



grupo elektra

Grupo Elektra, S.A.B. de C.V.

BMV: ELEKTRA*; LATIBEX: XEKT

Este es un documento que contiene información de carácter confidencial que no es del dominio público y es propiedad exclusiva de Grupo Elektra, S.A.B. de C.V., (en adelante Grupo Elektra o Elektra). La información aquí contenida ha sido obtenida de Grupo Elektra, sus directivos y otras fuentes.

Los receptores de esta información están comprometidos previamente mediante un convenio de confidencialidad suscrito y acuerdan que toda la información aquí contenida es de naturaleza confidencial, que la tratarán de manera confidencial consistentemente con los términos y condiciones del acuerdo de confidencialidad, y que no revelarán ni permitirán, ni directa ni indirectamente, que sus agentes, personal, representantes, empleados, ejecutivos, directivos o accionistas revelen o distribuyan esta información o información relacionada.

La siguiente información contiene o pudiera contener expresiones identificadas con resultados futuros. Por su naturaleza, estas expresiones proyectadas involucran riesgos e incertidumbre. Las cifras pueden variar de las proyectadas debido a factores que van más allá del control de la compañía. La compañía se reserva el derecho de actualizar o revisar cualquiera de las cifras como resultado de nueva información, eventos futuros y otros.

Un vistazo a Grupo Elektra

Somos la **compañía de servicios financieros y de comercio especializado líder en Latinoamérica**, y mayor proveedor de préstamos no bancarios de corto plazo en EEUU.

Contribuyendo a mejorar el poder de compra de millones de familias desatendidas por la banca tradicional.



+70 años
de ofrecer crédito al consumo



~70,500
empleos directos



~54%
de participación de mercado
de motocicletas en México



25.2 millones
de clientes digitales bancarios



Banco más grande de México por cartera de préstamos personales y sucursales; y el 2° en empleos directos generados

KANTAR BRANDZ

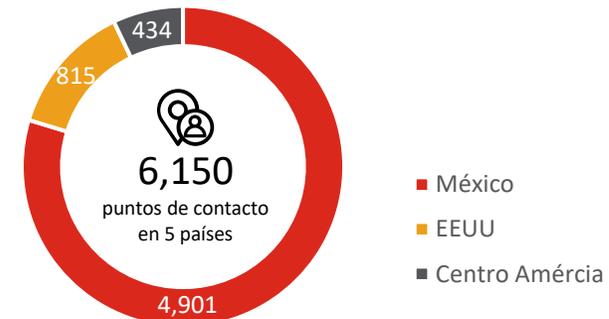
#18 (Banco Azteca) y #26 (Grupo Elektra) en el ranking 2025 de las marcas mexicanas más valiosas.

TIME Magazine

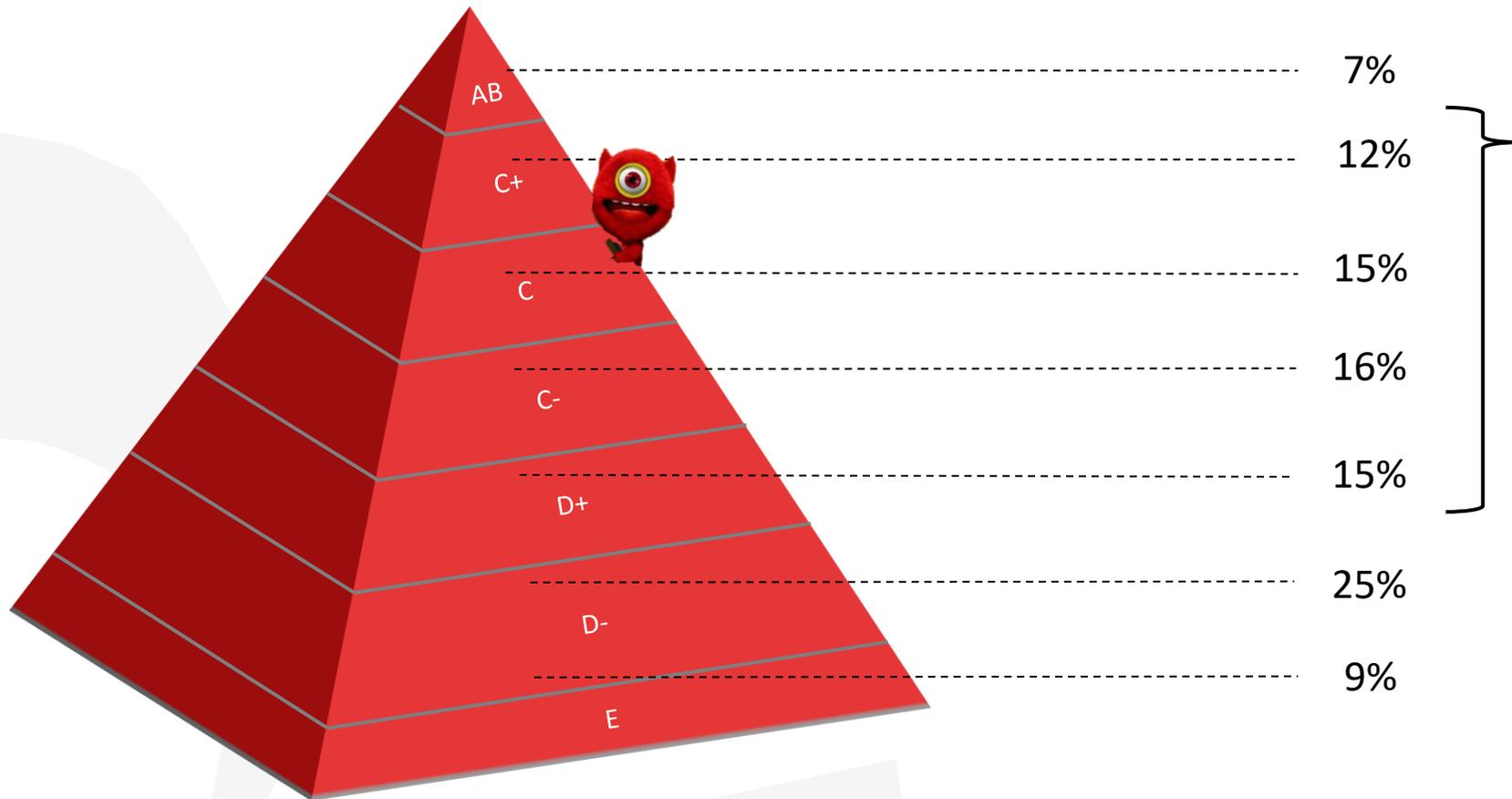
Mejores empresas del mundo en 2023¹

1) <https://time.com/collection/worlds-best-companies-2023/>

NUESTRA PRESENCIA



Mercado Objetivo



Nuestro mercado objetivo es:

59%
de las familias
mexicanas



En EEUU, el perfil de los clientes coincide con el del ciudadano americano promedio

(43 años, ingreso familiar de US\$50 mil, 79% con vivienda propia y 96% con certificado de preparatoria o superior).

Segmentos de Negocio



grupo elektra

Ingresos 2024

Ps.201,296 millones

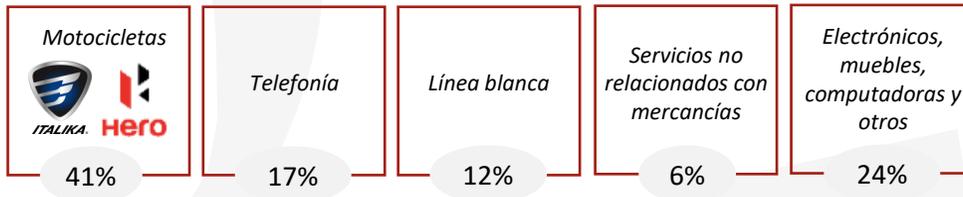
(+9% vs 2023)

Negocio Comercial

Ingresos 2024: Ps.78,749 millones (+8% vs 2023)
39% de los Ingresos Consolidados



Categorías



Negocio Financiero

Ingresos 2024: Ps.122,547 millones (+10% vs 2023)
61% de los Ingresos Consolidados



Negocio Comercial

Tiendas Elektra

- ❑ Más de 70 años enfocados a la clase media dinámica.
- ❑ **1,408 puntos de contacto** al 2024:
 - 1,277 en México
 - 131 en Centroamérica
- ❑ Piso de venta promedio en México: 1,214 m²
- ❑ Canales digitales: kioskos, *website*, apps baz y elektra, y un creciente marketplace (~7% del total ventas durante 2024).
- ❑ Pago de contado o a crédito (60%); en ventanilla o digitalmente.
- ❑ Entrega a domicilio o en sucursal.
- ❑ 54 tiendas “**Elektra Motos**” para venta multimarca: Italika, Hero y Benelli.



Negocio Comercial

Motocicletas



ITALIKA

- En 2004 se lanzó Italika, la **marca propia** de Grupo Elektra.
- Cuenta con el **54% de participación de mercado** en México.
- +50 modelos con motores entre 110 y 300 cc.
- +9.6 millones de **motocicletas vendidas** desde 2004 y 1.3 millones durante 2024.
- Presencia en México, Guatemala y Honduras.



- A partir de 2021 se lanzó en exclusiva la marca Hero en México y se han vendido **~79 mil motos desde entonces** (~31 mil motos en 2024).



- En 2023 inició el acuerdo de distribución exclusiva de la marca Benelli y se han vendido cerca de **+14 mil motos**.



Negocio Comercial - Nuevo Modelo Logístico



Antes

Nuevo Modelo Logístico

<p>Entregas a domicilio de ventas en tienda</p>	<p>No había Corrían por cuenta del cliente con fleteros terceros, cobros en efectivo y sin estándares de calidad.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Flota especializada ▪ Drivers capacitados ▪ Unboxing: lo revisamos juntos. ▪ Logística inversa (<i>backhaul</i>)
<p>Entregas a domicilio de ventas digitales</p>	<p>100% tercerizadas</p>	<p>Migramos el 80% de las ventas al modelo logístico interno.</p>
<p>Frecuencia de resurtido semanal a puntos de venta</p>	<p>1 visita</p>	<p>Hasta 6 visitas, promedio 3</p>



↓ Reducción de faltantes en piso
-20%



97%
Cumplimiento de promesa



4.5/5
Satisfacción del cliente

Negocio Comercial

Nuevo Modelo Logístico

Cada año, en promedio:



Embarcamos
~ 4 millones m³



Recorremos
~30 millones km



Entregamos a domicilio
~ 400 mil pedidos

	Antes	Nuevo Modelo Logístico
Centros de Distribución	<ul style="list-style-type: none"> 10 tradicionales 1 eCommerce 	10 CEDIs omnicanal 39 HUBs 29 Dark warehouse 148 Centros de Entrega
Flota propia	300 unidades Se utilizaban unidades Spot, generando daños a la mercancía por traspaleos y personal no especializado.	594 unidades propias Incluyendo nuevas unidades eléctricas
Uso de tecnología		<ul style="list-style-type: none"> App EKT Driver WhatsApp bot para evaluación del servicio EKT Entrega IBP Supply, automatización de procesos de abasto e implementación de inventario único geolocalizado



↓ Inventarios
-\$5,081 mdp (2024 vs punto más alto en 3Q 2022)



↑ Fill rate
De 82.7% a 89.7%



↑ Ingresos incrementales
Por la prestación de servicios de paquetería a terceros y traslado de mercancía de Sellers

Negocio Comercial

Transferencias Internacionales de Dinero

- ❑ 30 años de experiencia
- ❑ 11 millones de clientes
- ❑ #1 en México:
 - +2,000 sucursales
 - Abierto todos los días de 9 a 9
 - Efectivo siempre disponible
 - 24/7 a través de canales digitales (~34% del total de transacciones durante 2024)
 - Recolección sin cuenta y con cuenta bancaria (Directo a cuenta, ATMs, app Banco Azteca, app baz y WhatsApp)
 - Seguro por robo/pérdida



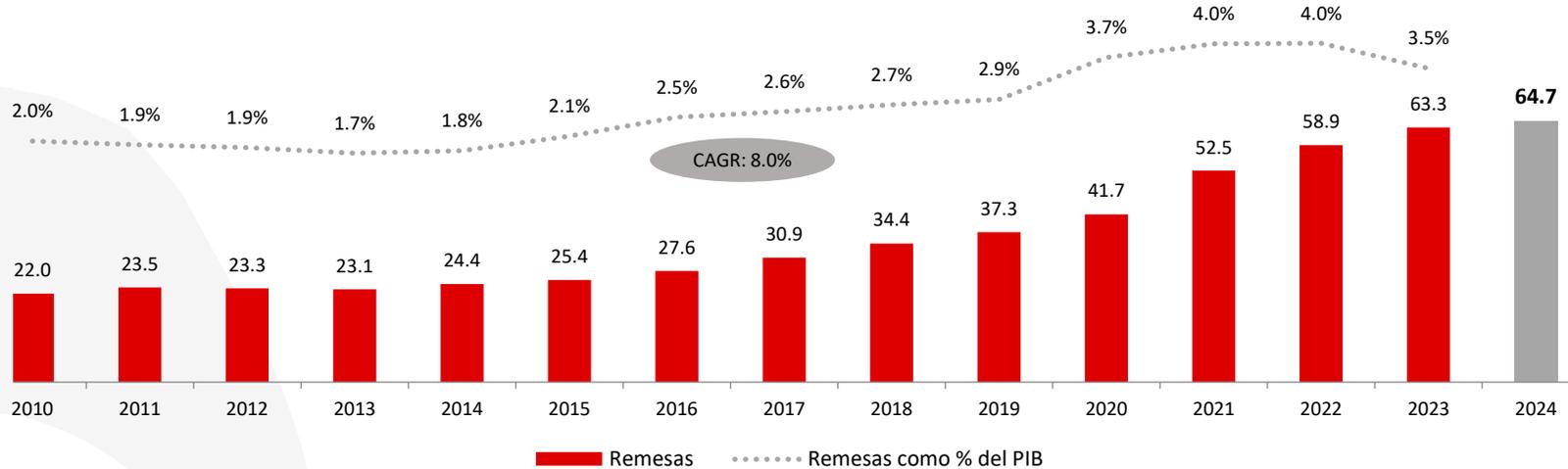
elektra **Banco Azteca**

Recibe
dinero de  **fácil**
y sin complicaciones.

Negocio Comercial

Transferencias Internacionales de Dinero

Remesas Totales en México (US\$ Bn)



*Fuente: Banxico; Banco Mundial

En México las remesas se mantienen fuertes a pesar de los ciclos económicos.



- CAGR de 8.0% entre 2010 y 2024.
- PIB México 2024: +1.5% vs envío remesas +2.3%
- Corredor EEUU – México es el más grande a nivel global.

En EEUU:

- La economía estadounidense mantiene una trayectoria de crecimiento, respaldada por un crecimiento del empleo y del ingreso personal.
- El refuerzo de la seguridad en la frontera entre EE.UU. y México resultará en un descenso de la oleada de emigrantes procedentes de Haití, Colombia y Cuba.
- Incertidumbre entre los remitentes por los cambios en la política migratoria.
- La administración Trump endurecerá las políticas migratorias y deteriorará la calidad de vida de los migrantes ilegales.

En México:

- La inflación para 2024 fue del 4.21%, aún por arriba de la meta del Banco Central.
- 2024 tuvo la segunda creación de empleo más débil en México en los últimos 15 años (213,000 empleos formales)
- Creemos que es poco probable que los flujos de remesas se vean afectados.
- El primer factor que impulsa la migración y las remesas es la economía y el empleo en EE.UU., y creemos que hay poco margen para endurecer la política de inmigración.

Negocio Financiero

Banco Azteca

- ❑ Desde 2002, Banco Azteca es **pilar para la inclusión financiera**, ofreciendo servicios bancarios a millones de familias desatendidas por la banca tradicional.
- ❑ En México:
 - **Banco más grande** por empleos directos generados y cartera de préstamos personales.
 - **35 millones de cuentas de depósito** al 2024 (en un país con 35 millones de hogares).
 - La única institución financiera con presencia en 177 municipios.
 - Cuenta con **3,927 puntos de contacto** (1,408 dentro de las tiendas Elektra y SyR), y una red de 5,566 cajeros automáticos en convenio con otros bancos (2,663 propios).
- ❑ Plantilla de **cerca de 25,700 colaboradores en canales de cobranza** que realizan labores de crédito y cobranza. Ningún otro competidor tiene una plantilla comparable sólo para esta tarea.
- ❑ Una sólida base de depósitos con óptimo costo de fondeo; cuentas sin comisiones, y apertura a partir de \$1 peso.



KANTAR BRANDZ
2025
#18 en el ranking de
las marcas mexicanas
más valiosas

Negocio Financiero

Banca Digital

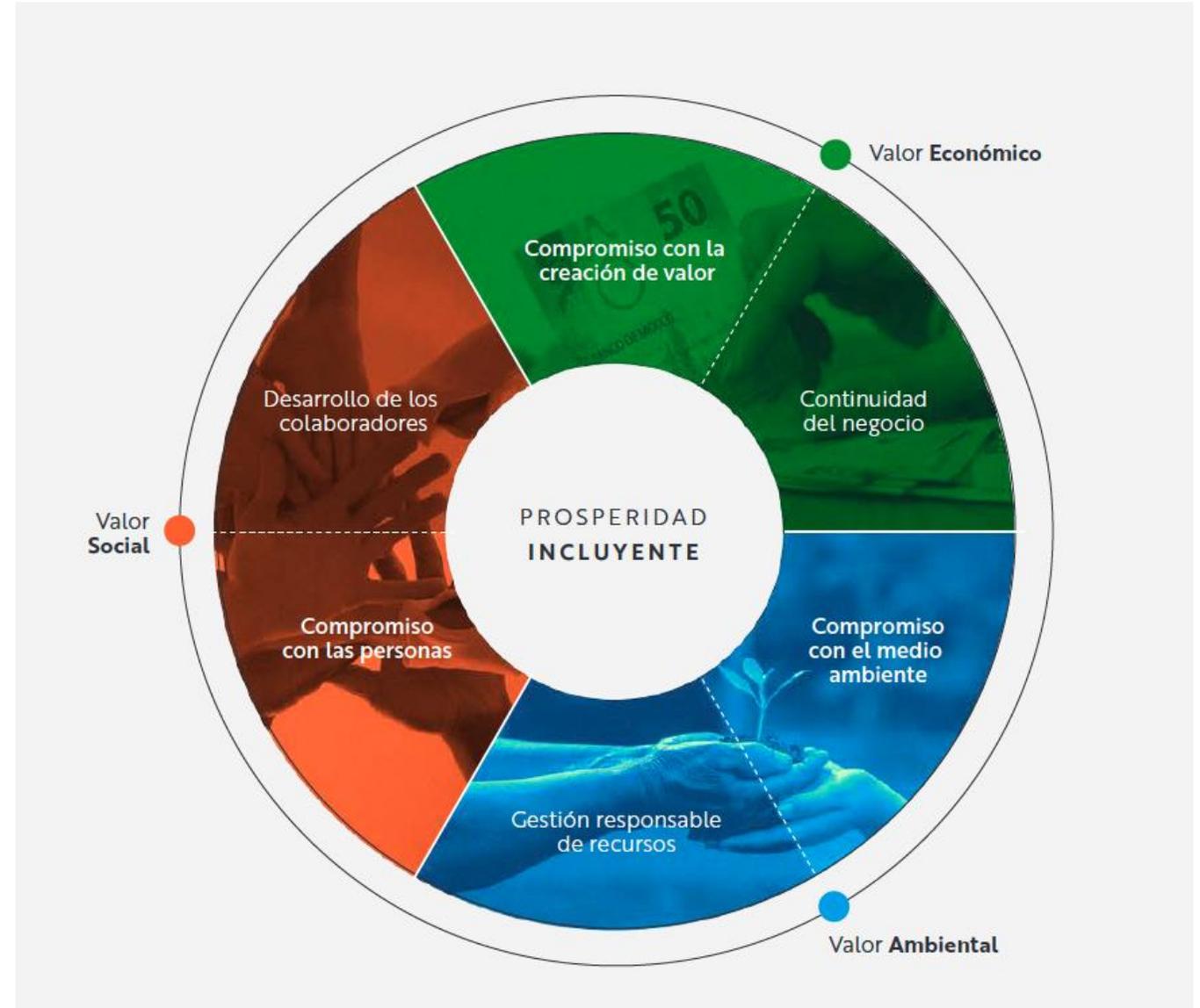
- ❑ Cuenta con **25.2 millones de clientes digitales**.
- ❑ La app de Banco Azteca es la banca digital más grande de México.
- ❑ Durante 2024, se realizaron más de 6.1 mil millones de transacciones en la app:
 - El **59% de las transacciones financieras de Banco Azteca**.
 - 4 de cada 10 pagos de crédito
 - 5 de cada 10 créditos en efectivo
 - 8 de cada 10 solicitudes de aclaraciones se gestionan desde la app.
- ❑ Nuestros esfuerzos en los meses por venir estarán centrados en:
 - Mejorar el acompañamiento digital de la originación de créditos.
 - Impulsar el pago a crédito con una mejor experiencia de usuario, en más negocios (formales e informales).

La institución con
**mejor desempeño en atención
a usuarios en este 2024**



Estrategia de sostenibilidad corporativa

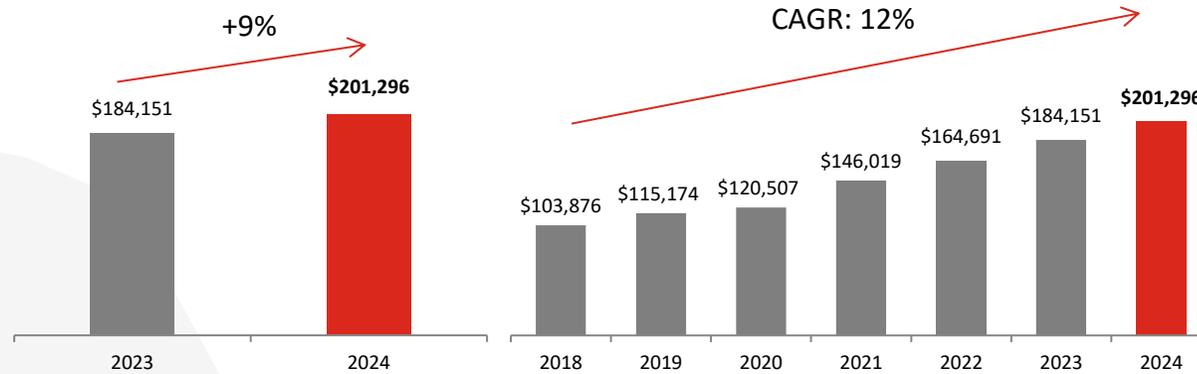
En Grupo Elektra buscamos contribuir al desarrollo de las comunidades en las que tenemos presencia, respetando al medio ambiente mediante soluciones rentables e inclusivas, con el propósito de generar Prosperidad Incluyente, por medio de la creación de valor económico, social y ambiental.



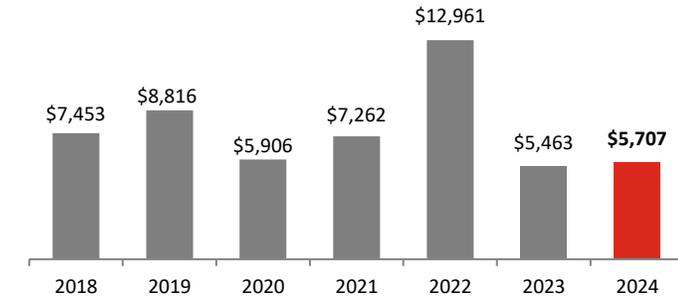
Negocio Consolidado

Cifras en Millones de Pesos

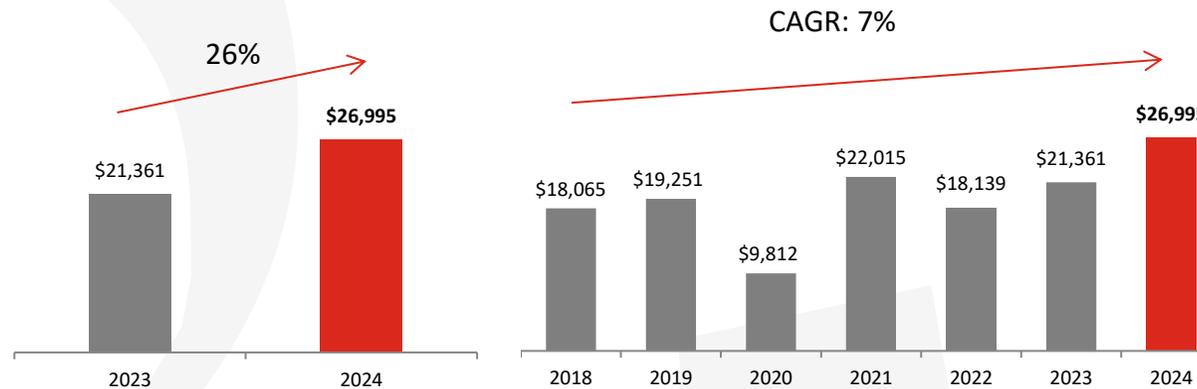
Ingresos Consolidados



CAPEX

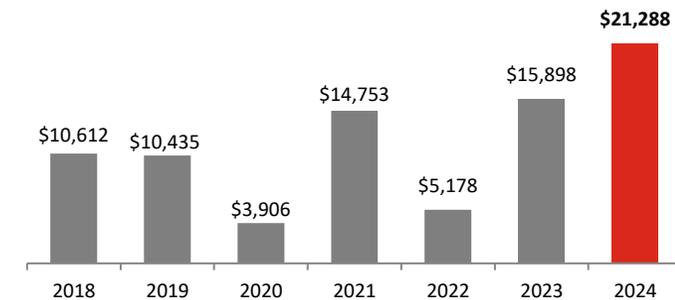


EBITDA Consolidado



Margen:	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
	17.4%	16.7%	8.1%	15.1%	11.0%	11.6%	13.4%

Flujo de efectivo⁽¹⁾

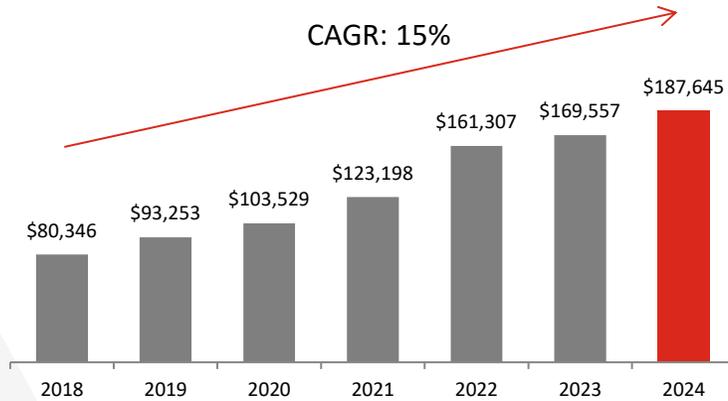


(1) Flujo de efectivo = EBITDA - CAPEX

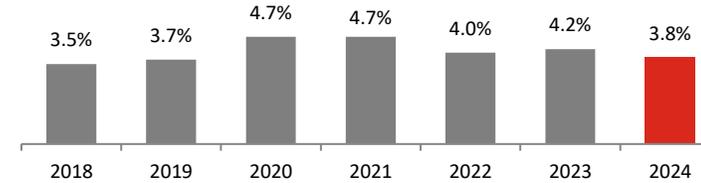
Indicadores Banco Azteca

Cifras en Millones de Pesos

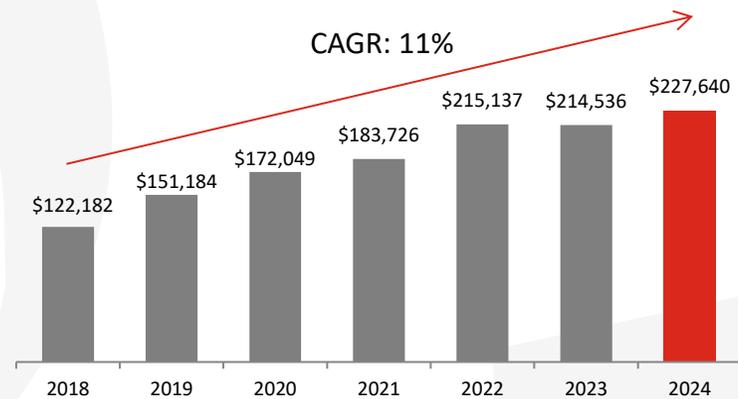
Cartera Bruta



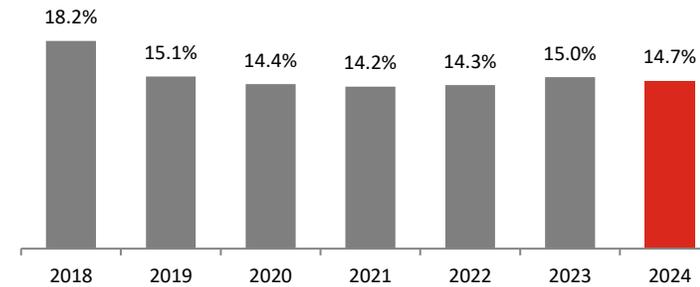
IMOR



Captación Total



Índice de Capitalización



Captación a cartera:

1.5x 1.6x 1.7x 1.5x 1.3x 1.3x 1.2x

Deuda Consolidada al 31 de diciembre de 2024

Descripción	USD\$ mm	MXN\$ mm	Tasa de interés pactada	Fecha de emisión	Fecha de venc.
<i>Negocio Comercial</i>					
Cebures Elektra 00124	-	1,427	TIIE + 1.20%	13-feb-24	11-feb-25
Cebures Elektra 22		2,085	TIIE + 1.79%	03-mar-22	27-mar-25
Cebures Elektra 22-3	-	525	TIIE + 1.85%	21-jul-22	09-oct-25
Cebures Elektra 23	-	309	TIIE + 1.60%	30-mar-23	09-oct-25
Cebures Elektra 00224	-	1,401	TIIE + 1.25%	21-nov-24	23-oct-25
(1) Cebures Elektra 21U	-	3,748	4.53% Real	13-abr-21	07-abr-26
Banco Multiva	-	1,156	TIIE + 2.75%	21-jul-17	22-jun-26
Cebures Elektra 23L	-	1,093	TIIE + 1.50%	08-dic-23	04-dic-26
Cebures Elektra 20	-	2,500	9.35%	13-may-20	05-may-27
(1) Bancomext	-	517	TIIE + 2.50%	21-jul-17	21-jul-27
Cebures Elektra 22-2	-	3,004	10.55%	03-mar-22	26-ago-27
Cebures Elektra 22-4	-	3,350	11.97%	21-jul-22	13-jul-28
Cebures Elektra 22U	-	4,425	6.24% Real	03-mar-22	24-ago-28
Cebures Elektra 22-2U	-	1,243	6.98% Real	21-jul-22	12-jul-29
Cebures Elektra 23-2L	-	1,290	11.97%	08-dic-23	30-nov-29
(2) Senior Notes (USD)	341	6,919	12.5% USD	29-oct-24	15-oct-31
Subtotal	341	34,993			
<i>Negocio Financiero</i>					
BAC Honduras	1	20	BCH + 4.21%	20-mar-24	20-mar-25
BAC Honduras	1	20	BCH + 3.80%	25-sep-24	25-sep-25
Subtotal	2	41			
Total	343	35,033			

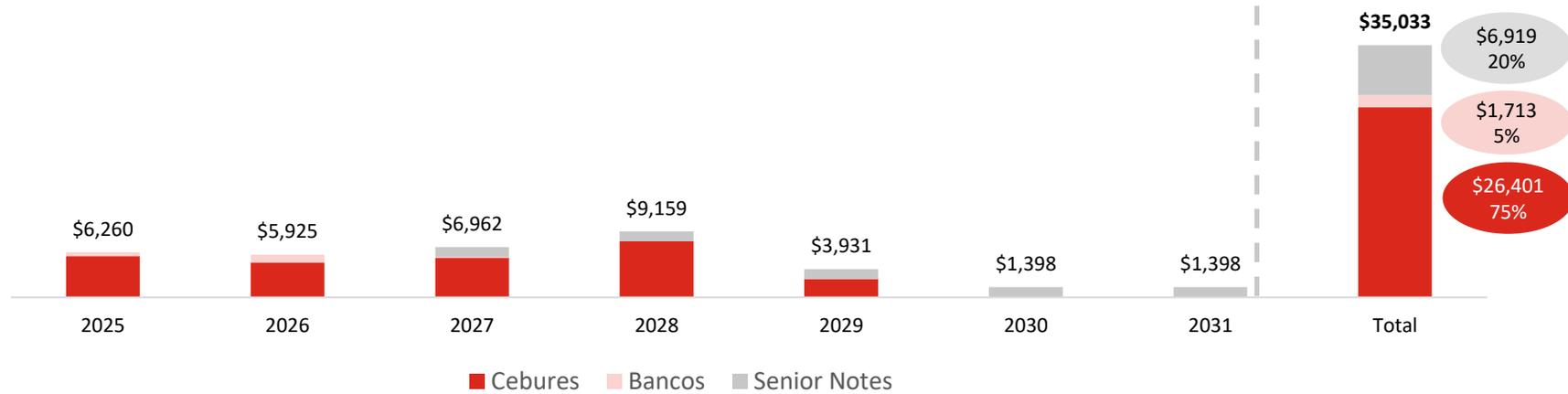
1) Cuentan con cobertura de tasa de interés.

2) Saldo de Senior Notes neto de gastos de emisión.

Perfil de Vencimientos Consolidado

Calendario de Amortización Anual

Cifras en Millones de Pesos



Calendario de Amortización Anual

Cifras en Millones de Dólares

(incluido en la gráfica superior)





grupo elektra