303	133,784	139,896	149,987	147,525	(2,462)	-1.6%
Cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 2	3,777	4,308	5,115	4,899	4,996	97	2.0%
Cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 3	5,641	5,170	4,838	6,421	7,930	1,510	23.5%
Cartera de crédito Bruta	135,721	143,262	149,849	161,307	160,451	(856)	-0.5%
(Menos) Estimación preventiva para riesgos crediticios	(14,290)	(13,456)	(13,631)	(16,350)	(17,490)	(1,140)	7.0%
Total de cartera de crédito (neto)	121,431	129,806	136,218	144,957	142,961	(1,996)	-1.4%
Otras cuentas por cobrar (neto)	2,109	2,217	8,511	2,939	4,744	1,805	61.4%
Bienes adjudicados (neto)	0	0	0	0	584	584	0.0%
Pagos anticipados y otros activos (neto)	7,931	8,153	4,700	3,494	7,712	4,218	120.7%
Propiedades, mobiliario y equipo (neto)	8,677	9,747	10,639	12,106	11,804	(302)	-2.5%
Activos por derechos de uso de propiedades, mobiliario y equipo (neto)	6,089	6,025	5,873	5,700	5,864	164	2.9%
Inversiones permanentes	6	6	7	7	7	0	0.0%
Activo por impuestos a la utilidad diferidos (neto)	1,457	1,364	540	273	672	399	146.2%
Total activo	263,737	275,581	279,761	281,227	294,503	13,277	4.7%
Pasivo							
Captación tradicional	192,166	199,360	207,233	215,137	215,332	195	0.1%
Préstamos interbancarios y de otros organismos	297	312	415	104	506	402	386.5%
Acreedores por reporto	21,643	22,065	18,134	17,121	26,354	9,233	53.9%
Instrumentos financieros derivados	390	645	493	410	224	(186)	-45.4%
Ajustes de valuación por cobertura de pasivos financieros	427	116	136	196	103	(93)	-47.4%
Pasivo por arrendamiento	6,710	6,694	6,592	6,467	6,671	204	3.2%
Otras cuentas por pagar	9,133	13,471	14,824	9,821	11,737	1,917	19.5%
Pasivo por impuestos a la utilidad	5	538	0	0	429	429	0.0%
Pasivo por beneficios a los empleados	432	311	311	604	671	67	11.1%
Créditos diferidos y cobros anticipados	73	84	196	280	302	22	7.9%
Total pasivo	231,276	243,596	248,334	250,140	262,329	12,190	4.9%
Capital contable							
Capital contribuido	12,186	12,186	12,186	12,186	12,186	0	0.0%
Capital ganado	20,275	19,799	19,241	18,901	19,988	1,088	5.8%
Total capital contable	32,461	31,985	31,427	31,087	32,174	1,087	3.5%

Principales rubros del Estado de Resultado Integral consolidado

Información trimestral

	1T 22	2T 22	3T 22	4T 22	1T 23	Cambio 1T 23 vs. 4T 22	
						\$	%
Ingresos por Intereses	17,218	35,080	54,568	75,869	22,410	(53,459)	-70.5%
Gastos por Intereses	(1,463)	(3,010)	(4,866)	(7,069)	(2,642)	4,427	-62.6%
Margen financiero	15,755	32,070	49,702	68,800	19,768	(49,032)	-71.3%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	(3,059)	(4,814)	(8,037)	(13,243)	(4,661)	8,582	-64.8%
Margen financiero ajustado por riesgos crediticios	12,696	27,256	41,665	55,557	15,107	(40,450)	-72.8%
Comisiones y tarifas netas	509	1,033	1,586	2,196	526	(1,670)	-76.0%
Resultado por intermediación	763	1,980	3,021	4,027	779	(3,248)	-80.7%
Otros Ingresos (Egresos) de la operación	107	(433)	(1,139)	(1,134)	(49)	1,085	-95.7%
Gastos de administración y promoción	(13,116)	(26,727)	(41,552)	(56,758)	(14,849)	41,909	-73.8%
Resultado de la operación	959	3,109	3,581	3,888	1,514	(2,374)	-61.1%
Participación en el resultado neto de otras entidades	3	4	5	5	0	(5)	-100.0%
Resultado antes de impuestos a la utilidad	962	3,113	3,586	3,893	1,514	(2,379)	-61.1%
Impuestos a la utilidad	(289)	(916)	(947)	(1,079)	(427)	652	-60.4%
Resultado neto	673	2,197	2,639	2,814	1,087	(1,726)	-61.3%
Resultado Neto Atribuible a:							
Participación Controladora	673	2,197	2,639	2,814	1,087	(1,726)	-61.3%
Resultado Integral Atribuible a:							
Participación Controladora	673	2,197	2,639	2,814	1,087	(1,726)	-61.3%
UTILIDAD BÁSICA POR ACCIÓN ORDINARIA	0.0596	0.1945	0.2336	0.2492	0.0963	(0.1529)	-61.4%

Principales indicadores trimestrales consolidados

	1T 22	2T 22	3T 22	4T 22	1T 23	Cambio 1T 23 vs. 4T 22	
						%	
Indicadores de rentabilidad (%)							
Margen financiero neto (MIN)	20.7%	43.5%	65.0%	85.2%	22.5%	-62.6%	
Eficiencia operativa	20.2%	20.19%	21.36%	21.69%	20.63%	-1.1%	
Líquidez	52.5%	43.3%	50.7%	50.2%	50.9%	0.7%	
ROA (Rentabilidad sobre activos) *	0.8%	1.3%	1.3%	1.02%	1.14%	0.1%	
ROE (Rentabilidad sobre capital) *	7.0%	11.9%	11.2%	8.87%	10.19%	1.3%	
* Indicadores sobre cifras no consolidadas							
Indicadores de calidad de activos, cobertura y riesgo (%)							
Cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 3 / Cartera de crédito bruta (morosidad)	4.2%	3.6%	3.2%	4.0%	4.9%	1.0%	
Cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 3 / Cartera de crédito neta	7.1%	6.4%	6.5%	6.8%	6.7%	-0.2%	
Cobertura de reservas sobre cartera de crédito Etapa 3	253.3%	260.3%	281.7%	254.7%	220.6%	-34.1%	
Cartera de crédito Etapa 3 / Capital contable	-26.6%	-25.9%	-28.0%	-31.9%	-29.7%	2.2%	



Banco Azteca, S.A. Institución de Banca Múltiple
Activo consolidado
(Cifras en millones de pesos, salvo se indique lo contrario)

Activo	1T 22	2T 22	3T 22	4T 22	1T 23	Cambio 1T 23 vs. 4T 22	
						\$	%
Efectivo y equivalentes de efectivo	27,743	30,401	30,924	29,846	31,338	1,492	5.0%
Cuentas de margen	705	653	925	2,285	973	(1,312)	-57.4%
Inversiones en Instrumentos financieros	68,525	70,433	80,593	77,482	85,762	8,280	10.7%
Deudores por reporte	17,763	15,556	0	500	0	(500)	-100.0%
Instrumentos financieros derivados	1,301	1,220					
Con fines de negociación	292	900	499	833	619	(214)	-25.7%
Con fines de cobertura	1,009	320	332	805	1,463	658	81.7%
Total de Instrumentos financieros derivados			831	1,638	2,082	444	27.1%
Cartera de crédito							
Cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 1	126,303	133,784	139,896	149,987	147,525	(2,462)	-1.6%
Cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 2	3,777	4,308	5,115	4,899	4,996	97	2.0%
Cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 3	5,641	5,170	4,838	6,421	7,930	1,510	23.5%
Cartera total bruta	135,721	143,262	149,849	161,307	160,451	(856)	-0.5%
Menos: estimación preventiva para riesgos crediticios	(14,290)	(13,456)	(13,631)	(16,350)	(17,490)	(1,140)	7.0%
Cartera de crédito neta	121,431	129,806	136,218	144,957	142,961	(1,996)	-1.4%
Otras cuentas por cobrar (neto)	2,109	2,217	8,511	2,939	4,744	1,805	61.4%
Bienes adjudicados (neto)	0	0	0	0	584	584	0.0%
Pagos anticipados y otros activos (neto)	7,931	8,153	4,700	3,494	7,712	4,218	120.7%
Propiedades, mobiliario y equipo (neto)	8,677	9,747	10,639	12,106	11,804	(302)	-2.5%
Activos por derechos de uso de propiedades, mobiliario y equipo (neto)	6,089	6,025	5,873	5,700	5,864	164	2.9%
Inversiones permanentes	6	6	7	7	7	0	0.0%
Activo por impuestos a la utilidad diferidos (neto)	1,457	1,364	540	273	672	399	146.2%
Total activo	263,737	275,581	279,761	281,227	294,503	13,277	4.7%
Activos productivos totales	245,412	255,702	257,359	264,352	271,703	7,351	2.8%



Banco Azteca, S.A. Institución de Banca Múltiple
Pasivo y Capital contable consolidados
(Cifras en millones de pesos, salvo se indique lo contrario)

Pasivo	1T 22	2T 22	3T 22	4T 22	1T 23	Cambio 1T 23 vs. 4T 22	
						\$	%
Captación tradicional							
Depósitos de exigibilidad inmediata	165,382	168,639	174,004	178,052	174,383	(3,669)	-2.1%
Depósitos a plazo	26,784	30,721	33,229	37,085	40,949	3,864	10.4%
Total de captación tradicional	192,166	199,360	207,233	215,137	215,332	195	0.1%
Préstamos interbancarios y de otros organismos							
De corto plazo	0	301	405	104	506	402	386.5%
De largo plazo	12	11	10	0	0	0	0.0%
Total préstamos interbancarios y de otros organismos	297	312	415	104	506	402	386.5%
Acreeedores por reporto	21,643	22,065	18,134	17,121	26,354	9,233	53.9%
Colaterales vendidos o dados en garantía	21,643	22,065	0	0	0	0	0.0%
Instrumentos financieros derivados							
Con fines de negociación	52	234	140	153	133	(20)	-13.1%
Con fines de cobertura	338	411	353	257	91	(166)	-64.6%
Total de Instrumentos financieros derivados	390	645	493	410	224	(186)	-45.4%
Ajustes de valuación por cobertura de pasivos financieros	427	116	136	196	103	(93)	-47.4%
Pasivo por arrendamiento	6,710	6,694	6,592	6,467	6,671	204	3.2%
Otras cuentas por pagar							
Acreeedores por liquidación de operaciones	1,303	5,578	7,540	1,106	2,964	1,858	168.0%
Acreeedores por cuentas de margen	317	178	234	855	791	(64)	-7.4%
Acreeedores por colaterales recibidos en efectivo	663	484	264	491	1,368	877	178.6%
Contribuciones por pagar	441	331	348	467	383	(84)	-18.0%
Acreeedores diversos y otras cuentas por pagar	6,409	6,900	6,438	6,902	6,231	(671)	-9.7%
Pasivo por impuestos a la utilidad	5	538	0	0	429	429	0.0%
Pasivo por beneficios a los empleados	432	311	311	604	671	67	11.1%
Créditos diferidos y cobros anticipados	73	84	196	280	302	22	7.9%
Total pasivo	231,276	243,596	248,334	250,140	262,329	12,190	4.9%
Capital contable							
Capital social	11,531	11,531	11,531	11,531	11,531	0	0.0%
Prima en venta de acciones	655	655	655	655	655	0	0.0%
Capital contribuido	12,186	12,186	12,186	12,186	12,186	0	0.0%
Reservas de Capital	2,763	2,907	2,907	2,907	2,907	0	0.0%
Resultados Acumulados	17,497	16,877	16,319	15,994	17,081	1,088	6.8%
Remediación de Beneficios Definidos a los Empleados	15	15	15	0	0	0	0.0%
Capital ganado	20,275	19,799	19,241	18,901	19,988	1,088	5.8%
Total capital contable	32,461	31,985	31,427	31,087	32,174	1,087	3.5%



Banco Azteca, S.A. Institución de Banca Múltiple
Cartera de crédito consolidada
(Cifras en millones de pesos, salvo se indique lo contrario)

	1T 22	2T 22	3T 22	4T 22	1T 23	Cambio 1T 23 vs. 4T 22	
						\$	%
Cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 1							
Actividad empresarial o comercial	26,578	29,312	31,253	34,734	32,980	(1,754)	-5.0%
Entidades financieras	8,942	10,834	11,752	12,630	10,170	(2,460)	-19.5%
Entidades gubernamentales	6,253	5,343	4,665	6,111	6,970	859	14.1%
Créditos comerciales	41,773	45,489	47,670	53,475	50,120	(3,355)	-6.3%
Créditos al consumo	84,055	87,825	91,766	96,068	96,947	879	0.9%
Créditos a la vivienda	475	470	460	444	458	14	3.2%
Total de crédito con riesgo de crédito etapa 1	126,303	133,784	139,896	149,987	147,525	(2,462)	-1.6%
Cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 2							
Créditos comerciales	62	61	0	0	0	0	0.0%
Créditos al consumo	3,703	4,239	5,092	4,883	4,975	92	1.9%
Créditos a la vivienda	12	8	23	16	21	5	31.3%
Total de crédito con riesgo de crédito etapa 2	3,777	4,308	5,115	4,899	4,996	97	2.0%
Cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 3							
Créditos comerciales	0	0	34	654	2,294	1,640	250.8%
Créditos al consumo	5,632	5,156	4,788	5,743	5,619	(124)	-2.2%
Créditos a la vivienda	9	14	16	24	17	(7)	-27.7%
Total de crédito con riesgo de crédito etapa 3	5,641	5,170	4,838	6,421	7,930	1,510	23.5%
Total cartera de crédito	135,721	143,262	149,849	161,307	160,451	(856)	-0.5%
Menos: Estimación preventiva para riesgos crediticios	(14,290)	(13,456)	(13,631)	(16,350)	(17,490)	(1,140)	7.0%
Cartera de crédito (neta)	121,431	129,806	136,218	144,957	142,961	(1,996)	-1.4%
	1T 22	2T 22	3T 22	4T 22	1T 23	Cambio 1T 23 vs. 4T 22	
						\$	%
Calificación de la cartera							
Cartera calificada \$	136,678	144,241	150,663	162,096	161,139	(957)	-0.6%
Cartera "A" %	66.3%	66.0%	64.9%	64.1%	64.5%		-3.9%
Cartera "B" %	11.4%	10.7%	14.2%	14.3%	14.2%		3.9%
Cartera "C" %	12.7%	12.8%	11.6%	12.0%	11.5%		-0.7%
Cartera "D" %	5.8%	7.2%	6.4%	1.2%	2.3%		0.4%
Cartera "E" %	3.8%	3.3%	2.9%	8.4%	7.4%		0.3%
Indicadores de calidad de activos							
Cartera de crédito neta / Total activo	46.0%	47.1%	48.7%	51.5%	48.5%		1.0%
Cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 3 / Cartera de crédito Etapa 1 & 2	4.3%	3.7%	3.3%	4.1%	5.2%		0.1%
Cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 3 / Cartera de crédito (morosidad)	4.2%	3.6%	3.2%	4.0%	4.9%		0.1%
Indicadores de cobertura y riesgo							
Estimación preventiva / Cartera de crédito Etapa 3	253.3%	260.3%	281.7%	254.7%	220.6%		-31.5%
(Capital contable + estimación preventiva) / Cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 3	828.8%	878.9%	931.3%	738.8%	626.3%		-21.2%
(Capital contable + estimación preventiva) / Cartera crédito	34.4%	31.7%	30.1%	29.4%	31.0%		-0.5%
Cartera de crédito Etapa 3 neta / Capital contable	17.4%	16.2%	15.4%	20.7%	24.6%		-0.6%
Perfil de la cartera de crédito Etapa 1 & 2							
Créditos comerciales / Cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 1 & 2	32.2%	33.0%	32.9%	34.5%	32.9%		-1.2%
Créditos al consumo / Cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 1 & 2	67.5%	66.7%	66.8%	65.2%	66.8%		1.2%
Créditos a la vivienda / Cartera de crédito con riesgo de crédito etapa 1 & 2	0.4%	0.3%	0.3%	0.3%	0.3%		0.0%
	1T 22	2T 22	3T 22	4T 22	1T 23	Cambio 1T 23 vs. 4T 22	
						\$	%
Cartera calificada (Miles de pesos)	136,677,541	144,240,660	150,662,738	162,096,091	161,138,852	(957,239)	-0.6%
Cartera "A"	90,576,714	95,266,000	97,746,077	103,935,956	103,964,990	29,034	0.0%
Cartera "B"	15,611,931	15,411,092	21,376,188	23,114,637	22,929,675	(184,962)	-0.8%
Cartera "C"	17,409,375	18,474,612	17,543,690	19,495,109	18,605,927	(889,182)	-4.6%
Cartera "D"	7,918,504	10,316,989	9,572,267	1,913,596	3,746,123	1,832,527	95.8%
Cartera "E"	5,161,017	4,771,966	4,424,515	13,636,793	11,892,136	(1,744,657)	-12.8%



Banco Azteca, S.A. Institución de Banca Múltiple
Estado de resultados consolidado trimestral
(Cifras en millones de pesos, salvo se indique lo contrario)

	1T 22	2T 22	3T 22	4T 22	1T 23	Cambio 1T 23 vs. 4T 22	
						\$	%
Ingresos por intereses							
Intereses de cartera de crédito	15,698	16,178	17,374	18,770	19,680	910	4.8%
Intereses de efectivo y equivalentes de efectivo	101	160	189	241	271	30	12.5%
Intereses y rendimientos a favor provenientes de cuentas de margen	9	12	15	25	29	4	15.0%
Intereses y rendimientos a favor provenientes de inversiones de instrumentos financieros	1,086	1,134	1,412	1,728	2,112	384	22.2%
Intereses y rendimientos a favor en operaciones de reporto	112	216	323	224	14	(210)	-93.6%
Ingresos provenientes de operaciones de cobertura	196	141	144	237	259	22	9.5%
Comisiones por el otorgamiento del crédito	16	22	29	76	45	(32)	-41.5%
Total ingresos por intereses	17,218	17,863	19,487	21,302	22,410	1,108	5.2%
Gastos por intereses							
Intereses por depósitos de exigibilidad inmediata	(479)	(545)	(667)	(814)	(922)	(108)	13.3%
Intereses por depósitos a plazo	(264)	(321)	(425)	(558)	(693)	(135)	24.1%
Intereses por préstamos interbancarios y de otros organismos	(4)	(6)	(12)	(19)	(30)	(11)	58.4%
Intereses y rendimientos a cargo en operaciones de reporto	(374)	(392)	(472)	(503)	(700)	(197)	39.2%
Gastos provenientes de operaciones de cobertura	(152)	(93)	(91)	(124)	(111)	13	-10.6%
Intereses sobre pasivos por arrendamiento	(190)	(190)	(188)	(186)	(187)	(1)	0.6%
Total gastos por intereses	(1,463)	(1,547)	(1,856)	(2,203)	(2,642)	(439)	19.9%
Margen Financiero	15,755	16,316	17,630	19,099	19,768	669	3.5%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	(3,059)	(1,755)	(3,223)	(5,205)	(4,661)	544	-10.5%
Margen financiero ajustado por riesgos crediticios	12,696	14,561	14,408	13,893	15,107	1,214	8.7%
Comisiones y tarifas cobradas	1,109	1,104	1,206	1,300	1,209	(92)	-7.0%
Comisiones y tarifas pagadas	(600)	(579)	(653)	(691)	(683)	8	-1.1%
Resultado por intermediación	763	1,217	1,041	1,007	779	(228)	-22.6%
Otros ingresos (egresos) de la operación	107	(540)	(706)	4	(49)	(53)	-1312.7%
Gastos de administración y promoción	(13,116)	(13,611)	(14,824)	(15,206)	(14,849)	358	-2.4%
Subtotal	(11,737)	(12,410)	(13,937)	(13,586)	(13,593)	(7)	0.0%
Resultado de la operación	959	2,151	471	307	1,514	1,207	392.7%
Participación en el resultado Neto de otras Entidades	3	1	1	0	0	0	0.0%
Resultado antes de impuestos a la utilidad	962	2,152	472	307	1,514	1,207	392.7%
Impuestos a la utilidad	(289)	(627)	(30)	(132)	(427)	(294)	222.8%
Resultado de operaciones continuas	673	1,524	442	175	1,087	912	520.9%
Resultado neto	673	1,524	442	175	1,087	912	520.9%
RESULTADO INTEGRAL	673	1,524	442	175	1,087	912	520.9%
Resultado Neto Atribuible a:							
Participación Controladora	673	1,524	442	175	1,087	912	520.9%
Resultado Integral Atribuible a:							
Participación Controladora	673	1,524	442	175	1,087	912	520.9%
UTILIDAD BÁSICA POR ACCIÓN ORDINARIA	0.0596	0.1350	0.0391	0.0155	0.0963	0.0808	521.0%
	1T 22	2T 22	3T 22	4T 22	1T 23	Cambio 1T 23 vs. 4T 22	
							%
Indicadores de Rentabilidad y Eficiencia 12 meses consolidados							
Ingresos por intereses 12 meses /							
activos productivos promedio+Cartera Etapa 3 promedio	26.1%	33.2%	30.7%	29.0%	30.2%		1.2%
Gastos por intereses 12 meses / Captación promedio	2.1%	0.7%	0.8%	0.9%	1.0%		0.1%
Spread	24.0%	32.5%	29.9%	28.2%	29.2%		1.1%
Resultado neto 12 meses / Capital contable promedio (ROE)	7.8%	11.9%	11.2%	8.9%	10.2%		-0.6%
Resultado neto 12 meses / Activos totales promedio (ROA)	0.8%	1.3%	1.3%	1.0%	1.1%		-0.1%



Banco Azteca, S.A. Institución de Banca Múltiple
Estado de resultados consolidado acumulado
(Cifras en millones de pesos, salvo se indique lo contrario)

	Ene - Mar 22	Ene - Mar 23	Cambio 2023 vs. 2022	
			\$	%
Ingresos por intereses				
Intereses de cartera de crédito	15,698	19,680	3,982	25.4%
Intereses de efectivo y equivalentes de efectivo	101	271	170	167.9%
Intereses y rendimientos a favor provenientes de cuentas de margen	9	29	20	224.7%
Intereses y rendimientos a favor provenientes de inversiones de instrumentos financieros	1,086	2,112	1,026	94.5%
Intereses y rendimientos a favor en operaciones de reporto	112	14	(98)	-87.2%
Ingresos provenientes de operaciones de cobertura	196	259	63	32.4%
Comisiones por el otorgamiento del crédito	16	45	29	178.4%
Total ingresos por intereses	17,218	22,410	5,192	30.2%
Gastos por intereses				
Intereses por depósitos de exigibilidad inmediata	(479)	(922)	(443)	92.5%
Intereses por depósitos a plazo	(264)	(693)	(429)	162.4%
Intereses por préstamos interbancarios y de otros organismos	(4)	(30)	(26)	653.7%
Intereses y rendimientos a cargo en operaciones de reporto	(374)	(700)	(326)	87.0%
Gastos provenientes de operaciones de cobertura	(152)	(111)	41	-27.1%
Intereses sobre pasivos por arrendamiento	(190)	(187)	3	-1.6%
Total gastos por intereses	(1,463)	(2,642)	(1,179)	80.6%
Margen Financiero	15,755	19,768	4,013	25.5%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	(3,059)	(4,661)	(1,602)	52.4%
Margen financiero ajustado por riesgos crediticios	12,696	15,106	2,410	19.0%
Comisiones y tarifas cobradas	1,109	1,209	100	9.0%
Comisiones y tarifas pagadas	(600)	(683)	(83)	13.8%
Resultado por intermediación	763	779	16	2.0%
Otros ingresos (egresos) de la operación	107	(49)	(156)	-145.6%
Gastos de administración y promoción	(13,116)	(14,849)	(1,733)	13.2%
Subtotal	(11,737)	(13,593)	(1,856)	15.8%
Resultado de la operación	959	1,515	556	58.0%
Participación en el resultado Neto de otras Entidades	3	0	(3)	-100.0%
Resultado antes de impuestos a la utilidad	962	1,515	553	57.5%
Impuestos a la utilidad	(289)	(427)	(138)	47.6%
Impuestos a la utilidad causados	(434)	(826)	(392)	90.3%
Impuestos a la utilidad diferidos	145	399	254	175.3%
Resultado de operaciones continuadas	673	1,086	413	61.4%
Resultado neto	673	1,086	413	61.4%
Resultado neto con participación de las subsidiarias	673	1,086	413	61.4%