



**GRUPO ELEKTRA ANUNCIA CRECIMIENTO DE 20% EN EBITDA,  
A MÁXIMO HISTÓRICO DE Ps.2,001 MILLONES EN 3T11**

**—Ingresos consolidados aumentan 41% en el trimestre, a Ps.15,691 millones,  
apoyados por incremento de 69% en ingresos financieros—**

**—Índice de morosidad de Banco Azteca México se reduce a 3.7%—**

**—Dinamismo sobresaliente en la cartera de crédito bruta del Banco,  
aumenta 56%, a Ps.35,586 millones—**

**Ciudad de México, 27 de octubre de 2011—Grupo Elektra, S.A.B. de C.V. (BMV: ELEKTRA\*; Latibex: XEKT), la empresa de servicios financieros y de comercio especializado líder en Latinoamérica, anunció hoy resultados financieros del tercer trimestre de 2011.**

“Logramos un máximo histórico en EBITDA para un tercer trimestre, como resultado del incremento notable en los ingresos consolidados y nuestra eficiencia continua en la operación”, comentó Carlos Septién, Director General de Grupo Elektra y Banco Azteca. “El impulso en los ingresos se deriva de un aumento de 69% en el negocio financiero, en el contexto de una importante expansión de la cartera de crédito, así como de dinamismo en ventas de mercancías como resultado de preferencia creciente de millones de familias por nuestra oferta superior de productos y servicios de clase mundial”.

“La calidad de los activos se fortaleció de manera adicional en el trimestre, el índice de morosidad de Banco Azteca México se redujo más de un punto porcentual, a 3.7% al cierre del periodo, como consecuencia de nuestro amplio conocimiento del mercado y análisis de riesgos efectivo”, añadió el señor Septién.

## **Resultados consolidados del tercer trimestre**

Los ingresos consolidados fueron Ps.15,691 millones, 41% por arriba de Ps.11,159 millones del año previo. Los costos y gastos operativos sumaron Ps.13,690 millones, en comparación con Ps.9,494 millones de igual periodo de 2010.

Grupo Elektra reportó EBITDA de Ps.2,001 millones, máximo nivel histórico para un tercer trimestre, y 20% superior a Ps.1,666 millones de igual periodo del año previo; el margen EBITDA fue de 13% en el trimestre. La compañía registró utilidad neta de Ps.14,577 millones, en comparación con Ps.343 millones hace un año.

	3T 2010	3T 2011	Cambio	
			Ps.	%
<b>Ingresos consolidados</b>	\$11,159	<b>\$15,691</b>	<b>\$4,532</b>	<b>41%</b>
<b>EBITDA</b>	\$1,666	<b>\$2,001</b>	<b>\$335</b>	<b>20%</b>
<b>Utilidad neta</b>	\$343	<b>\$14,577</b>	<b>\$14,234</b>	-----
<b>Utilidad neta por acción</b>	\$1.41	<b>\$60.31</b>	<b>\$58.90</b>	-----

Cifras en millones de pesos.

El número de acciones Elektra\* en circulación al 30 de septiembre de 2010 fue de 242.7 millones y el número de acciones al 30 de septiembre de 2011 fue de 241.7 millones.

### **Ingresos consolidados**

Los ingresos consolidados crecieron 41%, a Ps.15,691 millones, como resultado de un aumento notable de 69% en los ingresos financieros, y de 9% en ventas comerciales.

### **Costos y gastos**

Los costos consolidados del trimestre fueron Ps.8,771 millones, en comparación con Ps.5,496 millones del año previo.

Los costos consolidados se componen de, **i)** costo financiero —que representa la creación de reservas preventivas de crédito y los intereses pagados a los ahorradores del Banco por sus cuentas de depósito— así como de, **ii)** costo comercial, que incluye primordialmente el costo de la mercancía vendida.

Los gastos operativos fueron Ps.4,919 millones, en comparación con Ps.3,998 millones en igual periodo del año previo; el cambio resulta principalmente de incrementos en gastos de personal, en el contexto de operaciones crecientes en la compañía.

## **EBITDA y resultado neto**

El EBITDA consolidado fue de Ps.2,001 millones, 20% superior en comparación con Ps.1,666 millones hace un año; el margen EBITDA fue de 13% este periodo.

El cambio más significativo debajo de EBITDA fue un incremento de Ps.19,042 millones en el rubro de otros ingresos financieros, como resultado de valuación de instrumentos financieros que posee la compañía —y que no implica flujo de efectivo— más favorable este trimestre en comparación con el año previo. Dicho cambio fue parcialmente compensado por un incremento de Ps.5,595 millones en la provisión de impuestos, congruente con las tasas impositivas aplicables a la compañía.

Grupo Elektra reportó utilidad neta de Ps.14,577 millones, en comparación con Ps.343 millones hace un año.

## **Caja y equivalentes de efectivo**

La caja y equivalentes de efectivo al 30 de septiembre de 2011 fue de Ps.63,932 millones, a partir de Ps.64,201 millones del año previo. El saldo de caja e inversiones del negocio financiero al cierre del trimestre fue de Ps.32,205 millones, mientras que el del negocio comercial fue de Ps.31,727 millones.

## **Cartera de crédito y depósitos consolidados**

La cartera bruta consolidada de Banco Azteca México y Banco Azteca y Elektrafín Latinoamérica al 30 de septiembre de 2011, fue de Ps.38,675 millones, 59% superior a Ps.24,305 millones del año anterior. El saldo de cartera vencida consolidada fue de Ps.1,781 millones a partir de Ps.1,518 millones del año previo.

El índice de morosidad consolidado fue de 4.6% al cierre del periodo, en comparación con 6.3% hace un año.

Los depósitos consolidados al 30 de septiembre de 2011 fueron Ps.53,359 millones, 5% por arriba de Ps.50,872 millones hace un año.

## **Negocio financiero**

### **Banco Azteca México**

La cartera bruta fue de Ps.35,586 millones, 56% por arriba de Ps.22,882 millones el año previo. La cartera vencida al cierre del periodo fue de Ps.1,332 millones, a partir de Ps.1,211 millones hace un año.

El índice de morosidad al 30 de septiembre de 2011 fue 3.7%, más de un punto porcentual por debajo de 5.3% hace un año. La cartera vencida se encuentra reservada 1.7 veces, por arriba de 1.4 veces del año anterior.

La compañía realiza análisis efectivos de riesgos, y tiene un conocimiento preciso de su mercado objetivo y de la capacidad de pago de sus clientes, lo que se traduce en una importante solidez en la calidad de sus activos.

Al cierre del periodo, el Banco registró un total de 12.2 millones de cuentas activas de crédito, 31% por arriba de 9.3 millones del año previo. El amplio número de clientes es una fortaleza importante de Banco Azteca, ya que reduce aun más su riesgo de crédito. El plazo promedio de los renglones más significativos de la cartera de crédito –consumo, préstamos personales y Tarjeta Azteca– se ubicó en 58 semanas al final del tercer trimestre.

Los depósitos de clientes de Banco Azteca México fueron Ps.54,823 millones al cierre del trimestre, 7% por arriba de Ps.51,029 millones del año previo. El Banco registró un total de 12.3 millones de cuentas activas de captación, un incremento de 18% comparado con 10.4 millones al cierre de igual periodo del año anterior.

Al 30 de septiembre de 2011, el índice de capitalización estimado de Banco Azteca fue 12.7%. La compañía considera que dicho índice se encuentra en un nivel que optimiza la rentabilidad de su capital.

Durante el tercer trimestre, los ingresos de Banco Azteca México fueron Ps.8,573 millones, 77% superiores a Ps.4,831 millones reportados el año previo. El costo financiero del periodo fue de Ps.2,036 millones.

### **Seguros Azteca**

Las compañías de seguros de Grupo Elektra –Seguros Azteca y Seguros Azteca Daños– sumaron ingresos de Ps.324 millones en el trimestre, y EBITDA de Ps.126 millones. El activo total al 30 de septiembre de 2011 fue de Ps.2,585 millones, un crecimiento de 19% en comparación con el año anterior; la suma del capital contable fue de Ps.1,560 millones, 24% por arriba de Ps.1,259 millones hace un año.

### **Afore Azteca**

Al 30 de septiembre de 2011, los recursos acumulados de clientes bajo la administración de Afore Azteca fueron Ps.11,322 millones. Los ingresos totales del trimestre fueron Ps.49 millones y el EBITDA del periodo fue Ps.30 millones.

### **Negocio comercial**

Los ingresos del negocio comercial en el trimestre fueron Ps.5,841 millones, 9% superiores a los Ps.5,342 millones reportados hace un año.

La deuda con costo del negocio comercial al 30 de septiembre de 2011 fue de Ps.14,824 millones. El saldo neto de efectivo del negocio comercial –excluido el monto de deuda con costo– fue favorable en Ps.16,903 millones, en comparación con un saldo favorable de Ps.16,675 millones al 30 de septiembre de 2010.

## Expansión

Grupo Elektra cuenta actualmente con 2,611 puntos de venta, en comparación con 2,018 hace un año; el cambio se debe principalmente a incrementos en el número de tiendas de servicios financieros, como parte de acciones de la compañía tendientes a fortalecer aun más este segmento de negocios. El número de puntos de venta en México es de 2,139, mientras que en Centro y Sudamérica es de 472. La amplia red de distribución permite a la compañía proximidad con el cliente y le brinda un posicionamiento de mercado superior en México, Centro y Sudamérica.

## Resultados consolidados de nueve meses

Los ingresos totales consolidados en los primeros nueve meses del año fueron Ps.42,514 millones, 28% por arriba de Ps.33,240 millones registrados en igual periodo de 2010. El EBITDA fue de Ps.5,730 millones, 13% superior a Ps.5,073 millones del año anterior; el margen EBITDA de los nueve meses fue 13%. La compañía reportó utilidad neta consolidada de Ps.18,883 millones, en comparación con pérdida de Ps.1,904 millones del año previo, derivado principalmente de plusvalía este periodo en el valor de mercado del subyacente de instrumentos financieros que posee la compañía, y que no implica flujo de efectivo, en comparación con minusvalía hace un año.

	9M 2010	9M 2011	Cambio	
			Ps.	%
<b>Ingresos consolidados</b>	\$33,240	<b>\$42,514</b>	<b>\$9,274</b>	<b>28%</b>
<b>EBITDA</b>	\$5,073	<b>\$5,730</b>	<b>\$657</b>	<b>13%</b>
<b>Resultado neto</b>	\$(1,904)	<b>\$18,883</b>	<b>\$20,787</b>	<b>----</b>
<b>Resultado neto por acción</b>	\$(7.85)	<b>\$78.13</b>	<b>\$85.98</b>	<b>----</b>

Cifras en millones de pesos.

El número de acciones Elektra\* en circulación al 30 de septiembre de 2010 fue de 242.7 millones y el número de acciones al 30 de septiembre de 2011 fue de 241.7 millones.

### Perfil de la Compañía:

Grupo Elektra es la compañía de servicios financieros y de comercio especializado líder en Latinoamérica. El Grupo opera más de 2,600 puntos de venta en México, Guatemala, Honduras, Perú, Panamá, El Salvador, Argentina y Brasil, y ofrece productos financieros y bancarios a través de las sucursales de Banco Azteca localizadas en México, Panamá, Guatemala, Honduras, Perú, Brasil y El Salvador.

La compañía es parte de Grupo Salinas ([www.gruposalinas.com](http://www.gruposalinas.com)), un grupo de empresas dinámicas, con fuerte crecimiento y tecnológicamente avanzadas, enfocadas en crear valor para el inversionista, contribuir a la construcción de la clase media en las comunidades en que opera, y mejorar a la sociedad a través de la excelencia. Creado por el empresario mexicano Ricardo B. Salinas ([www.ricardosalinas.com](http://www.ricardosalinas.com)), Grupo Salinas provee un foro para el intercambio de ideas y mejores prácticas administrativas entre los distintos equipos de dirección de las empresas que lo conforman. Estas empresas incluyen: Azteca ([www.tvazteca.com.mx](http://www.tvazteca.com.mx) ; [www.irtvazteca.com](http://www.irtvazteca.com)), Azteca America ([www.aztecaamerica.com](http://www.aztecaamerica.com)), Grupo Elektra ([www.grupoelektra.com.mx](http://www.grupoelektra.com.mx)), Banco Azteca ([www.bancoazteca.com.mx](http://www.bancoazteca.com.mx)), Afore Azteca ([www.aforeazteca.com.mx](http://www.aforeazteca.com.mx)), Seguros Azteca ([www.segurosazteca.com.mx](http://www.segurosazteca.com.mx)) y Grupo Iusacell ([www.iusacell.com](http://www.iusacell.com)). Cada una de las compañías de Grupo Salinas opera en forma independiente, con su propia administración, consejo y accionistas. Grupo Salinas no tiene participaciones en acciones. Las compañías que lo componen comparten una visión común, valores y estrategias para lograr un rápido crecimiento, resultados superiores y un desempeño de clase mundial.

Con excepción de la información histórica, los asuntos discutidos en este comunicado son conceptos sobre el futuro que involucran riesgos e incertidumbre. Es posible que los resultados actuales difieran sustancialmente de los proyectados. Otros riesgos que pueden afectar a Grupo Elektra se identifican en documentos enviados a autoridades de valores.

**Bruno Rangel**  
Grupo Salinas  
Tel. +52 (55) 1720-9167  
[brangelk@gruposalinas.com.mx](mailto:brangelk@gruposalinas.com.mx)

**Tristán Canales**  
Grupo Salinas  
Tel. +52 (55) 1720-1441  
[tcanales@gruposalinas.com.mx](mailto:tcanales@gruposalinas.com.mx)

### Relación con Inversionistas

**Carlos Casillas**  
Grupo Salinas  
Tel. +52 (55) 1720-0041  
[cjcasillas@gruposalinas.com.mx](mailto:cjcasillas@gruposalinas.com.mx)

### Relación con Prensa

**Daniel McCosh**  
Grupo Salinas  
Tel. +52 (55) 1720-0059  
[dmccosh@gruposalinas.com.mx](mailto:dmccosh@gruposalinas.com.mx)

**GRUPO ELEKTRA, S.A.B. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS**  
**ESTADOS DE RESULTADOS CONSOLIDADOS**  
**MILLONES DE PESOS**

	<u>3T10</u>		<u>3T11</u>		<u>Cambio</u>	
Ingresos financieros	5,817	52%	9,850	63%	4,033	69%
Ingresos comerciales	5,342	48%	5,841	37%	499	9%
<b>Ingresos</b>	<b>11,159</b>	<b>100%</b>	<b>15,691</b>	<b>100%</b>	4,532	41%
Costo financiero	1,797	16%	4,621	29%	2,824	----
Costo comercial	3,698	33%	4,150	26%	452	12%
<b>Costos</b>	<b>5,496</b>	<b>49%</b>	<b>8,771</b>	<b>56%</b>	3,276	60%
<b>Utilidad bruta</b>	<b>5,664</b>	<b>51%</b>	<b>6,920</b>	<b>44%</b>	1,256	22%
Gastos de venta, administración y promoción	3,998	36%	4,919	31%	921	23%
Depreciación y amortización	519	5%	434	3%	(85)	-16%
<b>Gastos de operación</b>	<b>4,517</b>	<b>40%</b>	<b>5,353</b>	<b>34%</b>	837	19%
<b>Utilidad de operación</b>	<b>1,147</b>	<b>10%</b>	<b>1,567</b>	<b>10%</b>	420	37%
<b>EBITDA</b>	<b>1,666</b>	<b>15%</b>	<b>2,001</b>	<b>13%</b>	335	20%
Resultado integral de financiamiento:						
Intereses ganados	182	2%	51	0%	(131)	-72%
Intereses a cargo	(251)	-2%	(334)	-2%	(84)	-33%
(Pérdida) utilidad en cambios, neta	(59)	-1%	775	5%	834	----
Otros (gastos) ingresos financieros, neto	(660)	-6%	18,382	117%	19,042	----
	<b>(788)</b>	<b>-7%</b>	<b>18,874</b>	<b>120%</b>	19,662	----
Otros gastos, neto	(5)	0%	(13)	0%	(8)	----
Participación en los resultados de CASA y otras asociadas	64	1%	(181)	-1%	(245)	----
<b>Utilidad antes de impuestos a la utilidad</b>	<b>418</b>	<b>4%</b>	<b>20,246</b>	<b>129%</b>	19,829	----
Impuestos a la utilidad	(75)	-1%	(5,669)	-36%	(5,595)	----
<b>Utilidad neta consolidada</b>	<b>343</b>	<b>3%</b>	<b>14,577</b>	<b>93%</b>	14,234	----

**GRUPO ELEKTRA, S.A.B. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS**  
**ESTADOS DE RESULTADOS CONSOLIDADOS**  
**MILLONES DE PESOS**

	<u>9M10</u>		<u>9M11</u>		<u>Cambio</u>	
Ingresos financieros	17,373	52%	24,903	59%	7,530	43%
Ingresos comerciales	15,867	48%	17,611	41%	1,744	11%
<b>Ingresos</b>	<b>33,240</b>	<b>100%</b>	<b>42,514</b>	<b>100%</b>	9,274	28%
Costo financiero	5,778	17%	10,874	26%	5,096	88%
Costo comercial	10,908	33%	12,203	29%	1,295	12%
<b>Costos</b>	<b>16,686</b>	<b>50%</b>	<b>23,077</b>	<b>54%</b>	6,390	38%
<b>Utilidad bruta</b>	<b>16,554</b>	<b>50%</b>	<b>19,437</b>	<b>46%</b>	2,883	17%
Gastos de venta, administración y promoción	11,481	35%	13,708	32%	2,227	19%
Depreciación y amortización	1,495	4%	1,293	3%	(202)	-14%
<b>Gastos de operación</b>	<b>12,976</b>	<b>39%</b>	<b>15,001</b>	<b>35%</b>	2,024	16%
<b>Utilidad de operación</b>	<b>3,578</b>	<b>11%</b>	<b>4,436</b>	<b>10%</b>	859	24%
<b>EBITDA</b>	<b>5,073</b>	<b>15%</b>	<b>5,730</b>	<b>13%</b>	657	13%
Resultado integral de financiamiento:						
Intereses ganados	437	1%	575	1%	138	32%
Intereses a cargo	(822)	-2%	(928)	-2%	(106)	-13%
(Pérdida) utilidad en cambios, neta	(167)	-1%	504	1%	671	----
Otros (gastos) ingresos financieros, neto	(5,613)	-17%	21,870	51%	27,483	----
	<b>(6,166)</b>	<b>-19%</b>	<b>22,021</b>	<b>52%</b>	28,187	----
Other gastos, neto	(41)	0%	(31)	0%	10	25%
Participación en los resultados de CASA y otras asociadas	115	0%	(200)	0%	(315)	----
<b>(Pérdida) utilidad antes de impuestos a la utilidad</b>	<b>(2,514)</b>	<b>-8%</b>	<b>26,226</b>	<b>62%</b>	28,741	----
Impuestos a la utilidad	610	2%	(7,343)	-17%	(7,953)	----
<b>(Pérdida) utilidad neta consolidada</b>	<b>(1,904)</b>	<b>-6%</b>	<b>18,883</b>	<b>44%</b>	20,787	----

**GRUPO ELEKTRA, S.A.B. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS**  
**BALANCES GENERALES CONSOLIDADOS**  
**MILLONES DE PESOS**

	Negocio Comercial	Negocio Financiero	Grupo Elektra	Negocio Comercial	Negocio Financiero	Grupo Elektra	Cambio	
	<u>Al 30 de septiembre de 2010</u>			<u>Al 30 de septiembre de 2011</u>				
Efectivo y equivalentes de efectivo	859	11,570	12,430	1,905	13,288	15,193	2,764	22%
Inversiones en valores	24,306	27,464	51,771	29,822	18,917	48,739	(3,032)	-6%
Cartera de créditos vigente	287	22,501	22,787	351	36,543	36,895	14,107	62%
Cartera de créditos vencida	107	1,411	1,518	184	1,597	1,781	263	17%
<b>Cartera de créditos bruta</b>	<b>394</b>	<b>23,911</b>	<b>24,305</b>	<b>535</b>	<b>38,141</b>	<b>38,675</b>	14,370	59%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	107	1,964	2,071	195	2,728	2,923	852	41%
<b>Cartera de créditos neta</b>	<b>287</b>	<b>21,947</b>	<b>22,234</b>	<b>339</b>	<b>35,413</b>	<b>35,752</b>	13,518	61%
Inventarios	4,399	-	4,399	6,565	-	6,565	2,166	49%
Otros activos circulantes	9,943	4,280	14,223	33,826	3,525	37,350	23,127	163%
<b>Total del activo circulante</b>	<b>39,794</b>	<b>65,262</b>	<b>105,056</b>	<b>72,457</b>	<b>71,143</b>	<b>143,600</b>	38,544	37%
Inversiones en acciones	1,832	12	1,844	2,709	19	2,728	885	48%
Inmuebles, mobiliario, equipo e inversión en tiendas, neto	4,633	1,372	6,005	4,435	1,473	5,908	(98)	-2%
Otros activos	1,435	3	1,439	1,653	2	1,655	217	15%
<b>TOTAL DEL ACTIVO</b>	<b>47,694</b>	<b>66,649</b>	<b>114,344</b>	<b>81,253</b>	<b>72,637</b>	<b>153,891</b>	39,547	35%
Depósitos de exigibilidad inmediata y a plazo	-	50,872	50,872	-	53,359	53,359	2,487	5%
Acreedores por reporte	-	4,274	4,274	-	6,444	6,444	2,170	51%
Deuda a corto plazo	6,830	42	6,872	4,811	403	5,214	(1,658)	-24%
Arrendamiento financiero	20	-	20	17	-	17	(3)	-15%
<b>Pasivo a corto plazo con costo</b>	<b>6,850</b>	<b>55,187</b>	<b>62,037</b>	<b>4,828</b>	<b>60,206</b>	<b>65,033</b>	2,996	5%
Proveedores y otros pasivos	6,644	3,241	9,885	7,563	3,226	10,789	904	9%
<b>Pasivo a corto plazo sin costo</b>	<b>6,644</b>	<b>3,241</b>	<b>9,885</b>	<b>7,563</b>	<b>3,226</b>	<b>10,789</b>	904	9%
<b>Total del pasivo a corto plazo</b>	<b>13,494</b>	<b>58,428</b>	<b>71,922</b>	<b>12,391</b>	<b>63,431</b>	<b>75,822</b>	3,900	5%
Deuda a largo plazo	1,629	1,133	2,762	9,984	1,102	11,086	8,324	301%
Arrendamiento financiero	10	-	10	13	-	13	2	23%
<b>Pasivo a largo plazo con costo</b>	<b>1,640</b>	<b>1,133</b>	<b>2,772</b>	<b>9,996</b>	<b>1,102</b>	<b>11,099</b>	8,326	300%
<b>Pasivo a largo plazo sin costo</b>	<b>5,859</b>	<b>(278)</b>	<b>5,581</b>	<b>12,464</b>	<b>(351)</b>	<b>12,113</b>	6,532	117%
<b>Total del pasivo a largo plazo</b>	<b>7,499</b>	<b>854</b>	<b>8,353</b>	<b>22,460</b>	<b>751</b>	<b>23,211</b>	14,858	178%
<b>TOTAL DEL PASIVO</b>	<b>20,993</b>	<b>59,282</b>	<b>80,275</b>	<b>34,851</b>	<b>64,182</b>	<b>99,033</b>	18,758	23%
<b>TOTAL DEL CAPITAL CONTABLE</b>	<b>26,701</b>	<b>7,367</b>	<b>34,068</b>	<b>46,402</b>	<b>8,455</b>	<b>54,858</b>	20,789	61%
<b>PASIVO + CAPITAL</b>	<b>47,694</b>	<b>66,649</b>	<b>114,344</b>	<b>81,253</b>	<b>72,637</b>	<b>153,891</b>	39,547	35%



**INFRAESTRUCTURA**

	<u>3T10</u>		<u>3T11</u>		<u>Cambio</u>	
<b><u>Puntos de venta México</u></b>						
Elektra (1)	903	45%	938	36%	35	4%
Salinas y Rocha (1)	55	3%	55	2%	-	0%
Tiendas de servicios financieros (2)	650	32%	1,146	44%	496	76%
<b>Total</b>	<b>1,608</b>	<b>80%</b>	<b>2,139</b>	<b>82%</b>	<b>531</b>	<b>33%</b>
<b><u>Puntos de venta Latinoamérica</u></b>						
Elektra (3)	179	9%	218	8%	39	22%
Tiendas de servicios financieros	231	11%	254	10%	23	10%
<b>Total</b>	<b>410</b>	<b>20%</b>	<b>472</b>	<b>18%</b>	<b>62</b>	<b>15%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>2,018</b>	<b>100%</b>	<b>2,611</b>	<b>100%</b>	<b>593</b>	<b>29%</b>

(1) Cada tienda cuenta con una sucursal Banco Azteca.

(2) En 3T11, incluye 46 Bodegas de Remates que continúan operando servicios financieros exclusivamente.

(3) En 3T11, solamente 195 tiendas Elektra en Latinoamérica cuentan con una sucursal Banco Azteca.

**Superficie de exhibición (m2)**

Elektra Mexico	807,363	74%	817,944	70%	10,580	1%
Elektra Latinoamérica	147,049	13%	162,755	14%	15,706	11%
Salinas y Rocha	59,614	5%	59,614	5%	-	0%
Tiendas de servicios financieros	83,590	8%	131,208	11%	47,619	57%
<b>TOTAL</b>	<b>1,097,616</b>	<b>100%</b>	<b>1,171,521</b>	<b>100%</b>	<b>73,905</b>	<b>7%</b>

**Empleados**

México	30,284	83%	38,999	84%	8,715	29%
Latinoamérica	6,336	17%	7,300	16%	964	15%
<b>Total de empleados</b>	<b>36,620</b>	<b>100%</b>	<b>46,299</b>	<b>100%</b>	<b>9,679</b>	<b>26%</b>