



## Grupo Elektra

### **GRUPO ELEKTRA ANUNCIA CRECIMIENTO DE 39% EN EBITDA, A Ps.1,703 MILLONES EN 4T10**

**—Ingresos aumentan 11% en el trimestre,  
a máximo histórico de Ps.12,779 millones—**

**—Índice de morosidad de Banco Azteca México en 4.6%,  
su menor nivel en cuatro años—**

**—Sólido incremento en la cartera bruta del Banco,  
crece 21%, a Ps.26,001 millones—**

**Ciudad de México, 24 de febrero de 2011—Grupo Elektra, S.A. de C.V. (BMV: ELEKTRA\*; Latibex: XEKT), la empresa de servicios financieros y de comercio especializado líder en Latinoamérica, anunció hoy resultados del cuarto trimestre y del año entero 2010.**

“Logramos una expansión notable del EBITDA y de la rentabilidad de Grupo Elektra en el trimestre, como resultado de ingresos dinámicos, que alcanzaron un máximo histórico, en conjunto con reducción del costo financiero, derivado de menores requerimientos de reservas crediticias”, comentó Carlos Septién, Director General de Grupo Elektra y Banco Azteca. “Las menores reservas reflejan la fortaleza creciente de nuestros activos; el índice de morosidad de Banco Azteca México fue 4.6%, cuatro puntos porcentuales por debajo del año anterior, y el menor nivel desde 2006”.

“La solidez de los resultados no sólo tuvo lugar en el trimestre; en el año el desempeño fue destacado. Las ventas de mercancías crecieron doble dígito, el EBITDA alcanzó un nivel récord y el margen EBITDA se incrementó dos puntos porcentuales, a 15%”, añadió el señor Septién.

## **Resultados consolidados del cuarto trimestre**

Los ingresos consolidados fueron Ps.12,779 millones, a partir de Ps.11,473 millones del año previo. Los costos y gastos operativos sumaron Ps.11,075 millones, en comparación con Ps.10,251 millones de igual periodo de 2009.

Grupo Elektra reportó EBITDA de Ps.1,703 millones, 39% superior a Ps.1,222 millones del cuarto trimestre del año previo. El margen EBITDA creció dos puntos porcentuales, a 13% este periodo. La compañía registró utilidad neta de Ps.2,149 millones, en comparación con Ps.3,661 millones hace un año.

	4T 2009	4T 2010	Cambio	
			Ps.	%
<b>Ingresos consolidados</b>	\$11,473	<b>\$12,779</b>	<b>\$1,306</b>	<b>11%</b>
<b>EBITDA</b>	\$1,222	<b>\$1,703</b>	<b>\$481</b>	<b>39%</b>
<b>Utilidad neta</b>	\$3,661	<b>\$2,149</b>	<b>\$(1,511)</b>	<b>-41%</b>
<b>Utilidad neta por acción</b>	\$14.99	<b>\$8.85</b>	<b>\$(6.14)</b>	<b>-41%</b>

Cifras en millones de pesos.

El número de acciones Elektra\* en circulación al 31 de diciembre de 2009 fue de 244.2 millones y el número de acciones al 31 de diciembre de 2010 fue de 242.8 millones.

## **Ingresos consolidados**

Los ingresos consolidados crecieron 11%, a Ps.12,779 millones, máximo nivel histórico para un cuarto trimestre. El incremento, resultó de un aumento de 13% en ventas comerciales y crecimiento de 10% en ingresos financieros.

## **Costos y gastos**

Los costos consolidados del trimestre fueron Ps.6,293 millones, en comparación con Ps.6,163 millones del año previo.

Los costos consolidados se componen de, **i)** costo financiero —que representa la creación de reservas preventivas de crédito y los intereses pagados a los ahorradores del Banco por sus cuentas de depósito— así como de, **ii)** costo comercial, que incluye primordialmente el costo de la mercancía vendida.

Los costos financieros se redujeron 8% este trimestre como resultado, principalmente, de menores requerimientos de reservas preventivas de crédito, a causa de mayor fortaleza en la calidad de la cartera consolidada.

Los gastos de operación fueron Ps.4,782 millones, en comparación con Ps.4,088 millones en igual periodo del año previo, como resultado primordialmente de incrementos en gastos de personal, en el contexto de operaciones crecientes en la compañía.

### **EBITDA y resultado neto**

El EBITDA consolidado fue de Ps.1,703 millones, 39% superior en comparación con Ps.1,222 millones hace un año; el margen EBITDA del trimestre fue 13%, a partir de 11% del año previo.

El cambio más significativo debajo de EBITDA fue una variación negativa por Ps.4,486 millones en el rubro de otros gastos financieros, como resultado de una valuación de instrumentos financieros que posee la compañía —y que no implica flujo de efectivo— menos favorable este trimestre en comparación con el año previo. Ello fue parcialmente compensado por una disminución de Ps.1,364 millones en la provisión de impuestos.

Grupo Elektra reportó utilidad neta de Ps.2,149 millones, en comparación con Ps.3,661 millones hace un año.

### **Caja y equivalentes de efectivo**

La caja y equivalentes de efectivo al 31 de diciembre de 2010 fue de Ps.62,152 millones, en comparación con Ps.63,302 millones del año previo, derivado principalmente de un menor nivel de inversiones en valores del negocio financiero, como resultado en buena medida, del dinámico crecimiento del crédito este periodo. El saldo de caja e inversiones del negocio financiero al cierre del trimestre fue de Ps.36,973 millones, mientras que el del negocio comercial fue de Ps.25,178 millones.

### **Cartera de crédito y depósitos consolidados**

La cartera vencida consolidada de Banco Azteca México y Banco Azteca y Elektrafín Latinoamérica disminuyó 30% en el periodo, a Ps.1,489 millones al 31 de diciembre de 2010, a partir de Ps.2,119 millones del año previo. La cartera bruta consolidada fue de Ps.28,854 millones, 18% superior a Ps.24,384 millones del año anterior.

El índice de morosidad consolidado se redujo más de tres puntos porcentuales, de 8.7% a 5.2% en el periodo.

Los depósitos consolidados al 31 de diciembre de 2010 fueron Ps.54,960 millones, 5% por arriba de Ps.52,525 millones hace un año.

## **Negocio financiero**

### **Banco Azteca México**

La cartera vencida disminuyó 33% en el periodo, a Ps.1,195 millones al 31 de diciembre de 2010, a partir de Ps.1,776 millones hace un año, mientras que la cartera de crédito vigente creció 26%, a Ps.24,806 millones. La cartera bruta fue de Ps.26,001 millones, 21% por arriba de Ps.21,440 millones el año previo.

El índice de morosidad al 31 de diciembre de 2010 descendió a 4.6%, en comparación con 8.3% hace un año. La cartera vencida se encuentra reservada 1.4 veces, por arriba de 1.1 veces del año previo.

La compañía realiza análisis de riesgos efectivos, y tiene un profundo conocimiento de su mercado objetivo y de la capacidad de pago de sus clientes, lo que se traduce en una importante solidez en la calidad de sus activos.

Al cierre del periodo, el Banco registró un total de 9.1 millones de cuentas activas de crédito; el amplio número de clientes es una fortaleza importante de Banco Azteca, ya que reduce aun más su riesgo de crédito. El plazo promedio de los renglones más significativos de la cartera de crédito –consumo, préstamos personales y Tarjeta Azteca– se ubicó en 57 semanas al final del cuarto trimestre.

Los depósitos de clientes de Banco Azteca México fueron Ps.54,110 millones al cierre del trimestre, 3% por arriba de Ps.52,660 millones del año previo. El Banco registró un total de 10.8 millones de cuentas activas de captación, un incremento de 24% comparado con 8.7 millones al cierre de igual periodo del año anterior.

Al 31 de diciembre de 2010, el índice de capitalización estimado de Banco Azteca fue 13.5%. La compañía considera que dicho índice se encuentra en un nivel que optimiza la rentabilidad de su capital.

Durante el cuarto trimestre, los ingresos de Banco Azteca México fueron Ps.5,224 millones, 6% superiores en comparación con Ps.4,939 millones reportados el año previo. El costo financiero fue de Ps.898 millones en el periodo, 35% por debajo de Ps.1,386 millones de igual trimestre del año anterior, derivado principalmente de menor estimación para riesgos crediticios.

### **Seguros Azteca**

Las compañías de seguros de Grupo Elektra –Seguros Azteca y Seguros Azteca Daños– sumaron ingresos de Ps.366 millones en el trimestre, 8% por arriba del año previo. El EBITDA de las compañías fue de Ps.69 millones, 17% superior al mismo periodo de 2009. El activo total al cierre de 2010 fue de Ps.2,516 millones, un crecimiento de 19% en comparación con el año anterior; la suma del capital contable fue de Ps.1,353 millones, 29% por arriba de Ps.1,048 millones hace un año.

## **Afore Azteca**

Al 31 de diciembre de 2010, los recursos acumulados de clientes bajo la administración de Afore Azteca fueron Ps.11,305 millones. Los ingresos totales del trimestre fueron Ps.58 millones, 7% mayores a Ps.54 millones del año previo, y el EBITDA del periodo creció 44%, a Ps.35 millones.

## **Negocio comercial**

Los ingresos del negocio comercial en el trimestre fueron Ps.6,572 millones, 13% superiores a los Ps.5,807 millones reportados hace un año.

La deuda con costo del negocio comercial al 31 de diciembre de 2010 fue de Ps.8,295 millones, en comparación con los Ps.6,906 millones del año previo. El saldo neto de efectivo del negocio comercial –excluido el monto de deuda con costo– fue favorable en Ps.16,883 millones, en comparación con un saldo favorable de Ps.18,271 millones al 31 de diciembre de 2009.

La deuda total del negocio comercial se encuentra denominada en pesos, en congruencia con la mayoría de los ingresos de la compañía, y tiene una tasa de interés promedio ponderada de 7.9%.

## **Expansión**

Grupo Elektra cuenta actualmente con 2,253 puntos de venta, en comparación con 2,042 hace un año. El número de puntos de venta en México es de 1,830, mientras que en Centro y Sudamérica es de 423. La amplia red de distribución permite a la compañía estar cerca del cliente y le brinda un posicionamiento de mercado superior en México y Centro y Sudamérica.

## **Resultados consolidados de doce meses**

Los ingresos totales consolidados en 2010 fueron Ps.46,019 millones, 7% por arriba de Ps.43,122 millones registrados en 2009. El EBITDA fue de Ps.6,776 millones, 20% superior al año previo y máximo nivel histórico; el margen EBITDA en el año fue 15%, dos puntos porcentuales mayor al año anterior. La compañía reportó utilidad neta consolidada de Ps.245 millones, en comparación con Ps.4,945 millones de 2009, derivado principalmente de minusvalía este periodo en la valuación de instrumentos financieros que posee la compañía -y que no implica flujo de efectivo- en comparación con plusvalía el año previo.

	2009	2010	Cambio	
			Ps.	%
<b>Ingresos consolidados</b>	\$43,122	<b>\$46,019</b>	<b>\$2,897</b>	<b>7%</b>
<b>EBITDA</b>	\$5,636	<b>\$6,776</b>	<b>\$1,140</b>	<b>20%</b>
<b>Utilidad neta</b>	\$4,945	<b>\$245</b>	<b>\$(4,700)</b>	<b>-95%</b>
<b>Utilidad neta por acción</b>	\$20.25	<b>\$1.01</b>	<b>\$(19.24)</b>	<b>-95%</b>

Cifras en millones de pesos.

El número de acciones Elektra\* en circulación al 31 de diciembre de 2009 fue de 244.2 millones y el número de acciones al 31 de diciembre de 2010 fue de 242.8 millones.

#### Perfil de la Compañía:

Grupo Elektra ([www.grupoelektra.com.mx](http://www.grupoelektra.com.mx)) es la compañía de servicios financieros y de comercio especializado líder en Latinoamérica. El Grupo opera más de 2,000 puntos de venta en México, Guatemala, Honduras, Perú, Panamá, El Salvador, Argentina y Brasil, y ofrece productos financieros y bancarios a través de las sucursales de Banco Azteca localizadas en México, Panamá, Guatemala, Honduras, Perú, Brasil y El Salvador.

La compañía es parte de Grupo Salinas ([www.gruposalinas.com](http://www.gruposalinas.com)), un grupo de empresas dinámicas, con fuerte crecimiento y tecnológicamente avanzadas, enfocadas en crear valor para el inversionista, contribuir a la construcción de la clase media en las comunidades en que opera, y mejorar a la sociedad a través de la excelencia. Creado por el empresario mexicano Ricardo B. Salinas ([www.ricardosalinas.com](http://www.ricardosalinas.com)), Grupo Salinas provee un foro para el intercambio de ideas y mejores prácticas administrativas entre los distintos equipos de dirección de las empresas que lo conforman. Estas empresas incluyen: TV Azteca ([www.tvazteca.com.mx](http://www.tvazteca.com.mx) ; [www.irtvazteca.com](http://www.irtvazteca.com)), Azteca America ([www.aztecaamerica.com](http://www.aztecaamerica.com)), Grupo Elektra ([www.grupoelektra.com.mx](http://www.grupoelektra.com.mx)), Banco Azteca ([www.bancoazteca.com.mx](http://www.bancoazteca.com.mx)), Afore Azteca ([www.aforeazteca.com.mx](http://www.aforeazteca.com.mx)), Seguros Azteca ([www.segurosazteca.com.mx](http://www.segurosazteca.com.mx)) y Grupo Iusacell ([www.iusacell.com](http://www.iusacell.com)). Cada una de las compañías de Grupo Salinas opera en forma independiente, con su propia administración, consejo y accionistas. Grupo Salinas no tiene participaciones en acciones. Las compañías que lo componen comparten una visión común, valores y estrategias para lograr un rápido crecimiento, resultados superiores y un desempeño de clase mundial.

*Con excepción de la información histórica, los asuntos discutidos en este comunicado son conceptos sobre el futuro que involucran riesgos e incertidumbre. Es posible que los resultados actuales difieran sustancialmente de los proyectados. Otros riesgos que pueden afectar a Grupo Elektra se identifican en documentos enviados a autoridades de valores.*

#### **Relación con Inversionistas**

**Bruno Rangel**  
Grupo Salinas  
Tel. +52 (55) 1720-9167  
[jrangelk@gruposalinas.com.mx](mailto:jrangelk@gruposalinas.com.mx)

**Carlos Casillas**  
Grupo Elektra S.A. de C.V.  
Tel. +52 (55) 1720-0041  
[cjcasillas@gruposalinas.com.mx](mailto:cjcasillas@gruposalinas.com.mx)

#### **Relación con Prensa**

**Tristán Canales**  
Grupo Salinas  
Tel. +52 (55) 1720-1441  
[tcanales@gruposalinas.com.mx](mailto:tcanales@gruposalinas.com.mx)

**Daniel McCosh**  
Grupo Salinas  
Tel. +52 (55) 1720-0059  
[dmccosh@gruposalinas.com.mx](mailto:dmccosh@gruposalinas.com.mx)

**GRUPO ELEKTRA, S.A. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS**  
**ESTADOS DE RESULTADOS CONSOLIDADOS**  
**MILLONES DE PESOS**

	4T09		4T10		Cambio	
Ingresos Financieros	5,666	49%	6,206	49%	541	10%
Ingresos Comerciales	5,807	51%	6,572	51%	765	13%
<b>Ingresos Totales</b>	<b>11,473</b>	<b>100%</b>	<b>12,779</b>	<b>100%</b>	<b>1,306</b>	<b>11%</b>
Costo Financiero	2,124	19%	1,954	15%	(170)	-8%
Costo Comercial	4,039	35%	4,339	34%	300	7%
<b>Costo Total</b>	<b>6,163</b>	<b>54%</b>	<b>6,293</b>	<b>49%</b>	<b>130</b>	<b>2%</b>
<b>Utilidad Bruta</b>	<b>5,310</b>	<b>46%</b>	<b>6,485</b>	<b>51%</b>	<b>1,175</b>	<b>22%</b>
Gastos de Operación	4,088	36%	4,782	37%	694	17%
Depreciación y Amortización	556	5%	559	4%	3	1%
<b>Total Gastos</b>	<b>4,644</b>	<b>40%</b>	<b>5,341</b>	<b>42%</b>	<b>697</b>	<b>15%</b>
<b>Utilidad de Operación</b>	<b>666</b>	<b>6%</b>	<b>1,144</b>	<b>9%</b>	<b>478</b>	<b>72%</b>
<b>EBITDA</b>	<b>1,222</b>	<b>11%</b>	<b>1,703</b>	<b>13%</b>	<b>481</b>	<b>39%</b>
Resultado Integral de Financiamiento:						
Intereses ganados	156	1%	207	2%	51	33%
Intereses pagados	(283)	-2%	(305)	-2%	(21)	-7%
Pérdida en cambios	(132)	-1%	(81)	-1%	51	39%
Otros ingresos financieros	5,303	46%	817	6%	(4,486)	-85%
	<b>5,044</b>	<b>44%</b>	<b>639</b>	<b>5%</b>	<b>(4,405)</b>	<b>-87%</b>
Otros (gastos) productos	(368)	-3%	436	3%	805	----
<b>Utilidad antes de impuestos</b>	<b>5,341</b>	<b>47%</b>	<b>2,220</b>	<b>17%</b>	<b>(3,122)</b>	<b>-58%</b>
Impuestos a la utilidad	(1,612)	-14%	(248)	-2%	1,364	85%
Participación en resultados de CASA (TV Azteca)	201	2%	178	1%	(23)	-11%
Operaciones discontinuadas	(269)	-2%	-	0%	269	----
<b>Utilidad neta</b>	<b>3,661</b>	<b>32%</b>	<b>2,149</b>	<b>17%</b>	<b>(1,511)</b>	<b>-41%</b>

**GRUPO ELEKTRA, S.A. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS**  
**ESTADOS DE RESULTADOS CONSOLIDADOS**  
**MILLONES DE PESOS**

	12M09		12M10		Cambio	
Ingresos Financieros	23,031	53%	23,580	51%	548	2%
Ingresos Comerciales	20,091	47%	22,439	49%	2,349	12%
<b>Ingresos Totales</b>	<b>43,122</b>	<b>100%</b>	<b>46,019</b>	<b>100%</b>	2,897	7%
Costo Financiero	8,842	21%	7,732	17%	(1,110)	-13%
Costo Comercial	13,713	32%	15,248	33%	1,534	11%
<b>Costo Total</b>	<b>22,555</b>	<b>52%</b>	<b>22,979</b>	<b>50%</b>	424	2%
<b>Utilidad Bruta</b>	<b>20,567</b>	<b>48%</b>	<b>23,040</b>	<b>50%</b>	2,473	12%
Gastos de Operación	14,931	35%	16,263	35%	1,333	9%
Depreciación y Amortización	1,989	5%	2,054	4%	66	3%
<b>Total Gastos</b>	<b>16,920</b>	<b>39%</b>	<b>18,318</b>	<b>40%</b>	1,398	8%
<b>Utilidad de Operación</b>	<b>3,647</b>	<b>8%</b>	<b>4,722</b>	<b>10%</b>	1,075	29%
<b>EBITDA</b>	<b>5,636</b>	<b>13%</b>	<b>6,776</b>	<b>15%</b>	1,140	20%
Resultado Integral de Financiamiento:						
Intereses ganados	551	1%	644	1%	93	17%
Intereses pagados	(1,136)	-3%	(1,126)	-2%	10	1%
Pérdida en cambios	(107)	0%	(248)	-1%	(141)	---
Otros ingresos (gastos) financieros	4,532	11%	(4,796)	-10%	(9,328)	---
	<b>3,840</b>	<b>9%</b>	<b>(5,527)</b>	<b>-12%</b>	(9,367)	---
Otros (gastos) productos	(406)	-1%	395	1%	801	---
<b>Utilidad (pérdida) antes de impuestos</b>	<b>7,082</b>	<b>16%</b>	<b>(410)</b>	<b>-1%</b>	(7,492)	---
Impuestos a la utilidad	(1,980)	-5%	362	1%	2,342	---
Participación en resultados de CASA (TV Azteca)	240	1%	293	1%	53	22%
Operaciones discontinuadas	(397)	-1%	-	0%	397	---
<b>Utilidad neta</b>	<b>4,945</b>	<b>11%</b>	<b>245</b>	<b>1%</b>	(4,700)	-95%



**GRUPO ELEKTRA, S.A. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS**  
**BALANCES GENERALES CONSOLIDADOS**  
**MILLONES DE PESOS**

	Negocio Comercial	Negocio Financiero	Grupo Elektra	Negocio Comercial	Negocio Financiero	Grupo Elektra		
	<u>Al 31 de diciembre de 2009</u>			<u>Al 31 de diciembre de 2010</u>			<u>Cambio</u>	
Efectivo	1,127	11,497	12,624	1,047	14,471	15,518	2,893	23%
Títulos para negociar e Inversiones	24,050	26,628	50,678	24,131	22,502	46,634	(4,044)	-8%
Total cartera de crédito vigente	437	21,827	22,264	275	27,090	27,365	5,101	23%
Total cartera de crédito vencida	96	2,023	2,119	93	1,396	1,489	(630)	-30%
<b>Total cartera de crédito bruta</b>	<b>533</b>	<b>23,850</b>	<b>24,384</b>	<b>368</b>	<b>28,486</b>	<b>28,854</b>	4,470	18%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	123	2,272	2,395	96	1,909	2,004	(391)	-16%
<b>Total cartera de crédito neta</b>	<b>411</b>	<b>21,578</b>	<b>21,989</b>	<b>272</b>	<b>26,578</b>	<b>26,850</b>	4,861	22%
Otros activos circulantes	13,294	6,687	19,981	10,692	5,406	16,097	(3,884)	-19%
Inventario	4,134	-	4,134	5,460	-	5,460	1,327	32%
<b>Activos circulantes</b>	<b>43,016</b>	<b>66,391</b>	<b>109,406</b>	<b>41,602</b>	<b>68,957</b>	<b>110,559</b>	1,152	1%
Inversión en acciones	1,886	7	1,893	2,319	15	2,334	441	23%
Activos fijos	4,991	1,543	6,534	4,543	1,399	5,941	(593)	-9%
Otros activos	1,390	6	1,396	1,479	3	1,482	86	6%
<b>ACTIVO TOTAL</b>	<b>51,284</b>	<b>67,946</b>	<b>119,230</b>	<b>49,943</b>	<b>70,373</b>	<b>120,316</b>	1,086	1%
Depósitos de exigibilidad inmediata y a plazo	-	52,525	52,525	-	54,960	54,960	2,435	5%
Operaciones de reporto	-	3,889	3,889	-	3,177	3,177	(712)	-18%
Préstamos bancarios	3,663	-	3,663	5,632	-	5,632	1,969	54%
Arrendamiento financiero	20	-	20	18	-	18	(3)	-13%
<b>Pasivos a corto plazo con costo</b>	<b>3,684</b>	<b>-</b>	<b>3,684</b>	<b>5,650</b>	<b>-</b>	<b>5,650</b>	1,966	53%
Proveedores y otros pasivos	6,119	3,916	10,035	6,669	3,719	10,388	353	4%
<b>Pasivos a corto plazo sin costo</b>	<b>6,119</b>	<b>3,916</b>	<b>10,035</b>	<b>6,669</b>	<b>3,719</b>	<b>10,388</b>	353	4%
<b>Total pasivo a corto plazo</b>	<b>9,802</b>	<b>60,330</b>	<b>70,133</b>	<b>12,318</b>	<b>61,856</b>	<b>74,174</b>	4,042	6%
Préstamos bancarios	3,207	1,161	4,368	2,629	1,125	3,754	(614)	-14%
Arrendamiento financiero	15	-	15	15	-	15	(0)	-2%
<b>Pasivos a largo plazo con costo</b>	<b>3,222</b>	<b>1,161</b>	<b>4,384</b>	<b>2,645</b>	<b>1,125</b>	<b>3,769</b>	(614)	-14%
<b>Pasivos a largo plazo sin costo</b>	<b>7,526</b>	<b>(234)</b>	<b>7,292</b>	<b>6,056</b>	<b>(211)</b>	<b>5,845</b>	(1,447)	-20%
<b>Total pasivos a largo plazo</b>	<b>10,748</b>	<b>928</b>	<b>11,676</b>	<b>8,700</b>	<b>914</b>	<b>9,614</b>	(2,062)	-18%
<b>PASIVO TOTAL</b>	<b>20,550</b>	<b>61,258</b>	<b>81,808</b>	<b>21,018</b>	<b>62,770</b>	<b>83,788</b>	1,980	2%
<b>Capital contable</b>	<b>30,733</b>	<b>6,688</b>	<b>37,422</b>	<b>28,925</b>	<b>7,603</b>	<b>36,528</b>	(894)	-2%
<b>PASIVO + CAPITAL</b>	<b>51,284</b>	<b>67,946</b>	<b>119,230</b>	<b>49,943</b>	<b>70,373</b>	<b>120,316</b>	1,086	1%

## INFRAESTRUCTURA

	4T09		4T10		Cambio	
<b><u>Puntos de Venta México</u></b>						
Elektra (1)	872	43%	923	41%	51	6%
Salinas y Rocha (1)	55	3%	55	2%	-	0%
Tiendas de Servicios Financieros (2)	673	33%	852	38%	179	27%
<b>Total</b>	<b>1,600</b>	<b>78%</b>	<b>1,830</b>	<b>81%</b>	<b>230</b>	<b>14%</b>
<b><u>Puntos de Venta Latinoamérica</u></b>						
Elektra (3)	176	9%	186	8%	10	6%
Tiendas de Servicios Financieros	266	13%	237	11%	(29)	-11%
<b>Total</b>	<b>442</b>	<b>22%</b>	<b>423</b>	<b>19%</b>	<b>(19)</b>	<b>-4%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>2,042</b>	<b>100%</b>	<b>2,253</b>	<b>100%</b>	<b>211</b>	<b>10%</b>

(1) Cada tienda cuenta con una sucursal Banco Azteca.

(2) En 4T10, incluye 45 Bodegas de Remates que continúan operando servicios financieros exclusivamente.

(3) En 4T10, solamente 161 tiendas Elektra en Latinoamérica cuentan con una sucursal Banco Azteca.

---

<b><u>Superficie de Exhibición (m2)</u></b>						
Elektra Mexico	793,985	71%	814,460	72%	20,474	3%
Elektra Latinoamérica	149,132	13%	149,669	13%	537	0%
Salinas y Rocha	59,614	5%	59,614	5%	-	0%
Tiendas de Servicios Financieros	108,135	10%	99,773	9%	(8,362)	-8%
<b>TOTAL</b>	<b>1,110,867</b>	<b>100%</b>	<b>1,123,516</b>	<b>100%</b>	<b>12,650</b>	<b>1%</b>

---

<b><u>Empleados</u></b>						
México	30,915	82%	32,800	83%	1,885	6%
Latinoamérica	6,583	18%	6,629	17%	46	1%
<b>Total de Empleados</b>	<b>37,498</b>	<b>100%</b>	<b>39,429</b>	<b>100%</b>	<b>1,931</b>	<b>5%</b>