



**GRUPO ELEKTRA ANUNCIA EBITDA DE Ps.4,630 MILLONES  
Y UTILIDAD DE OPERACIÓN DE Ps.3,921 MILLONES EN EL SEGUNDO TRIMESTRE DE 2018**

**—Sólido desempeño de los negocios comercial y financiero  
genera aumento de 11% en ingresos consolidados, a Ps.25,223 millones—**

**—Firme incremento de la cartera bruta consolidada,  
crece 11%, a Ps.94,503 millones—**

**Ciudad de México, 24 de julio de 2018—Grupo Elektra, S.A.B. de C.V. (BMV: ELEKTRA\*; Latibex: XEKT), la empresa de servicios financieros y de comercio especializado líder en Latinoamérica y mayor proveedor de préstamos no bancarios de corto plazo en EUA, anunció hoy resultados del segundo trimestre de 2018.**

**Resultados del segundo trimestre**

Los ingresos consolidados fueron de Ps.25,223 millones en el periodo, 11% por arriba de Ps.22,794 millones en igual trimestre del año previo. Los costos y gastos operativos fueron de Ps.20,593 millones, a partir de Ps.18,301 millones en el mismo periodo de 2017.

Como resultado, Grupo Elektra reportó EBITDA de Ps.4,630 millones, 3% superior en comparación con Ps.4,493 millones de igual trimestre del año anterior; el margen EBITDA fue de 18% este periodo.

La utilidad de operación fue de Ps.3,921 millones este trimestre, a partir de Ps.3,895 millones en igual periodo de 2017.

La compañía registró utilidad neta de Ps.3,678 millones, en comparación con utilidad de Ps.7,137 millones el año previo.

	2T 2017	2T 2018	Cambio	
			Ps.	%
<b>Ingresos consolidados</b>	\$22,794	<b>\$25,223</b>	<b>\$2,428</b>	<b>11%</b>
<b>EBITDA</b>	\$4,493	<b>\$4,630</b>	<b>\$137</b>	<b>3%</b>
<b>Utilidad de operación</b>	\$3,895	<b>\$3,921</b>	<b>\$25</b>	<b>1%</b>
<b>Resultado neto</b>	\$7,137	<b>\$3,678</b>	<b>\$(3,460)</b>	<b>-48%</b>
<b>Resultado neto por acción</b>	\$30.78	<b>\$16.20</b>	<b>\$(14.58)</b>	<b>-48%</b>

Cifras en millones de pesos.

El número de acciones Elektra\* en circulación al 30 de junio de 2017 fue de 231.9 millones y al 30 de junio de 2018 de 227.1 millones.

## Ingresos

Los ingresos consolidados crecieron 11%, como resultado de incremento de 11% en ingresos financieros y de 9% en ventas comerciales.

El crecimiento en ventas del negocio comercial —a Ps.9,394 millones, a partir de Ps.8,597 millones hace un año— resulta de estrategias orientadas a satisfacer de manera efectiva las necesidades del cliente con mercancías de clase mundial, óptimo servicio al cliente y los términos más competitivos del mercado.

En los últimos trimestres, dichas estrategias tienen un impulso adicional con la puesta en marcha de un nuevo formato de tienda, con mayor superficie, que incluye una variedad superior de mercancías y servicios, para satisfacer a un número creciente de familias. De igual forma, en octubre pasado, dio inicio la estrategia Omnicanal de Grupo Elektra, con la tienda en línea [www.elektra.com.mx](http://www.elektra.com.mx), a través de la que se comercializan miles de productos, a precios sin paralelo, desde cualquier dispositivo y en todo momento, lo que fortalece aún más las operaciones comerciales de la compañía.

El aumento de ingresos financieros —a Ps.15,829 millones a partir de Ps.14,197 millones del año previo— refleja, en buena medida, un incremento de 20% en los ingresos de Banco Azteca México.

## Costos y gastos

Los costos consolidados del trimestre se incrementaron 12%, a Ps.9,568 millones, a partir de Ps.8,563 millones del año previo, derivado de aumento de 4% en el costo comercial e incremento de 27% en el costo financiero. El aumento del costo financiero resulta de creación de reservas preventivas de crédito, así como de mayores intereses pagados, en línea con tasas de interés de mercado superiores y creciente captación consolidada.

Los gastos de venta, administración y promoción se incrementaron 13%, a Ps.11,025 millones, como resultado de mayores gastos de personal y mantenimiento, en el contexto de operaciones crecientes en Grupo Elektra.

### **EBITDA y resultado neto**

El EBITDA de la compañía aumentó 3%, a Ps.4,630 millones este periodo. La utilidad de operación se incrementó 1%, a Ps.3,921 millones, a partir de Ps.3,895 millones en igual trimestre de 2017.

El cambio más importante debajo de EBITDA fue una variación negativa por Ps.5,997 millones en el rubro de otros resultados financieros —que refleja una plusvalía de 6% este trimestre en el valor de mercado del subyacente de instrumentos financieros que posee la compañía, y que no implica flujo de efectivo— en comparación con plusvalía de 72% hace un año.

Congruente con la variación negativa en el renglón de otros resultados financieros, se registró una disminución de Ps.1,406 millones en la provisión de impuestos del periodo.

Grupo Elektra reportó utilidad neta de Ps.3,678 millones, a partir de utilidad de Ps.7,137 millones hace un año.

### **Balance no consolidado**

Se presenta un ejercicio de balance proforma de Grupo Elektra, que permite conocer la situación financiera no consolidada, excluyendo los activos netos del negocio financiero, cuya inversión se valúa en este caso bajo el método de participación.

Dicha presentación muestra la deuda de la compañía, sin considerar los depósitos de exigibilidad inmediata y a plazo de Banco Azteca —que no constituyen deuda con costo para Grupo Elektra. El balance proforma tampoco incluye la cartera de crédito bruta del banco.

Ello brinda mayor claridad sobre la situación de los diferentes negocios que integran la compañía, y permitirá a los participantes de los mercados financieros, hacer estimaciones del valor de la empresa, considerando únicamente la deuda relevante para dichos cálculos.

Congruente con ello, la deuda con costo fue de Ps.21,930 millones al 30 de junio de 2018, en comparación con Ps.11,684 millones del año previo.

Durante el trimestre se emitieron Certificados Bursátiles por Ps.7,500 millones para inversiones de capital relacionadas, en buena medida, con crecimiento y mejora de infraestructura de distribución de la compañía.

El saldo de efectivo e inversiones en valores fue de Ps.24,917 millones; como resultado, el saldo de efectivo neto excluido el monto de la deuda con costo al 30 de junio de 2018, fue favorable en Ps.2,987 millones.

El capital contable de la compañía crece 6%, a Ps.70,496 millones en el periodo; y la razón de capital contable a pasivo total es de 1.6 veces al cierre del trimestre.

	Al 30 Junio 2017	Al 30 Junio 2018	Cambio Ps.	%
Efectivo e inv. en valores	\$12,193	\$24,917	\$12,724	104%
Inventario	\$7,980	\$10,462	\$2,482	31%
Otros activos circulantes	\$2,065	\$2,084	\$20	1%
Inversiones en valores	\$16,202	\$17,841	\$1,639	10%
Cuentas por cobrar	\$25,844	\$20,159	\$(5,685)	-22%
Inversiones en acciones	\$28,415	\$31,847	\$3,432	12%
Activo fijo	\$4,104	\$5,833	\$1,729	42%
Otros activos	\$1,490	\$1,471	\$(19)	-1%
<b>Total del activo</b>	<b>\$98,292</b>	<b>\$114,615</b>	<b>\$16,323</b>	<b>17%</b>
Deuda a corto plazo	\$3,278	\$8,908	\$5,630	172%
Otros pasivos corto plazo	\$14,617	\$17,057	\$2,440	17%
Deuda a largo plazo	\$8,406	\$13,022	\$4,616	55%
Otros pasivos largo plazo	\$5,351	\$5,131	\$(220)	-4%
<b>Total del pasivo</b>	<b>\$31,653</b>	<b>\$44,119</b>	<b>\$12,466</b>	<b>39%</b>
<b>Capital contable</b>	<b>\$66,639</b>	<b>\$70,496</b>	<b>\$3,857</b>	<b>6%</b>
<b>Pasivo + Capital</b>	<b>\$98,292</b>	<b>\$114,615</b>	<b>\$16,323</b>	<b>17%</b>

Cifras en millones de pesos.

## **Balance consolidado**

### **Cartera de crédito y depósitos**

La cartera bruta consolidada de Banco Azteca México, *Advance America* y Banco Azteca Latinoamérica al 30 de junio de 2018, creció 11%, a Ps.94,503 millones, a partir de Ps.85,050 millones del año anterior. El índice de morosidad consolidado fue de 4.6% al cierre de este periodo, en comparación con 3.1% del año previo.

El saldo de cartera bruta de Banco Azteca México se incrementó 12% a Ps.77,931 millones, a partir de Ps.69,850 millones hace un año.

El índice de morosidad del Banco al final del trimestre fue 4.2%, a partir de 2.5% del año anterior. La cartera vencida se encuentra reservada 2.3 veces, lo que refleja un saldo de cartera vencida de Ps.3,296 millones, en comparación con reservas preventivas para riesgos crediticios por Ps.7,447 millones en balance, al 30 de junio de 2018.

El plazo promedio de renglones significativos de la cartera de crédito —consumo, préstamos personales y Tarjeta Azteca— se ubicó en 62 semanas al final del segundo trimestre.

Los depósitos consolidados de Grupo Elektra fueron de Ps.121,090 millones, 17% por arriba de Ps.103,896 millones hace un año. La captación tradicional de Banco Azteca México fue de Ps.118,489 millones, 16% superior en comparación con Ps.102,538 millones del año previo.

Al 30 de junio de 2018, el índice de capitalización estimado de Banco Azteca México fue de 17.97%.

### **Infraestructura**

Grupo Elektra cuenta actualmente con 7,317 puntos de contacto, en comparación con 7,181 unidades del año previo.

En los últimos doce meses, se abrieron 52 nuevas tiendas Elektra en puntos estratégicos en la República Mexicana, con mayor superficie, que incrementan la oferta de productos y servicios, y maximizan la experiencia de compra del cliente.

El número de puntos de contacto de la compañía en México es de 4,672, en EUA de 2,018 y en Centro y Sudamérica de 627. La importante red de distribución permite a Grupo Elektra proximidad con el cliente y cercanía en la atención, y le brinda un posicionamiento de mercado superior en los países en los que opera.

### **Resultados consolidados de seis meses**

Los ingresos consolidados en los primeros seis meses del año crecieron 10%, a Ps.49,119 millones, a partir de Ps.44,801 millones registrados en igual periodo de 2017, impulsados por un crecimiento de 10% en el negocio financiero y de 9% en el negocio comercial.

El EBITDA fue de Ps.9,028 millones, 5% por arriba de Ps.8,628 millones del año anterior; el margen EBITDA de los primeros seis meses de 2018 fue de 18%. La utilidad de operación creció 2%, a Ps.7,640 millones en el periodo.

La compañía reportó utilidad neta de Ps.2,386 millones, en comparación con Ps.11,638 millones hace un año, derivado principalmente de depreciación este periodo en el valor de mercado del subyacente de instrumentos financieros que posee la compañía —y que no implica flujo de efectivo— en comparación con apreciación el año previo.

	6M 2017	6M 2018	Cambio	
			Ps.	%
<b>Ingresos consolidados</b>	\$44,801	\$49,119	\$4,318	10%
<b>EBITDA</b>	\$8,628	\$9,028	\$400	5%
<b>Utilidad de operación</b>	\$7,483	\$7,640	\$158	2%
<b>Resultado neto</b>	\$11,638	\$2,386	\$(9,252)	-79%
<b>Resultado neto por acción</b>	\$50.19	\$10.51	\$39.68	-79%

Cifras en millones de pesos.

El número de acciones Elektra\* en circulación al 30 de junio de 2017 fue de 231.9 millones y al 30 de junio de 2018 de 227.1 millones.

#### **Perfil de la Compañía:**

Grupo Elektra es la compañía de servicios financieros y de comercio especializado líder en Latinoamérica y el mayor proveedor de préstamos no bancarios de corto plazo en EUA. El Grupo opera más de 7,000 puntos de contacto en México, EUA, Guatemala, Honduras, El Salvador, Panamá y Perú.

Grupo Elektra es una empresa de Grupo Salinas ([www.gruposalinas.com](http://www.gruposalinas.com)) es un conjunto de empresas dinámicas, con fuerte crecimiento y tecnológicamente avanzadas, enfocadas en crear valor para el inversionista, contribuir a la construcción de la clase media en las comunidades en que opera, y mejorar a la sociedad a través de la excelencia. Creado por el empresario Ricardo B. Salinas ([www.ricardosalinas.com](http://www.ricardosalinas.com)), Grupo Salinas provee un foro para el intercambio de ideas y mejores prácticas administrativas entre los distintos equipos de dirección de las empresas que lo conforman. Estas empresas incluyen: TV Azteca ([www.azteca.com](http://www.azteca.com); [www.irtvazteca.com](http://www.irtvazteca.com)), Grupo Elektra ([www.grupoelektra.com.mx](http://www.grupoelektra.com.mx); [www.elektra.com](http://www.elektra.com)), Banco Azteca ([www.bancoazteca.com.mx](http://www.bancoazteca.com.mx)), Advance America ([www.advanceamerica.net](http://www.advanceamerica.net)), Afore Azteca ([www.aforeazteca.com.mx](http://www.aforeazteca.com.mx)), Seguros Azteca ([www.segurosazteca.com.mx](http://www.segurosazteca.com.mx)), Punto Casa de Bolsa ([www.puntocasadebolsa.mx](http://www.puntocasadebolsa.mx)), Totalplay ([www.totalplay.com.mx](http://www.totalplay.com.mx)) y Totalplay Empresarial ([totalplayempresarial.com.mx](http://totalplayempresarial.com.mx)). TV Azteca y Grupo Elektra, cotizan acciones en la Bolsa Mexicana de Valores. Cada una de las compañías de Grupo Salinas opera en forma independiente, con su propia administración, consejo y accionistas. Grupo Salinas no tiene participaciones en acciones. Las compañías que lo componen comparten una visión común, valores y estrategias para lograr un rápido crecimiento, resultados superiores y un desempeño de clase mundial.

Con excepción de la información histórica, los asuntos discutidos en este comunicado son conceptos sobre el futuro que involucran riesgos e incertidumbre. Es posible que los resultados actuales difieran sustancialmente de los proyectados. Otros riesgos que pueden afectar a Grupo Elektra se identifican en documentos enviados a autoridades de valores.

**Bruno Rangel**  
Grupo Salinas  
Tel. +52 (55) 1720-9167  
[jrangelk@gruposalinas.com.mx](mailto:jrangelk@gruposalinas.com.mx)

#### **Relación con Inversionistas**

**Rolando Villarreal**  
Grupo Elektra S.A.B. de C.V.  
Tel. +52 (55) 1720-9167  
[rvillarreal@elektra.com.mx](mailto:rvillarreal@elektra.com.mx)

**Relación con Prensa:**  
Luciano Pascoe  
Tel. +52 (55) 1720 1313 ext. 36553  
[lpascoe@gruposalinas.com.mx](mailto:lpascoe@gruposalinas.com.mx)

**GRUPO ELEKTRA, S.A.B. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS**  
**ESTADOS DE RESULTADOS CONSOLIDADOS**  
**MILLONES DE PESOS**

	2T17		2T18		Cambio	
Ingresos financieros	14,197	62%	15,829	63%	1,632	11%
Ingresos comerciales	8,597	38%	9,394	37%	797	9%
<b>Ingresos</b>	<b>22,794</b>	<b>100%</b>	<b>25,223</b>	<b>100%</b>	<b>2,428</b>	<b>11%</b>
Costo financiero	2,926	13%	3,707	15%	781	27%
Costo comercial	5,637	25%	5,861	23%	224	4%
<b>Costos</b>	<b>8,563</b>	<b>38%</b>	<b>9,568</b>	<b>38%</b>	<b>1,005</b>	<b>12%</b>
<b>Utilidad bruta</b>	<b>14,232</b>	<b>62%</b>	<b>15,655</b>	<b>62%</b>	<b>1,424</b>	<b>10%</b>
<b>Gastos de venta, administración y promoción</b>	<b>9,738</b>	<b>43%</b>	<b>11,025</b>	<b>44%</b>	<b>1,287</b>	<b>13%</b>
<b>EBITDA</b>	<b>4,493</b>	<b>20%</b>	<b>4,630</b>	<b>18%</b>	<b>137</b>	<b>3%</b>
Depreciación y amortización	537	2%	713	3%	176	33%
Otros gastos (ingresos), neto	61	0%	(3)	0%	(64)	----
<b>Utilidad de operación</b>	<b>3,895</b>	<b>17%</b>	<b>3,921</b>	<b>16%</b>	<b>25</b>	<b>1%</b>
Resultado integral de financiamiento:						
Intereses ganados	135	1%	188	1%	53	40%
Intereses a cargo	(327)	-1%	(491)	-2%	(164)	-50%
(Pérdida) utilidad en cambios, neto	(394)	-2%	982	4%	1,377	----
Otros resultados financieros, neto	6,611	29%	614	2%	(5,997)	-91%
	<b>6,024</b>	<b>26%</b>	<b>1,294</b>	<b>5%</b>	<b>(4,730)</b>	<b>-79%</b>
Participación en los resultados de CASA y otras asociadas	(8)	0%	(218)	-1%	(210)	----
<b>Utilidad antes de impuestos a la utilidad</b>	<b>9,911</b>	<b>43%</b>	<b>4,996</b>	<b>20%</b>	<b>(4,915)</b>	<b>-50%</b>
Impuestos a la utilidad	(2,728)	-12%	(1,323)	-5%	1,406	52%
<b>Utilidad antes de operaciones discontinuas</b>	<b>7,183</b>	<b>32%</b>	<b>3,674</b>	<b>15%</b>	<b>(3,509)</b>	<b>-49%</b>
Resultado de operaciones discontinuas, neto	(45)	0%	4	0%	50	----
Deterioro de activos intangibles	-	0%	-	0%	-	----
<b>Utilidad neta consolidada</b>	<b>7,137</b>	<b>31%</b>	<b>3,678</b>	<b>15%</b>	<b>(3,460)</b>	<b>-48%</b>

**GRUPO ELEKTRA, S.A.B. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS**  
**ESTADOS DE RESULTADOS CONSOLIDADOS**  
**MILLONES DE PESOS**

	6M17		6M18		Cambio	
Ingresos financieros	28,566	64%	31,415	64%	2,849	10%
Ingresos comerciales	16,234	36%	17,704	36%	1,469	9%
<b>Ingresos</b>	<b>44,801</b>	<b>100%</b>	<b>49,119</b>	<b>100%</b>	<b>4,318</b>	<b>10%</b>
Costo financiero	5,527	12%	7,069	14%	1,542	28%
Costo comercial	10,794	24%	11,324	23%	530	5%
<b>Costos</b>	<b>16,321</b>	<b>36%</b>	<b>18,393</b>	<b>37%</b>	<b>2,072</b>	<b>13%</b>
<b>Utilidad bruta</b>	<b>28,480</b>	<b>64%</b>	<b>30,726</b>	<b>63%</b>	<b>2,246</b>	<b>8%</b>
<b>Gastos de venta, administración y promoción</b>	<b>19,852</b>	<b>44%</b>	<b>21,699</b>	<b>44%</b>	<b>1,846</b>	<b>9%</b>
<b>EBITDA</b>	<b>8,628</b>	<b>19%</b>	<b>9,028</b>	<b>18%</b>	<b>400</b>	<b>5%</b>
Depreciación y amortización	1,074	2%	1,380	3%	306	29%
Otros gastos, neto	71	0%	7	0%	(64)	-90%
<b>Utilidad de operación</b>	<b>7,483</b>	<b>17%</b>	<b>7,640</b>	<b>16%</b>	<b>158</b>	<b>2%</b>
Resultado integral de financiamiento:						
Intereses ganados	276	1%	316	1%	40	14%
Intereses a cargo	(796)	-2%	(837)	-2%	(41)	-5%
(Pérdida) utilidad en cambios, neto	(1,330)	-3%	148	0%	1,478	----
Otros resultados financieros, neto	10,480	23%	(3,743)	-8%	(14,223)	----
	<b>8,630</b>	<b>19%</b>	<b>(4,115)</b>	<b>-8%</b>	<b>(12,746)</b>	<b>----</b>
Participación en los resultados de CASA y otras asociadas	57	0%	(245)	0%	(302)	----
<b>Utilidad antes de impuestos a la utilidad</b>	<b>16,170</b>	<b>36%</b>	<b>3,280</b>	<b>7%</b>	<b>(12,890)</b>	<b>-80%</b>
Impuestos a la utilidad	(4,489)	-10%	(893)	-2%	3,595	80%
<b>Utilidad antes de operaciones discontinuas</b>	<b>11,681</b>	<b>26%</b>	<b>2,387</b>	<b>5%</b>	<b>(9,294)</b>	<b>-80%</b>
Resultado de operaciones discontinuas, neto	(43)	0%	(1)	0%	43	98%
Deterioro de activos intangibles	-	0%	-	0%	-	----
<b>Utilidad neta consolidada</b>	<b>11,638</b>	<b>26%</b>	<b>2,386</b>	<b>5%</b>	<b>(9,252)</b>	<b>-79%</b>



**GRUPO ELEKTRA, S.A.B. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS**  
**BALANCES GENERALES CONSOLIDADOS**  
**MILLONES DE PESOS**

	Negocio Comercial	Negocio Financiero	Grupo Elektra	Negocio Comercial	Negocio Financiero	Grupo Elektra	Cambio	
	<i>Al 30 de junio de 2017</i>			<i>Al 30 de junio de 2018</i>				
Efectivo y equivalentes de efectivo	2,770	18,008	20,778	6,268	19,745	26,013	5,235	25%
Inversiones en valores	9,423	46,917	56,340	18,649	56,585	75,235	18,894	34%
Cartera de créditos vigente	-	56,515	56,515	-	61,210	61,210	4,695	8%
Cartera de créditos vencida	-	2,563	2,563	-	4,051	4,051	1,489	58%
Cartera de créditos bruta	-	59,077	59,077	-	65,261	65,261	6,184	10%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	-	6,960	6,960	-	8,321	8,321	1,361	20%
Cartera de créditos, neto	-	52,117	52,117	-	56,940	56,940	4,822	9%
Inventarios	8,000	-	8,000	10,513	-	10,513	2,513	31%
Otros activos circulantes	7,067	7,170	14,237	7,903	9,607	17,511	3,274	23%
<b>Total del activo circulante</b>	<b>27,260</b>	<b>124,212</b>	<b>151,473</b>	<b>43,334</b>	<b>142,877</b>	<b>186,211</b>	<b>34,739</b>	<b>23%</b>
Inversiones en valores	16,202	291	16,493	17,841	316	18,157	1,665	10%
Cartera de créditos vigente	-	25,857	25,857	-	28,990	28,990	3,132	12%
Cartera de créditos vencida	-	116	116	-	253	253	137	118%
Cartera de créditos bruta	-	25,973	25,973	-	29,242	29,242	3,269	13%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	-	-	-	-	746	746	746	n.a.
Cartera de créditos	-	25,973	25,973	-	28,496	28,496	2,523	10%
Otros activos no circulantes	7,200	672	7,872	1,693	648	2,342	(5,530)	-70%
Inversiones en acciones	2,712	-	2,712	1,881	-	1,881	(831)	-31%
Inmuebles, mobiliario, equipo e inversión en tiendas, neto	4,104	2,744	6,848	5,833	3,675	9,508	2,660	39%
Activos intangibles	686	6,097	6,784	662	6,673	7,336	552	8%
Otros activos	804	405	1,210	809	331	1,141	(69)	-6%
<b>TOTAL DEL ACTIVO</b>	<b>58,968</b>	<b>160,395</b>	<b>219,363</b>	<b>72,054</b>	<b>183,018</b>	<b>255,072</b>	<b>35,709</b>	<b>16%</b>
Depósitos de exigibilidad inmediata y a plazo	-	103,896	103,896	-	121,090	121,090	17,194	17%
Acreedores por reporto	-	5,785	5,785	-	4,609	4,609	(1,176)	-20%
Deuda a corto plazo	3,278	971	4,249	8,908	528	9,436	5,187	122%
<b>Pasivo a corto plazo con costo</b>	<b>3,278</b>	<b>110,652</b>	<b>113,930</b>	<b>8,908</b>	<b>126,227</b>	<b>135,136</b>	<b>21,206</b>	<b>19%</b>
Proveedores y otros pasivos	12,900	8,561	21,461	15,950	11,112	27,062	5,601	26%
<b>Pasivo a corto plazo sin costo</b>	<b>12,900</b>	<b>8,561</b>	<b>21,461</b>	<b>15,950</b>	<b>11,112</b>	<b>27,062</b>	<b>5,601</b>	<b>26%</b>
<b>Total del pasivo a corto plazo</b>	<b>16,178</b>	<b>119,213</b>	<b>135,391</b>	<b>24,858</b>	<b>137,339</b>	<b>162,198</b>	<b>26,807</b>	<b>20%</b>
Deuda a largo plazo	7,776	910	8,686	12,434	1,865	14,299	5,613	65%
<b>Pasivo a largo plazo con costo</b>	<b>7,776</b>	<b>910</b>	<b>8,686</b>	<b>12,434</b>	<b>1,865</b>	<b>14,299</b>	<b>5,613</b>	<b>65%</b>
<b>Pasivo a largo plazo sin costo</b>	<b>5,351</b>	<b>3,296</b>	<b>8,647</b>	<b>5,132</b>	<b>2,948</b>	<b>8,079</b>	<b>(568)</b>	<b>-7%</b>
<b>Total del pasivo a largo plazo</b>	<b>13,127</b>	<b>4,206</b>	<b>17,333</b>	<b>17,566</b>	<b>4,812</b>	<b>22,378</b>	<b>5,045</b>	<b>29%</b>
<b>TOTAL DEL PASIVO</b>	<b>29,305</b>	<b>123,419</b>	<b>152,724</b>	<b>42,425</b>	<b>142,152</b>	<b>184,576</b>	<b>31,852</b>	<b>21%</b>
<b>TOTAL DEL CAPITAL CONTABLE</b>	<b>29,663</b>	<b>36,976</b>	<b>66,639</b>	<b>29,629</b>	<b>40,866</b>	<b>70,496</b>	<b>3,857</b>	<b>6%</b>
<b>PASIVO + CAPITAL</b>	<b>58,968</b>	<b>160,395</b>	<b>219,363</b>	<b>72,054</b>	<b>183,018</b>	<b>255,072</b>	<b>35,709</b>	<b>16%</b>

**INFRAESTRUCTURA**

	<u>2T17</u>		<u>2T18</u>		<u>Cambio</u>	
<b><u>Puntos de contacto México</u></b>						
Elektra	1,011	14%	1,063	15%	52	5%
Salinas y Rocha	48	1%	46	1%	(2)	-4%
Banco Azteca	1,251	17%	1,259	17%	8	1%
Tiendas de servicios financieros	2,113	29%	2,304	31%	191	9%
<b>Total</b>	<b>4,423</b>	<b>62%</b>	<b>4,672</b>	<b>64%</b>	<b>249</b>	<b>6%</b>
<b><u>Puntos de contacto Centro y Sudamérica</u></b>						
Elektra	164	2%	165	2%	1	1%
Banco Azteca	164	2%	165	2%	1	1%
Tiendas de servicios financieros	344	5%	297	4%	(47)	-14%
<b>Total</b>	<b>672</b>	<b>9%</b>	<b>627</b>	<b>9%</b>	<b>(45)</b>	<b>-7%</b>
<b><u>Punto de contacto Norte América</u></b>						
Advance America	2,086	29%	2,018	28%	(68)	-3%
<b>Total</b>	<b>2,086</b>	<b>29%</b>	<b>2,018</b>	<b>28%</b>	<b>(68)</b>	<b>-3%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>7,181</b>	<b>100%</b>	<b>7,317</b>	<b>100%</b>	<b>136</b>	<b>2%</b>
<hr/>						
<b><u>Metros cuadrados (miles)</u></b>	<b>1,512</b>	<b>100%</b>	<b>1,614</b>	<b>100%</b>	<b>103</b>	<b>7%</b>
<hr/>						
<b><u>Empleados</u></b>						
México	50,881	78%	59,758	80%	8,877	17%
Centro y Sudamérica	8,730	13%	8,921	12%	191	2%
Norte América	5,818	9%	5,659	8%	(159)	-3%
<b>Total de empleados</b>	<b>65,429</b>	<b>100%</b>	<b>74,338</b>	<b>100%</b>	<b>8,909</b>	<b>14%</b>