



Elektra y Compaq anuncian alianza estratégica para automatizar todas sus tiendas en México y América Latina

México, D.F., a 18 de Febrero de 1999 -- Grupo Elektra, (BMV:ELEKTRA, NYSE:EKT) la principal cadena de tiendas detallistas de México y Compaq Computer de México (NYSE:CPQ), líder mundial de computadoras personales y la segunda empresa de cómputo más grande del mundo, anunciaron hoy una alianza estratégica de tecnología que beneficiará a ambas empresas para consolidar su posición en el mercado. Compaq será el proveedor exclusivo para Elektra, de computadoras personales y servidores de misión crítica capaces de ejecutar el nuevo sistema A.D.N. (Administrador de Negocios), diseñado también por Elektra, para operar en toda la cadena de tiendas en México y América Latina.

La relación de negocios de ambas empresas data ya de más de tres años. Comenzó con diez computadoras, que representaron la plataforma para crear una de las mejores infraestructuras tecnológicas del país. Hoy, cada sucursal de Elektra tiene en promedio diez computadoras personales y un servidor conectado a su red satelital que comunica a las más de 819 tiendas que conforman la cadena. Con más de 8,000,000 de transacciones mensuales entre facturas, solicitudes de crédito a plazos, depósitos y pagos de transferencias de dinero ("Dinero en Minutos" y "Dinero Express") que Grupo Elektra tiene que procesar diariamente, el uso de la tecnología se vuelve un factor crítico en el desarrollo del negocio.

"Es evidente que una operación de la magnitud de Grupo Elektra requiere de sistemas confiables, compatibles, robustos y de vanguardia, que integren tecnología de punta y que además cuenten con el mejor soporte", señaló el Sr. Cesar Nieves, Director de Sistemas de Grupo Elektra.

Motivados por el compromiso de servicio al cliente y con una visión que ha caracterizado a Grupo Elektra, la necesidad de cambio para poder seguir siendo competitivos se vuelve un factor fundamental de éxito. Es esta búsqueda por mejorar los productos y servicios que se ofrecen en cada una de las tiendas, lo que ha llevado a Elektra a desarrollar el nuevo sistema de mercaderías ADN.

Gustavo Vega, Vicepresidente de Servicios Corporativos de Elektra, dijo, "El nuevo sistema ADN es único en su tipo, fue creado para cubrir las necesidades de nuestros clientes en un menor tiempo, al mejorar la eficiencia en las operaciones. Cuenta con la facilidad de integrar todos nuestros negocios existentes y de asegurar el crecimiento del sistema, al añadir nuevos productos y servicios sin ningún costo adicional".

Este novedoso sistema de mercaderías es capaz de proveer información al instante vía satélite; desde la facturación, las finanzas y la contabilidad, hasta el cálculo de las comisiones que los vendedores obtienen por cada venta, en cada una de las tiendas.

Además, cuenta con una interfaz gráfica hacia el usuario, lo que permitirá que su implementación sea muy sencilla y su uso muy amigable.

En cuanto a la plataforma de *hardware*, Gustavo Vega mencionó que, "Como primer paso, la alianza nos permitirá poner en marcha más de 5,000 equipos, incluyendo servidores de misión crítica y computadoras personales para mantener y mejorar el servicio al cliente".

La solución de *hardware* implantada en tienda también es innovadora, todos los servidores de misión crítica que Elektra implementará, integran nuevas tecnologías que les permiten contar con dispositivos redundantes, lo que garantiza que el servicio al cliente se otorgue sin interrupciones. Por otro lado, los nuevos puntos de venta dentro de cada una de las tiendas representarán la base instalada más grande de computadoras personales NetPC del país. Dichas computadoras personales integran nuevos conceptos tecnológicos relacionados a la seguridad, administración y mantenimiento avanzados, los cuales le permitirán a Elektra reducir dramáticamente los costos totales de propiedad relacionados.

"A lo largo de los últimos tres años la relación de negocios ha dado sus frutos, ambas empresas han alcanzado el éxito dentro de cada uno de sus mercados. Actualmente, creemos que es importante permanecer unidos para conservar y fortalecer esta alianza, ya que hemos podido demostrar de lo que somos capaces si combinamos nuestras fuerzas. Los líderes siempre hacen alianzas con los líderes", mencionó Alexis Langagne, Director de Ventas de Compaq Computer de México.

El Sr. Vega finalmente añadió: "Compaq tiene la más avanzada tecnología y ha demostrado un excelente desempeño y compatibilidad con el sistema A.D.N. Elektra va a adquirir los equipos a través de un arrendamiento financiero, con la facilidad de poder renovarlos dependiendo del desarrollo de nuevas y mejores tecnologías".

Barbara Mair, Directora General de Compaq Computer de México comentó: "Esta alianza traerá lo mejor de Elektra y Compaq". A lo cual agregó que, "Elektra ha probado ser una de las compañías líderes y vanguardistas de México, ya que el grupo ha sido el primero en tomar ventaja de nuevas tecnologías y combinarlas exitosamente con su estrategia de negocios; como resultado de esta combinación, Elektra ha aumentado su participación de mercado en nuestro país y su presencia en mercados Latinoamericanos".

"Aunque nuestra relación de negocios data ya de varios años, esta alianza representa una gran oportunidad para nosotros de construir una relación aún más fuerte y duradera con una compañía como Elektra." Concluyó Barbara Mair.