



**GRUPO ELEKTRA ANUNCIA NOTABLE CRECIMIENTO DE 1.5 VECES EN EBITDA,
A Ps.5,557 MILLONES EN EL TERCER TRIMESTRE DE 2021**

**—Sólido desempeño de los negocios financiero y comercial
genera incremento de 20% en los ingresos consolidados, a Ps.35,504 millones—**

**—Firme crecimiento de cartera de crédito de Banco Azteca México;
aumenta 13%, a Ps.111,888 millones—**

Ciudad de México, 27 de octubre de 2021—Grupo Elektra, S.A.B. de C.V. (BMV: ELEKTRA*; Latibex: XEKT), la empresa de servicios financieros y de comercio especializado líder en Latinoamérica y mayor proveedor de préstamos no bancarios de corto plazo en EUA, anunció hoy resultados del tercer trimestre de 2021.

Resultados del tercer trimestre

Los ingresos consolidados crecieron 20%, a Ps.35,504 millones en el periodo, en comparación con Ps.29,646 millones en igual trimestre del año previo. Los costos y gastos operativos fueron de Ps.29,947 millones, a partir de Ps.27,438 millones en el mismo periodo de 2020.

Como resultado, el EBITDA fue de Ps.5,557 millones, en comparación con Ps.2,208 millones hace un año. La utilidad de operación fue de Ps.3,433 millones este trimestre, a partir de Ps.281 millones en igual periodo de 2020.

La compañía reportó utilidad neta de Ps.999 millones, en comparación con pérdida neta de Ps.1,636 millones hace un año.

	3T 2020	3T 2021	Cambio	
			Ps.	%
Ingresos consolidados	\$29,646	\$35,504	\$5,858	20%
EBITDA	\$2,208	\$5,557	\$3,349	----
Utilidad de operación	\$281	\$3,433	\$3,152	----
Resultado neto	\$(1,636)	\$999	\$2,635	----
Resultado neto por acción	\$(7.19)	\$4.39	\$11.59	----

Cifras en millones de pesos.

El número de acciones Elektra* en circulación al 30 de septiembre de 2020 fue de 227.6 millones y al 30 de septiembre de 2021 de 227.2 millones.

Ingresos

Los ingresos consolidados se incrementaron 20% en el periodo, como resultado de crecimiento de 25% en ingresos financieros y aumento de 14% en ventas comerciales.

El incremento en ingresos financieros —a Ps.20,202 millones, a partir de Ps.16,188 millones del año previo— refleja un aumento de 29% en los ingresos de Banco Azteca México, en el contexto de firme crecimiento de la cartera de crédito bruta en el periodo, que impulsa el bienestar de millones de familias y la expansión de actividades de miles de negocios.

El incremento en ventas del negocio comercial —a Ps.15,302 millones, a partir de Ps.13,457 millones hace un año— resulta en buena medida de sólido crecimiento en ventas de motocicletas Italika —que impulsan la productividad de los negocios y la movilidad de las familias— y telefonía —que fortalece la conectividad de cada vez más usuarios— que se comercializan con óptimo servicio al cliente, en las condiciones más competitivas del mercado.

Las ventas del negocio comercial tuvieron un impulso adicional con el desarrollo de nuevas tiendas con un formato que ofrece una mezcla óptima de mercancías y servicios, y permite maximizar la experiencia de compra del cliente. De igual forma, las operaciones Omnicanal, con la tienda en línea www.elektra.com.mx, que comercializa miles de productos a precios sin paralelo, desde cualquier dispositivo y en todo momento, fortalecieron aún más el desempeño del negocio.

Costos y gastos

Los costos consolidados del trimestre crecieron 17%, a Ps.16,855 millones, a partir de Ps.14,380 millones del año previo, como resultado de incremento de 19% en el costo comercial —congruente con los mayores ingresos por venta de mercancías— y aumento de 14% en el costo del negocio financiero, derivado de incremento en estimación preventiva de riesgos crediticios, en línea con crecimiento de la cartera de crédito bruta en el periodo.

Los gastos de venta, administración y promoción fueron de Ps.13,092 millones prácticamente sin cambios a partir de Ps.13,058 millones hace un año, como resultado de mayores gastos de operación, compensados por reducciones en gastos de personal y publicidad. La estabilidad en gastos, en comparación con ingresos crecientes en el periodo, refleja la puesta en marcha de estrategias que impulsan de manera efectiva la eficiencia operativa en la compañía.

EBITDA y resultado neto

El EBITDA fue de Ps.5,557 millones, a partir de Ps.2,208 millones del año previo. La compañía reportó utilidad de operación de Ps.3,433 millones, en comparación con Ps.281 millones en igual trimestre de 2020.

La variación más importante debajo de EBITDA fue un incremento de Ps.469 millones en el rubro de otros resultados financieros, que refleja minusvalía de 3% este trimestre en el valor de mercado del subyacente de instrumentos financieros que posee la compañía —y que no implica flujo de efectivo— en comparación con minusvalía de 5% hace un año.

Congruente con los resultados del trimestre, se registró un incremento de Ps.1,139 millones en la provisión de impuestos en el periodo.

Grupo Elektra reportó utilidad neta de Ps.999 millones, a partir de pérdida de Ps.1,636 millones hace un año.

Balance no consolidado

Se presenta un ejercicio de balance proforma de Grupo Elektra, que permite conocer la situación financiera no consolidada, excluyendo los activos netos del negocio financiero, cuya inversión se valúa en este caso bajo el método de participación.

Dicha presentación muestra la deuda de la compañía, sin considerar los depósitos de exigibilidad inmediata y a plazo de Banco Azteca —que no constituyen deuda con costo

para Grupo Elektra. El balance proforma tampoco incluye la cartera de crédito bruta del Banco.

Ello brinda mayor claridad sobre la situación de los diferentes negocios que integran la compañía, y permite a los participantes de los mercados financieros, hacer estimaciones del valor de la empresa, considerando únicamente la deuda relevante para dichos cálculos.

Congruente con ello, la deuda con costo fue de Ps.32,505 millones al 30 de septiembre de 2021, en comparación con Ps.25,731 millones del año anterior. El saldo de efectivo y equivalentes de efectivo fue de Ps.7,476 millones, a partir de Ps.5,358 millones del año previo. Como resultado, la deuda neta al 30 de septiembre de 2021 fue de Ps.25,029 millones, en comparación con Ps.20,373 millones hace un año.

Como se anunció con anterioridad, en el primer trimestre del año la subsidiaria de Grupo Elektra, Nueva Elektra del Milenio, S.A. de C.V., como originador, colocó a través de un vehículo de propósito especial establecido bajo las leyes de Luxemburgo, Notas Senior por US\$500 millones, a siete años, y tasa de 4.875% en mercados internacionales.

Por su parte, durante el segundo trimestre, se amortizaron anticipadamente Certificados Bursátiles Fiduciarios por Ps.2,030 millones. Dicho monto corresponde al saldo insoluto de las emisiones DINEXCB 16 —por Ps.1,350 millones con vencimiento en 2023 y tasa de TIIE + 2.8%— y DINEXCB 16–2 por Ps.680 millones, con vencimiento en 2026 y tasa fija de 8.8%.

Al 30 de septiembre de 2021, el capital contable de la compañía fue de Ps.104,639 millones, y la razón de capital contable a pasivo total fue de 1.35 veces.

	Al 30 de septiembre 2020	Al 30 de septiembre 2021	Cambio	
			Ps.	%
Efectivo y equivalentes de efectivo	\$ 5,358	\$ 7,476	2,118	40%
Inversiones en valores	38,774	34,734	(4,041)	(10%)
Inventario	14,200	19,130	4,930	35%
Cuentas por cobrar	47,088	58,408	11,320	24%
Otros activos circulantes	3,655	5,167	1,512	41%
Inversiones en acciones	35,686	38,189	2,503	7%
Activo fijo	7,695	7,406	(290)	(4%)
Activo por derecho de uso	8,556	8,700	144	2%
Otros activos	1,543	2,757	1,215	79%
Total del activo	\$ 162,555	\$ 181,967	\$19,412	12%
Deuda a corto plazo	\$ 11,356	\$ 14,450	3,095	27%
Proveedores	9,184	8,374	(810)	(9%)
Otros pasivos corto plazo	13,853	12,967	(886)	(6%)
Deuda a largo plazo	14,375	18,055	3,680	26%
Impuestos diferidos	10,217	12,284	2,066	20%
Otros pasivos largo plazo	9,470	11,198	1,728	18%
Total del pasivo	\$ 68,455	\$ 77,328	\$ 8,874	13%
Capital contable	\$ 94,100	\$ 104,639	\$10,539	11%
Pasivo + Capital	\$ 162,555	\$ 181,967	\$19,412	12%

Cifras en millones de pesos.

Balance consolidado

Cartera de crédito y depósitos

La cartera bruta consolidada de Banco Azteca México, *Purpose Financial* y Banco Azteca Latinoamérica al 30 de septiembre de 2021, creció 10%, a Ps.129,929 millones, a partir de Ps.118,026 millones del año anterior. El índice de morosidad consolidado fue de 4.7% al cierre de este periodo, en comparación con 5.1% del año previo.

El saldo de cartera bruta de Banco Azteca México se incrementó 13% a Ps.111,888 millones, a partir de Ps.99,395 millones hace un año. El índice de morosidad del Banco al final del trimestre fue 4.7%, en comparación con 5.1% del año anterior.

El plazo promedio de renglones significativos de la cartera de crédito —consumo, préstamos personales y Tarjeta Azteca— se ubicó en 64 semanas al final del tercer trimestre.

Los depósitos consolidados de Grupo Elektra fueron de Ps.180,609 millones, en comparación con Ps.176,535 millones hace un año. La captación tradicional de Banco Azteca México fue de Ps.177,908 millones, a partir de Ps.170,634 millones del año previo.

La razón de captación tradicional a cartera bruta de Banco Azteca México de 1.6 veces, fortalece la sólida expectativa de crecimiento del Banco, con óptimo costo de fondeo.

El índice de capitalización de Banco Azteca México fue de 14.8%.

Infraestructura

Grupo Elektra cuenta actualmente con 6,400 puntos de contacto, en comparación con 6,945 unidades del año previo. La disminución resulta, principalmente, del cierre de 280 puntos de contacto en América Latina derivado en buena medida, de la venta de Banco Azteca del Perú en el cuarto trimestre de 2020, así como del cierre de 249 puntos de contacto de *Purpose Financial* en Estados Unidos —en el contexto de estrategias orientadas a impulsar las operaciones crediticias en línea y a fortalecer la eficiencia operativa de la compañía.

En México, en los últimos doce meses se abrieron 20 nuevas tiendas Elektra en puntos estratégicos, con un formato que ofrece una mezcla óptima de mercancías y servicios, y permite maximizar la experiencia de compra del cliente.

El número de puntos de contacto de la compañía en el país, al cierre del trimestre, es de 4,762, en EUA de 1,272 y en Centroamérica de 366. La importante red de distribución brinda a Grupo Elektra proximidad con el cliente y cercanía en la atención, y genera un posicionamiento de mercado superior en los países en los que opera.

Resultados consolidados de nueve meses

Los ingresos consolidados en los primeros nueve meses del año crecieron 19%, a Ps.102,957 millones, a partir de Ps.86,844 millones registrados en igual periodo de 2020, impulsados por un crecimiento de 28% en las ventas del negocio comercial y de 12% en los ingresos del negocio financiero.

El EBITDA fue de Ps.16,076 millones, en comparación con Ps.5,687 millones del año anterior. La compañía reportó utilidad de operación de Ps.9,989 millones, a partir de pérdida de operación de Ps.281 millones hace un año.

En los primeros nueve meses de 2021 se registró utilidad neta de Ps.10,996 millones, en comparación con pérdida de Ps.5,031 millones hace un año. El cambio refleja resultados operativos superiores este periodo, así como plusvalía en el valor de mercado del subyacente de instrumentos financieros que posee la compañía —y que no implica flujo de efectivo— en comparación con minusvalía el año previo.

	9M 2020	9M 2021	Cambio Ps.	%
Ingresos consolidados	\$86,844	\$102,957	\$16,112	19%
EBITDA	\$5,687	\$16,076	\$10,389	----
Utilidad de operación	\$(281)	\$9,989	\$10,270	----
Resultado neto	\$(5,031)	\$10,996	\$16,027	----
Resultado neto por acción	\$(22.10)	\$48.40	\$70.50	----

Cifras en millones de pesos.

El número de acciones Elektra* en circulación al 30 de septiembre de 2020 fue de 227.6 millones y al 30 de septiembre de 2021 de 227.2 millones.

Perfil de la compañía:

Grupo Elektra es la compañía de servicios financieros y de comercio especializado líder en Latinoamérica y el mayor proveedor de préstamos no bancarios de corto plazo en EUA. El Grupo opera más de 7,000 puntos de contacto en México, EUA, Guatemala, Honduras, Panamá y Perú.

Grupo Elektra es una empresa de Grupo Salinas (www.gruposalinas.com) es un conjunto de empresas dinámicas, con fuerte crecimiento y tecnológicamente avanzadas, enfocadas en crear valor para el inversionista, contribuir a la construcción de la clase media en las comunidades en que opera, y mejorar a la sociedad a través de la excelencia. Creado por el empresario Ricardo B. Salinas (www.ricardosalinas.com), Grupo Salinas provee un foro para el intercambio de ideas y mejores prácticas administrativas entre los distintos equipos de dirección de las empresas que lo conforman. Estas empresas incluyen: TV Azteca (www.azteca.com; www.irtvazteca.com), Grupo Elektra (www.grupoelektra.com.mx; www.elektra.com), Banco Azteca (www.bancoazteca.com.mx), Purpose Financial (havepurpose.com), Afore Azteca (www.aforeazteca.com.mx), Seguros Azteca (www.segurosazteca.com.mx), Punto Casa de Bolsa (www.puntocasadebolsa.mx), Totalplay (www.totalplay.com.mx) y Totalplay Empresarial (totalplayempresarial.com.mx). TV Azteca y Grupo Elektra, cotizan acciones en la Bolsa Mexicana de Valores. Cada una de las compañías de Grupo Salinas opera en forma independiente, con su propia administración, consejo y accionistas. Grupo Salinas no tiene participaciones en acciones. Las compañías que lo componen comparten una visión común, valores y estrategias para lograr un rápido crecimiento, resultados superiores y un desempeño de clase mundial.

Con excepción de la información histórica, los asuntos discutidos en este comunicado son conceptos sobre el futuro que involucran riesgos e incertidumbre. Es posible que los resultados actuales difieran sustancialmente de los proyectados. Otros riesgos que pueden afectar a Grupo Elektra se identifican en documentos enviados a autoridades de valores.

Relación con Inversionistas

Bruno Rangel
Grupo Salinas
Tel. +52 (55) 1720-9167
jrangelk@gruposalinas.com.mx

Rolando Villarreal
Grupo Elektra S.A.B. de C.V.
Tel. +52 (55) 1720-9167
rvillarreal@elektra.com.mx

Relación con Prensa:

Luciano Pascoe
Tel. +52 (55) 1720 1313 ext. 36553
lpascoe@gruposalinas.com.mx

GRUPO ELEKTRA, S.A.B. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS
ESTADOS DE RESULTADOS CONSOLIDADOS
MILLONES DE PESOS

	<u>3T20</u>		<u>3T21</u>		<u>Cambio</u>	
Ingresos financieros	16,188	55%	20,202	57%	4,013	25%
Ingresos comerciales	13,457	45%	15,302	43%	1,845	14%
Ingresos	29,646	100%	35,504	100%	5,858	20%
Costo financiero	5,138	17%	5,849	16%	711	14%
Costo comercial	9,242	31%	11,006	31%	1,765	19%
Costos	14,380	49%	16,855	47%	2,475	17%
Utilidad bruta	15,266	51%	18,649	53%	3,383	22%
Gastos de venta, administración y promoción	13,058	44%	13,092	37%	34	0%
EBITDA	2,208	7%	5,557	16%	3,349	100%
Depreciación y amortización	2,009	7%	2,132	6%	123	6%
Otros gastos (ingresos), neto	(82)	0%	(8)	0%	73	---
Utilidad de operación	281	1%	3,433	10%	3,152	100%
Resultado integral de financiamiento:						
Intereses ganados	231	1%	242	1%	11	5%
Intereses a cargo	(849)	-3%	(867)	-2%	(18)	-2%
(Pérdida) utilidad en cambios, neto	47	0%	65	0%	18	---
Otros resultados financieros, neto	(1,961)	-7%	(1,492)	-4%	469	---
	(2,532)	-9%	(2,052)	-6%	480	---
Participación en los resultados de CASA y otras asociadas	63	0%	24	0%	(39)	---
(Pérdida) utilidad antes de impuestos a la utilidad	(2,188)	-7%	1,405	4%	3,593	---
Impuestos a la utilidad	735	2%	(404)	-1%	(1,139)	---
(Pérdida) utilidad antes de operaciones discontinuas	(1,453)	-5%	1,001	3%	2,454	---
Resultado de operaciones discontinuas, neto	(183)	-1%	(2)	0%	181	99%
(Pérdida) utilidad neta consolidada	(1,636)	-6%	999	3%	2,635	---

GRUPO ELEKTRA, S.A.B. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS
ESTADOS DE RESULTADOS CONSOLIDADOS
MILLONES DE PESOS

	<u>9M20</u>		<u>9M21</u>		<u>Cambio</u>	
Ingresos financieros	51,851	60%	58,217	57%	6,367	12%
Ingresos comerciales	34,994	40%	44,740	43%	9,746	28%
Ingresos	86,844	100%	102,957	100%	16,112	19%
Costo financiero	20,409	24%	16,325	16%	(4,084)	-20%
Costo comercial	23,128	27%	31,884	31%	8,757	38%
Costos	43,536	50%	48,209	47%	4,673	11%
Utilidad bruta	43,308	50%	54,748	53%	11,440	26%
Gastos de venta, administración y promoción	37,621	43%	38,672	38%	1,051	3%
EBITDA	5,687	7%	16,076	16%	10,389	100%
Depreciación y amortización	6,037	7%	6,194	6%	157	3%
Otros gastos (ingresos), neto	(69)	0%	(106)	0%	(37)	---
(Pérdida) utilidad de operación	(281)	0%	9,989	10%	10,270	---
Resultado integral de financiamiento:						
Intereses ganados	739	1%	620	1%	(119)	-16%
Intereses a cargo	(2,732)	-3%	(2,782)	-3%	(50)	-2%
Utilidad en cambios, neto	2,489	3%	309	0%	(2,179)	-88%
Otros resultados financieros, neto	(6,039)	-7%	7,618	7%	13,657	---
	(5,543)	-6%	5,766	6%	11,309	---
Participación en los resultados de CASA y otras asociadas	(696)	-1%	45	0%	742	---
(Pérdida) utilidad antes de impuestos a la utilidad	(6,521)	-8%	15,800	15%	22,321	---
Impuestos a la utilidad	2,044	2%	(4,673)	-5%	(6,717)	---
(Pérdida) utilidad antes de operaciones discontinuas	(4,478)	-5%	11,126	11%	15,604	---
Resultado de operaciones discontinuas, neto	(554)	-1%	(130)	0%	423	76%
(Pérdida) utilidad neta consolidada	(5,031)	-6%	10,996	11%	16,027	---

GRUPO ELEKTRA, S.A.B. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS
BALANCES GENERALES CONSOLIDADOS
MILLONES DE PESOS

	Negocio Comercial	Negocio Financiero	Grupo Elektra	Negocio Comercial	Negocio Financiero	Grupo Elektra	Cambio	
	<i>Al 30 de septiembre de 2020</i>			<i>Al 30 de septiembre de 2021</i>				
Efectivo y equivalentes de efectivo	5,358	30,343	35,701	7,476	29,399	36,875	1,174	3%
Inversiones en valores	9,689	85,492	95,182	7,233	112,619	119,852	24,670	26%
Cartera de créditos vigente	-	67,154	67,154	-	75,574	75,574	8,420	13%
Cartera de créditos vencida	-	5,061	5,061	-	5,057	5,057	(3)	0%
Cartera de créditos bruta	-	72,214	72,214	-	80,631	80,631	8,417	12%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	-	8,885	8,885	-	12,257	12,257	3,372	38%
Cartera de créditos, neto	-	63,329	63,329	-	68,374	68,374	5,045	8%
Inventarios	14,200	-	14,200	19,130	-	19,130	4,930	35%
Otros activos circulantes	16,763	13,152	29,914	18,032	11,044	29,076	(838)	-3%
Total del activo circulante	46,009	192,316	238,326	51,871	221,436	273,307	34,982	15%
Inversiones en valores	29,085	159	29,244	27,501	50	27,551	(1,693)	-6%
Cartera de créditos vigente	-	44,857	44,857	-	48,213	48,213	3,356	7%
Cartera de créditos vencida	-	955	955	-	1,085	1,085	130	14%
Cartera de créditos bruta	-	45,812	45,812	-	49,298	49,298	3,486	8%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	-	1,559	1,559	-	1,996	1,996	437	28%
Cartera de créditos, neto	-	44,253	44,253	-	47,302	47,302	3,049	7%
Otros activos no circulantes	19,921	189	20,110	32,590	313	32,902	12,792	64%
Inversiones en acciones	1,300	-	1,300	1,879	-	1,879	579	45%
Inmuebles, mobiliario, equipo e inversión en tiendas, neto	7,695	8,141	15,836	7,406	8,138	15,543	(293)	-2%
Activos intangibles	508	7,753	8,261	519	7,213	7,733	(529)	-6%
Activo por derecho de uso	8,556	1,763	10,318	8,488	2,462	10,950	632	6%
Otros activos	1,034	8,979	10,013	2,238	6,192	8,430	(1,583)	-16%
TOTAL DEL ACTIVO	114,109	263,553	377,662	132,492	293,106	425,598	47,936	13%
Depósitos de exigibilidad inmediata y a plazo	-	176,535	176,535	-	180,609	180,609	4,074	2%
Acreedores por reporto	-	21,424	21,424	-	43,657	43,657	22,232	104%
Deuda a corto plazo	11,127	617	11,744	14,450	102	14,553	2,809	24%
Arrendamiento	2,087	977	3,065	1,412	1,104	2,516	(549)	-18%
Pasivo a corto plazo con costo	13,214	199,554	212,768	15,863	225,471	241,334	28,566	13%
Proveedores y otros pasivos	20,194	13,600	33,794	19,700	15,218	34,918	1,124	3%
Pasivo a corto plazo sin costo	20,194	13,600	33,794	19,700	15,218	34,918	1,124	3%
Total del pasivo a corto plazo	33,408	213,154	246,562	35,563	240,690	276,252	29,690	12%
Deuda a largo plazo	14,337	20	14,357	18,055	14	18,069	3,712	26%
Arrendamiento	7,469	928	8,398	8,039	1,325	9,363	965	11%
Pasivo a largo plazo con costo	21,807	949	22,755	26,094	1,338	27,432	4,677	21%
Pasivo a largo plazo sin costo	12,218	2,026	14,244	15,443	1,831	17,274	3,031	21%
Total del pasivo a largo plazo	34,024	2,975	36,999	41,537	3,170	44,707	7,708	21%
TOTAL DEL PASIVO	67,432	216,129	283,561	77,100	243,859	320,959	37,398	13%
TOTAL DEL CAPITAL CONTABLE	46,677	47,424	94,100	55,392	49,246	104,639	10,539	11%
PASIVO + CAPITAL	114,109	263,553	377,662	132,492	293,106	425,598	47,936	13%

GRUPO ELEKTRA, S.A.B. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS
ESTADOS DE RESULTADOS CONSOLIDADOS
MILLONES DE PESOS

INFRAESTRUCTURA

	<u>3T20</u>		<u>3T21</u>		<u>Cambio</u>	
<u>Puntos de contacto México</u>						
Elektra	1,141	16%	1,146	18%	5	0%
Salinas y Rocha	37	1%	36	1%	(1)	-3%
Banco Azteca	1,846	27%	1,854	29%	8	0%
Tiendas de servicios financieros	1,754	25%	1,726	27%	(28)	-2%
Total	4,778	69%	4,762	74%	(16)	0%
<u>Puntos de contacto Centroamérica</u>						
Elektra	192	3%	107	2%	(85)	-44%
Banco Azteca	379	5%	206	3%	(173)	-46%
Tiendas de servicios financieros	75	1%	53	1%	(22)	-29%
Total	646	9%	366	6%	(280)	-43%
<u>Punto de contacto Norte América</u>						
Purpose Financial	1,521	22%	1,272	20%	(249)	-16%
Total	1,521	22%	1,272	20%	(249)	-16%
TOTAL	6,945	100%	6,400	100%	(545)	-8%
<hr/>						
<u>Metros cuadrados (miles)</u>	1,528	100%	1,456	100%	(73)	-5%
<hr/>						
<u>Empleados</u>						
México	64,058	86%	59,720	88%	(4,338)	-7%
Centroamérica	7,157	10%	5,283	8%	(1,874)	-26%
Norte América	3,428	5%	2,980	4%	(448)	-13%
Total de empleados	74,643	100%	67,983	100%	(6,660)	-9%