



**GRUPO ELEKTRA ANUNCIA CRECIMIENTO DE 15% EN EBITDA EN 1T10,  
A Ps.1,693 MILLONES**

**—Margen EBITDA aumenta dos puntos porcentuales,  
a 16% en el trimestre—**

**—Sobresaliente calidad de cartera de Banco Azteca México,  
índice de morosidad desciende dos puntos porcentuales, a 5.9%—**

**—Depósitos de Banco Azteca se incrementan 9%, a Ps.51,489 millones—**

**—Sólido crecimiento del número de cuentas de captación,  
de 7.2 millones a 9.2 millones—**

**Ciudad de México, 29 de abril de 2010—Grupo Elektra, S.A. de C.V. (BMV: ELEKTRA\*; Latibex: XEKT), la empresa de servicios financieros y de comercio especializado líder en Latinoamérica, anunció hoy resultados del primer trimestre de 2010.**

“Logramos impulsar de manera notable el EBITDA consolidado y la rentabilidad de Grupo Elektra en el periodo, como resultado de la preferencia de millones de familias por nuestra oferta de productos y servicios que mejoran su calidad de vida —en las condiciones más competitivas— en conjunto con reducciones significativas de costos y controles de gastos”, comentó Carlos Septién, Director General de Grupo Elektra y Banco Azteca.

“La disminución de costos refleja menores requerimientos de reservas crediticias, derivado de un fortalecimiento importante de la calidad de activos. El índice de morosidad de Banco Azteca México disminuyó dos puntos porcentuales en el periodo, a 5.9%, gracias al efectivo control de riesgos de crédito y al conocimiento sin paralelo de nuestro mercado”, añadió el señor Septién. “La sólida calidad de cartera, en conjunto con el dinamismo de la captación y los productos y servicios de clase mundial, representan un impulso adicional a nuestra firme perspectiva de crecimiento”.

## **Resultados Consolidados del Primer Trimestre**

Los ingresos consolidados fueron Ps.10,755 millones, prácticamente sin cambios en comparación con Ps.10,778 millones del año previo. Los costos y gastos operativos sumaron Ps.9,061 millones, 3% por debajo de Ps.9,305 millones de igual periodo del año anterior.

Grupo Elektra reportó EBITDA de Ps.1,693 millones, 15% por arriba de Ps.1,472 millones del primer trimestre de 2009. El margen EBITDA fue de 16% este periodo, dos puntos porcentuales por arriba del año anterior. La compañía registró utilidad neta de Ps.336 millones, en comparación con pérdida de Ps.2,899 millones hace un año.

|                                  | 1T 2009   | 1T 2010         | Cambio         |             |
|----------------------------------|-----------|-----------------|----------------|-------------|
|                                  |           |                 | Ps.            | %           |
| <b>Ingresos Consolidados</b>     | \$10,778  | <b>\$10,755</b> | <b>\$(23)</b>  | <b>0%</b>   |
| <b>EBITDA</b>                    | \$1,472   | <b>\$1,693</b>  | <b>\$221</b>   | <b>15%</b>  |
| <b>Resultado Neto</b>            | \$(2,899) | <b>\$336</b>    | <b>\$3,234</b> | <b>----</b> |
| <b>Resultado Neto por Acción</b> | \$(11.92) | <b>\$1.38</b>   | <b>\$13.3</b>  | <b>----</b> |

Cifras en millones de pesos.

El número de acciones Elektra\* en circulación al 31 de marzo de 2009 fue de 243.2 millones y al 31 de marzo de 2010 fue de 243.7 millones.

### **Ingresos Consolidados**

La estabilidad en los ingresos consolidados se derivó de un aumento de 7% en las ventas comerciales, así como de una disminución de 6% en los ingresos financieros.

### **Costos y Gastos**

Los costos consolidados fueron Ps.5,386 millones, 5% menores en comparación con Ps.5,668 millones del año previo.

Los costos consolidados se componen del costo financiero –que representa la creación de reservas preventivas de crédito y los intereses pagados a los ahorradores del Banco por sus cuentas de depósito– así como del costo comercial, que incluye primordialmente el costo de la mercancía vendida.

La reducción de costos este trimestre refleja menores requerimientos de reservas preventivas de crédito, en el contexto del fortalecimiento de la calidad de la cartera consolidada, así como una disminución en los intereses pagados.

Los gastos de operación fueron Ps.3,675 millones, en comparación con Ps.3,637 millones en igual periodo del año previo, como resultado principalmente de incrementos en gastos de personal.

### **EBITDA y Resultado Neto**

El EBITDA consolidado fue de Ps.1,693 millones, 15% superior a Ps.1,472 millones hace un año; el margen EBITDA del trimestre fue de 16%, en comparación con 14% del año previo.

El cambio más significativo debajo de EBITDA fue una mejoría de Ps.3,761 millones en el rubro de otros gastos financieros –que refleja una minusvalía este trimestre de 2% en el valor de mercado del subyacente de instrumentos financieros que posee la compañía, y que no implica flujo de efectivo, en comparación con minusvalía de 19% hace un año. Dicho cambio fue parcialmente compensado por un incremento de Ps.1,151 millones en la provisión de impuestos, congruente con las tasas impositivas aplicables a la compañía.

Grupo Elektra reportó utilidad neta de Ps.336 millones, en comparación con pérdida de Ps.2,899 millones hace un año.

### **Caja y Equivalentes de Efectivo**

La caja y equivalentes de efectivo al 31 de marzo de 2010 fue de Ps.61,848 millones, 23% superior a Ps.50,176 millones del año previo, derivado principalmente de un importante crecimiento en el nivel de inversiones en valores del negocio financiero. El saldo de caja e inversiones del negocio financiero al cierre del trimestre fue de Ps.36,915 millones, mientras que el del negocio comercial fue de Ps.24,932 millones.

### **Cartera de Crédito y Depósitos Consolidados**

La cartera vencida consolidada de Banco Azteca México y Banco Azteca y Elektrafín Latinoamérica disminuyó 42% en el periodo, a Ps.1,723 millones al 31 de marzo de 2010, a partir de Ps.2,962 millones del año previo. La cartera bruta consolidada fue de Ps.24,642 millones al 31 de marzo de 2010, en comparación con Ps.26,820 millones del año anterior.

El índice de morosidad consolidado se redujo cuatro puntos porcentuales, de 11% a 7% en el periodo.

Los depósitos consolidados al 31 de marzo de 2010 fueron de Ps.50,636 millones, 6% por arriba de Ps.47,593 millones hace un año.

## **Negocio Financiero**

### **Banco Azteca México**

La cartera vencida disminuyó 29% en el periodo a Ps.1,367 millones al 31 de marzo de 2010, a partir de Ps.1,916 millones hace un año, mientras que la cartera bruta fue de Ps.23,133 millones, 2% superior en comparación con Ps.22,790 millones un año antes.

El índice de morosidad al 31 de marzo de 2010 fue 5.9%, en comparación con 8.4% hace un año. La cartera vencida se encuentra reservada 1.3 veces.

La compañía tiene un conocimiento profundo de sus clientes y su capacidad de pago, y realiza análisis de riesgos efectivos, lo que incide positivamente sobre la calidad de los activos.

Al cierre del periodo, el banco registró un total de 9.5 millones de cuentas activas de crédito; el amplio número de clientes es una fortaleza adicional del Banco, ya que minimiza aun más su riesgo de crédito. El plazo promedio de los renglones más significativos de la cartera de crédito –consumo, préstamos personales y Tarjeta Azteca– se ubicó en 58 semanas al final del primer trimestre.

Los depósitos de clientes de Banco Azteca México fueron de Ps.51,489 millones al cierre del trimestre, 9% por arriba de Ps.47,373 millones del año previo. Al cierre del periodo, el Banco registró un total de 9.2 millones de cuentas activas de captación, un incremento de 29% comparado con 7.2 millones al cierre de igual periodo del año anterior.

Al 31 de marzo de 2010, el índice de capitalización estimado de Banco Azteca fue 14.3%. La compañía considera que dicho índice se encuentra en un nivel que optimiza la rentabilidad de su capital.

Durante el primer trimestre, los ingresos de Banco Azteca México fueron Ps.4,838 millones, en comparación con Ps.5,008 millones reportados el año previo. El costo financiero fue de Ps.1,202 millones en el periodo, 28% menor en comparación con Ps.1,670 millones de igual trimestre del año anterior, derivado de menor estimación para riesgos crediticios, y reducciones en los intereses pagados.

### **Seguros Azteca**

Las compañías de seguros de Grupo Elektra –Seguros Azteca Vida y Seguros Azteca Daños– sumaron ingresos de Ps.325 millones en el trimestre y EBITDA de Ps.95 millones, el activo total al 31 de marzo de 2010 fue de Ps.2,129 millones, 22% superior a Ps.1,751 millones del año previo. La suma del capital contable fue de Ps.1,085 millones, 36% por arriba de Ps.798 millones hace un año.

## Afore Azteca

Al 31 de marzo de 2010, los recursos acumulados de clientes bajo la administración de Siefore Azteca fueron Ps.10,733 millones. Los ingresos totales fueron Ps.53 millones, 10% mayores a Ps.48 millones del año previo, y el EBITDA fue de Ps.25 millones, 39% por arriba de Ps.18 millones hace un año.

## Negocio Comercial

Los ingresos del negocio comercial en el trimestre fueron Ps.5,068 millones, 7% superiores a los Ps.4,754 millones reportados hace un año.

La deuda con costo del negocio comercial al 31 de marzo de 2010 fue de Ps.7,569 millones, en comparación con los Ps.7,079 millones del año previo. El saldo neto de efectivo del negocio comercial –excluido el monto de deuda con costo– fue favorable en Ps.17,363 millones, 25% superior en comparación con un saldo favorable de Ps.13,927 millones al 31 de marzo de 2009.

La deuda total del negocio comercial se encuentra denominada en pesos, en congruencia con la mayoría de los ingresos de la compañía, y tiene una tasa de interés promedio ponderada de 8 %.

## Expansión

La compañía tiene una amplia distribución, que le permite estar cerca del cliente y le brinda un posicionamiento de mercado superior en México y América Latina. El número de puntos de venta de Grupo Elektra al 31 de marzo de 2010 fue de 2,001, en comparación con 2,009 hace un año. México cuenta actualmente con 1,589 puntos de venta, mientras que en Centro y Sudamérica son 412.

### Perfil de la Compañía:

Grupo Elektra ([www.grupoelektra.com.mx](http://www.grupoelektra.com.mx)) es la compañía de servicios financieros y de comercio especializado líder en Latinoamérica. El Grupo opera cerca de 2,000 puntos de venta en México, Guatemala, Honduras, Perú, Panamá, El Salvador, Argentina y Brasil, y ofrece productos financieros y bancarios a través de las sucursales de Banco Azteca localizadas en México, Panamá, Guatemala, Honduras, Perú, Brasil y El Salvador.

La compañía es parte de Grupo Salinas ([www.gruposalinas.com](http://www.gruposalinas.com)), un grupo de empresas dinámicas, con fuerte crecimiento y tecnológicamente avanzadas, enfocadas en crear valor para el inversionista, contribuir a la construcción de la clase media en las comunidades en que opera, y mejorar a la sociedad a través de la excelencia. Creado por el empresario mexicano Ricardo B. Salinas ([www.ricardosalinas.com](http://www.ricardosalinas.com)), Grupo Salinas provee un foro para el intercambio de ideas y mejores prácticas administrativas entre los distintos equipos de dirección de las empresas que lo conforman. Estas empresas incluyen: TV Azteca ([www.tvazteca.com.mx](http://www.tvazteca.com.mx) ; [www.irtvazteca.com](http://www.irtvazteca.com)), Azteca America ([www.aztecaamerica.com](http://www.aztecaamerica.com)), Grupo Elektra ([www.grupoelektra.com.mx](http://www.grupoelektra.com.mx)), Banco Azteca ([www.bancoazteca.com.mx](http://www.bancoazteca.com.mx)), Afore Azteca ([www.aforeazteca.com.mx](http://www.aforeazteca.com.mx)), Seguros Azteca ([www.segurosazteca.com.mx](http://www.segurosazteca.com.mx)) y Grupo Iusacell ([www.iusacell.com](http://www.iusacell.com)). Cada una de las compañías de Grupo Salinas opera en forma independiente, con su propia administración, consejo y accionistas. Grupo Salinas no tiene participaciones en acciones. Las compañías que lo componen comparten una visión común, valores y estrategias para lograr un rápido crecimiento, resultados superiores y un desempeño de clase mundial.

*Con excepción de la información histórica, los asuntos discutidos en este comunicado son conceptos sobre el futuro que involucran riesgos e incertidumbre. Es posible que los resultados actuales difieran sustancialmente de los proyectados. Otros riesgos que pueden afectar a Grupo Elektra se identifican en documentos enviados a autoridades de valores.*

**Bruno Rangel**  
Grupo Salinas  
Tel. +52 (55) 1720-9167  
[jrangel@gruposalinas.com.mx](mailto:jrangel@gruposalinas.com.mx)

### Relación con Inversionistas

**Fernanda González-Rul**  
Grupo Elektra S.A. de C.V.  
Tel. +52 (55) 1720-1339  
[fgurul@gruposalinas.com.mx](mailto:fgurul@gruposalinas.com.mx)

**Tristán Canales**  
Grupo Salinas  
Tel. +52 (55) 1720-1441  
[tcanales@gruposalinas.com.mx](mailto:tcanales@gruposalinas.com.mx)

### Relación con Prensa

**Daniel McCosh**  
Grupo Salinas  
Tel. +52 (55) 1720-0059  
[dmccosh@gruposalinas.com.mx](mailto:dmccosh@gruposalinas.com.mx)

**GRUPO ELEKTRA, S.A. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS**  
**ESTADOS DE RESULTADOS CONSOLIDADOS**  
**MILLONES DE PESOS**

|   | 1T09           |             | 1T10          |             | Cambio       |             |
|---|----------------|-------------|---------------|-------------|--------------|-------------|
| Ingresos Financieros                            | 6,024          | 56%         | 5,687         | 53%         | (338)        | -6%         |
| Ingresos Comerciales                            | 4,754          | 44%         | 5,068         | 47%         | 314          | 7%          |
| <b>Ingresos Totales</b>                         | <b>10,778</b>  | <b>100%</b> | <b>10,755</b> | <b>100%</b> | <b>(23)</b>  | <b>0%</b>   |
| Costo Financiero                                | 2,430          | 23%         | 1,977         | 18%         | (453)        | -19%        |
| Costo Comercial                                 | 3,239          | 30%         | 3,409         | 32%         | 171          | 5%          |
| <b>Costo Total</b>                              | <b>5,668</b>   | <b>53%</b>  | <b>5,386</b>  | <b>50%</b>  | <b>(282)</b> | <b>-5%</b>  |
| <b>Utilidad Bruta</b>                           | <b>5,110</b>   | <b>47%</b>  | <b>5,368</b>  | <b>50%</b>  | <b>259</b>   | <b>5%</b>   |
| Gastos de Operación                             | 3,637          | 34%         | 3,675         | 34%         | 37           | 1%          |
| Depreciación y Amortización                     | 481            | 4%          | 471           | 4%          | (10)         | -2%         |
| <b>Total Gastos</b>                             | <b>4,119</b>   | <b>38%</b>  | <b>4,146</b>  | <b>39%</b>  | <b>28</b>    | <b>1%</b>   |
| <b>Utilidad de Operación</b>                    | <b>991</b>     | <b>9%</b>   | <b>1,222</b>  | <b>11%</b>  | <b>231</b>   | <b>23%</b>  |
| <b>EBITDA</b>                                   | <b>1,472</b>   | <b>14%</b>  | <b>1,693</b>  | <b>16%</b>  | <b>221</b>   | <b>15%</b>  |
| Resultado Integral de Financiamiento:           |                |             |               |             |              |             |
| Intereses ganados                               | (78)           | -1%         | 297           | 3%          | 374          | ----        |
| Intereses pagados                               | (284)          | -3%         | (274)         | -3%         | 10           | 3%          |
| Ganancia (pérdida) en cambios                   | 16             | 0%          | (184)         | -2%         | (201)        | ----        |
| Otros gastos financieros                        | (4,359)        | -40%        | (598)         | -6%         | 3,761        | 86%         |
|   | <b>(4,704)</b> | <b>-44%</b> | <b>(760)</b>  | <b>-7%</b>  | <b>3,945</b> | <b>84%</b>  |
| Otros (gastos) ingresos                         | (26)           | 0%          | 5             | 0%          | 31           | ----        |
| <b>(Pérdida) utilidad antes de impuestos</b>    | <b>(3,740)</b> | <b>-35%</b> | <b>467</b>    | <b>4%</b>   | <b>4,207</b> | <b>----</b> |
| Impuestos a la utilidad                         | 1,040          | 10%         | (111)         | -1%         | (1,151)      | ----        |
| Participación en resultados de CASA (TV Azteca) | (146)          | -1%         | (20)          | 0%          | 125          | 86%         |
| Operaciones discontinuadas                      | (53)           | 0%          | -             | 0%          | 53           | ----        |
| <b>(Pérdida) utilidad neta</b>                  | <b>(2,899)</b> | <b>-27%</b> | <b>336</b>    | <b>3%</b>   | <b>3,234</b> | <b>----</b> |

**GRUPO ELEKTRA, S.A. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS**  
**BALANCES GENERALES CONSOLIDADOS**  
**MILLONES DE PESOS**

|  | Negocio<br>Comercial          | Negocio<br>Financiero | Grupo<br>Elektra | Negocio<br>Comercial          | Negocio<br>Financiero | Grupo<br>Elektra |                |            |
|--|-------------------------------|-----------------------|------------------|-------------------------------|-----------------------|------------------|----------------|------------|
|  | <u>Al 31 de marzo de 2009</u> |                       |                  | <u>Al 31 de marzo de 2010</u> |                       |                  | <u>Cambio</u>  |            |
| Efectivo                                       | 957                           | 12,064                | 13,021           | 982                           | 12,864                | 13,847           | 825            | 6%         |
| Títulos para negociar e Inversiones            | 20,049                        | 17,105                | 37,155           | 23,950                        | 24,051                | 48,001           | 10,846         | 29%        |
| Total cartera de crédito vigente               | 1,321                         | 22,537                | 23,858           | 308                           | 22,610                | 22,919           | (940)          | -4%        |
| Total cartera de crédito vencida               | 869                           | 2,093                 | 2,962            | 129                           | 1,594                 | 1,723            | (1,239)        | -42%       |
| <b>Total cartera de crédito bruta</b>          | <b>2,190</b>                  | <b>24,630</b>         | <b>26,820</b>    | <b>438</b>                    | <b>24,204</b>         | <b>24,642</b>    | <b>(2,178)</b> | <b>-8%</b> |
| Estimación preventiva para riesgos crediticios | 871                           | 2,310                 | 3,182            | 128                           | 2,085                 | 2,213            | (969)          | -30%       |
| <b>Total cartera de crédito neta</b>           | <b>1,319</b>                  | <b>22,320</b>         | <b>23,638</b>    | <b>310</b>                    | <b>22,119</b>         | <b>22,429</b>    | <b>(1,210)</b> | <b>-5%</b> |
| Otros activos circulantes                      | 7,112                         | 6,246                 | 13,358           | 13,416                        | 6,693                 | 20,109           | 6,751          | 51%        |
| Inventario                                     | 3,553                         | -                     | 3,553            | 3,806                         | -                     | 3,806            | 253            | 7%         |
| <b>Activos circulantes</b>                     | <b>32,990</b>                 | <b>57,736</b>         | <b>90,725</b>    | <b>42,464</b>                 | <b>65,727</b>         | <b>108,191</b>   | <b>17,466</b>  | <b>19%</b> |
| Inversión en acciones                          | 1,587                         | 16                    | 1,603            | 1,819                         | 12                    | 1,831            | 228            | 14%        |
| Activos fijos                                  | 5,274                         | 1,505                 | 6,779            | 4,812                         | 1,443                 | 6,255            | (525)          | -8%        |
| Otros activos                                  | 1,506                         | 7                     | 1,513            | 1,433                         | 13                    | 1,447            | (66)           | -4%        |
| <b>ACTIVO TOTAL</b>                            | <b>41,357</b>                 | <b>59,263</b>         | <b>100,621</b>   | <b>50,529</b>                 | <b>67,195</b>         | <b>117,724</b>   | <b>17,103</b>  | <b>17%</b> |
| Depósitos de exigibilidad inmediata y a plazo  | -                             | 47,593                | 47,593           | -                             | 50,636                | 50,636           | 3,043          | 6%         |
| Operaciones de reporto                         | -                             | 36                    | 36               | -                             | 4,067                 | 4,067            | 4,031          | ----       |
| Préstamos bancarios                            | 4,819                         | 72                    | 4,891            | 4,907                         | 2                     | 4,910            | 18             | 0%         |
| Arrendamiento financiero                       | 41                            | -                     | 41               | 28                            | -                     | 28               | (13)           | -33%       |
| <b>Pasivos a corto plazo con costo</b>         | <b>4,860</b>                  | <b>72</b>             | <b>4,932</b>     | <b>4,935</b>                  | <b>2</b>              | <b>4,937</b>     | <b>5</b>       | <b>0%</b>  |
| Proveedores y otros pasivos                    | 5,012                         | 4,480                 | 9,492            | 5,085                         | 4,752                 | 9,837            | 345            | 4%         |
| <b>Pasivos a corto plazo sin costo</b>         | <b>5,012</b>                  | <b>4,480</b>          | <b>9,492</b>     | <b>5,085</b>                  | <b>4,752</b>          | <b>9,837</b>     | <b>345</b>     | <b>4%</b>  |
| <b>Total pasivo a corto plazo</b>              | <b>9,872</b>                  | <b>52,182</b>         | <b>62,054</b>    | <b>10,019</b>                 | <b>59,457</b>         | <b>69,477</b>    | <b>7,423</b>   | <b>12%</b> |
| Préstamos bancarios                            | 2,207                         | 1,189                 | 3,396            | 2,629                         | 1,150                 | 3,780            | 383            | 11%        |
| Arrendamiento financiero                       | 12                            | -                     | 12               | 5                             | -                     | 5                | (7)            | -60%       |
| <b>Pasivos a largo plazo con costo</b>         | <b>2,219</b>                  | <b>1,189</b>          | <b>3,408</b>     | <b>2,634</b>                  | <b>1,150</b>          | <b>3,785</b>     | <b>376</b>     | <b>11%</b> |
| <b>Pasivos a largo plazo sin costo</b>         | <b>5,482</b>                  | <b>(209)</b>          | <b>5,274</b>     | <b>7,355</b>                  | <b>(234)</b>          | <b>7,121</b>     | <b>1,848</b>   | <b>35%</b> |
| <b>Total pasivos a largo plazo</b>             | <b>7,701</b>                  | <b>981</b>            | <b>8,682</b>     | <b>9,989</b>                  | <b>917</b>            | <b>10,906</b>    | <b>2,224</b>   | <b>26%</b> |
| <b>PASIVO TOTAL</b>                            | <b>17,573</b>                 | <b>53,162</b>         | <b>70,735</b>    | <b>20,009</b>                 | <b>60,374</b>         | <b>80,383</b>    | <b>9,647</b>   | <b>14%</b> |
| <b>Capital contable</b>                        | <b>23,784</b>                 | <b>6,101</b>          | <b>29,885</b>    | <b>30,520</b>                 | <b>6,821</b>          | <b>37,341</b>    | <b>7,456</b>   | <b>25%</b> |
| <b>PASIVO + CAPITAL</b>                        | <b>41,357</b>                 | <b>59,263</b>         | <b>100,621</b>   | <b>50,529</b>                 | <b>67,195</b>         | <b>117,724</b>   | <b>17,103</b>  | <b>17%</b> |

**GRUPO ELEKTRA, S.A. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS**

**INFRAESTRUCTURA**

|   | <u>1T09</u>  |             | <u>1T10</u>  |             | <u>Cambio</u> |            |
|---|--------------|-------------|--------------|-------------|---------------|------------|
| <b><u>Puntos de Venta México</u></b>        |              |             |              |             |               |            |
| Elektra (1)                                 | 826          | 41%         | 844          | 42%         | 18            | 2%         |
| Salinas y Rocha (1)                         | 55           | 3%          | 55           | 3%          | -             | 0%         |
| Tiendas de Servicios Financieros (2)        | 688          | 34%         | 690          | 34%         | 2             | 0%         |
| <b>Total</b>                                | <b>1,569</b> | <b>78%</b>  | <b>1,589</b> | <b>79%</b>  | <b>20</b>     | <b>1%</b>  |
| <b><u>Puntos de Venta Latinoamérica</u></b> |              |             |              |             |               |            |
| Elektra (3)                                 | 173          | 9%          | 179          | 9%          | 6             | 3%         |
| Tiendas de Servicios Financieros            | 267          | 13%         | 233          | 12%         | (34)          | -13%       |
| <b>Total</b>                                | <b>440</b>   | <b>22%</b>  | <b>412</b>   | <b>21%</b>  | <b>(28)</b>   | <b>-6%</b> |
| <b>TOTAL</b>                                | <b>2,009</b> | <b>100%</b> | <b>2,001</b> | <b>100%</b> | <b>(8)</b>    | <b>0%</b>  |

(1) Cada tienda cuenta con una sucursal Banco Azteca.

(2) En 1T10, incluye 45 Bodegas de Remates que continúan operando servicios financieros exclusivamente.

(3) En 1T10, solamente 153 tiendas Elektra en Latinoamérica cuentan con una sucursal Banco Azteca.

**Superficie de Exhibición (m2)**

|                                  |                  |             |                  |             |              |           |
|----------------------------------|------------------|-------------|------------------|-------------|--------------|-----------|
| Elektra Mexico                   | 770,673          | 70%         | 787,165          | 71%         | 16,492       | 2%        |
| Elektra Latinoamérica            | 137,609          | 13%         | 149,080          | 14%         | 11,471       | 8%        |
| Salinas y Rocha                  | 59,614           | 5%          | 59,574           | 5%          | (40)         | 0%        |
| Tiendas de Servicios Financieros | 125,346          | 11%         | 105,281          | 10%         | (20,065)     | -16%      |
| <b>TOTAL</b>                     | <b>1,093,243</b> | <b>100%</b> | <b>1,101,100</b> | <b>100%</b> | <b>7,858</b> | <b>1%</b> |

**Empleados**

|                           |               |             |               |             |             |           |
|---------------------------|---------------|-------------|---------------|-------------|-------------|-----------|
| México                    | 29,113        | 81%         | 29,506        | 82%         | 393         | 1%        |
| Latinoamérica             | 6,759         | 19%         | 6,289         | 18%         | (470)       | -7%       |
| <b>Total de Empleados</b> | <b>35,872</b> | <b>100%</b> | <b>35,795</b> | <b>100%</b> | <b>(77)</b> | <b>0%</b> |