



**GRUPO ELEKTRA ANUNCIA EBITDA DE Ps.4,014 MILLONES  
Y UTILIDAD DE OPERACIÓN DE Ps.2,255 MILLONES EN EL SEGUNDO TRIMESTRE DE 2019**

**—Ingresos consolidados se incrementan 14%, a Ps.28,899 millones  
como resultado de firme dinamismo en ingresos financieros y comerciales—**

**—Crecimiento de 16% en captación consolidada, a Ps.140,603 millones,  
genera sólidas perspectivas para el negocio financiero—**

**—La cartera bruta consolidada aumenta 13%, a Ps.106,956 millones—**

**—Índice de morosidad consolidado se reduce de 4.6% a 3.6%—**

**Ciudad de México, 23 de julio de 2019—Grupo Elektra, S.A.B. de C.V. (BMV: ELEKTRA\*; Latibex: XEKT), la empresa de servicios financieros y de comercio especializado líder en Latinoamérica y mayor proveedor de préstamos no bancarios de corto plazo en EUA, anunció hoy resultados del segundo trimestre de 2019.**

**Resultados del segundo trimestre**

Los ingresos consolidados fueron de Ps.28,899 millones en el periodo, 14% por arriba de Ps.25,344 millones en igual trimestre del año previo. Los costos y gastos operativos fueron de Ps.24,885 millones, a partir de Ps.20,746 millones en el mismo periodo de 2018.

Como resultado, Grupo Elektra reportó EBITDA de Ps.4,014 millones, en comparación con Ps.4,599 millones de igual trimestre del año anterior; el margen EBITDA fue de 14% este periodo.

La utilidad de operación fue de Ps.2,255 millones este trimestre, a partir de Ps.3,895 millones en igual periodo de 2018.







	<b>Al 30 de junio 2018</b>	<b>Al 30 de junio 2019</b>	<b>Cambio</b>	
			<b>Ps.</b>	<b>%</b>
Efectivo e inv. en valores	\$24,917	\$29,117	\$4,200	17%
Inventario	\$10,462	\$9,914	\$(549)	-5%
Otros activos circulantes	\$2,084	\$2,868	\$784	38%
Inversiones en valores	\$17,841	\$16,529	\$(1,312)	-7%
Cuentas por cobrar	\$20,159	\$44,283	\$24,124	---
Inversiones en acciones	\$31,847	\$34,601	\$2,754	9%
Activo fijo	\$5,833	\$7,846	\$2,014	35%
Activo por derecho de uso	---	\$8,252	\$8,252	---
Otros activos	\$1,471	\$2,029	\$558	38%
<b>Total del activo</b>	<b>\$114,615</b>	<b>\$155,439</b>	<b>\$40,825</b>	<b>36%</b>
Deuda a corto plazo	\$8,908	\$4,058	\$(4,850)	-54%
Arrendamiento	---	\$736	\$736	---
Otros pasivos corto plazo	\$17,057	\$17,355	\$298	2%
Deuda a largo plazo	\$13,022	\$21,326	\$8,304	64%
Arrendamiento	---	\$7,601	\$7,601	---
Otros pasivos largo plazo	\$5,131	\$12,180	\$7,049	---
<b>Total del pasivo</b>	<b>\$44,119</b>	<b>\$63,257</b>	<b>\$19,138</b>	<b>43%</b>
<b>Capital contable</b>	<b>\$70,496</b>	<b>\$92,182</b>	<b>\$21,686</b>	<b>31%</b>
<b>Pasivo + Capital</b>	<b>\$114,615</b>	<b>\$155,439</b>	<b>\$40,824</b>	<b>36%</b>

Cifras en millones de pesos.

## **Balance consolidado**

### **Cartera de crédito y depósitos**

La cartera bruta consolidada de Banco Azteca México, *Advance America* y Banco Azteca Latinoamérica al 30 de junio de 2019, creció 13%, a Ps.106,956 millones, a partir de Ps.94,503 millones del año anterior. El índice de morosidad consolidado fue de 3.6% al cierre de este periodo, en comparación con 4.6% del año previo.

El saldo de cartera bruta de Banco Azteca México se incrementó 17% a Ps.90,860 millones, a partir de Ps.77,931 millones hace un año.

El índice de morosidad del Banco al final del trimestre fue 3%, en comparación con 4.2% del año anterior. A pesar del sólido incremento de la cartera bruta, el saldo de la cartera vencida del Banco se redujo a Ps.2,761 millones, a partir de Ps.3,296 millones hace un año, como resultado de firmes estrategias para fortalecer de manera adicional la calidad de los activos.

La cartera vencida se encuentra reservada 2.6 veces, lo que refleja el saldo de cartera vencida de Ps.2,761 millones, en comparación con reservas preventivas para riesgos crediticios por Ps.7,288 millones en balance, al 30 de junio de 2019.

El plazo promedio de renglones significativos de la cartera de crédito —consumo, préstamos personales y Tarjeta Azteca— se ubicó en 63 semanas al final del segundo trimestre.

Los depósitos consolidados de Grupo Elektra fueron de Ps.140,603 millones, 16% por arriba de Ps.121,090 millones hace un año. La captación tradicional de Banco Azteca México fue de Ps.137,891 millones, 16% superior en comparación con Ps.118,489 millones del año previo.

Al 30 de junio de 2019, el índice de capitalización de Banco Azteca México fue de 16.53%.

### **Infraestructura**

Grupo Elektra cuenta actualmente con 7,145 puntos de contacto, en comparación con 7,317 unidades del año previo. La reducción resulta, principalmente, de disminución del número de sucursales de servicios financieros, con el fin de optimizar la rentabilidad de la infraestructura del negocio financiero.

Por otra parte, en los últimos doce meses se abrieron 88 nuevas tiendas Elektra en puntos estratégicos en la República Mexicana, con mayor superficie, que incrementan la oferta de productos y servicios, y maximizan la experiencia de compra del cliente.

El número de puntos de contacto de la compañía en México es de 4,640, en EUA de 1,916 y en Centro y Sudamérica de 589. La importante red de distribución permite a Grupo Elektra proximidad con el cliente y cercanía en la atención, y le brinda un posicionamiento de mercado superior en los países en los que opera.

### **Venta de Banco Azteca El Salvador**

Durante el trimestre, la compañía anunció la venta de la totalidad de las acciones de Banco Azteca El Salvador a Grupo Perinversiones, S.A. de C.V.

Durante 10 años Banco Azteca El Salvador brindó servicios financieros a sectores desatendidos por la banca tradicional, lo que le permitió impulsar la bancarización y el acceso al crédito a grandes segmentos de la población, y contribuyó a impulsar el desarrollo del país.

Actualmente Grupo Elektra concentra sus esfuerzos en mercados en los que impulsa su firme modelo de negocios —con sólidas operaciones financieras y comerciales— lo que le permite fortalecer el bienestar y el progreso de las comunidades en las que tiene presencia.

### **Resultados consolidados de seis meses**

Los ingresos consolidados en los primeros seis meses del año crecieron 13%, a Ps.55,800 millones, a partir de Ps.49,204 millones registrados en igual periodo de 2018, impulsados por un crecimiento de 13% en el negocio financiero y de 14% en el negocio comercial.

El EBITDA fue de Ps.9,571 millones, 7% por arriba de Ps.8,983 millones del año anterior; el margen EBITDA de los primeros seis meses de 2019 fue de 17%. La utilidad de operación se redujo 19%, a Ps.6,162 millones en el periodo.

La compañía reportó utilidad neta de Ps.10,360 millones, en comparación con utilidad Ps.2,386 millones hace un año, derivado principalmente de apreciación este periodo en el valor de mercado del subyacente de instrumentos financieros que posee la compañía —y que no implica flujo de efectivo— en comparación con depreciación el año previo.

	6M 2018	6M 2019	Cambio	
			Ps.	%
<b>Ingresos consolidados</b>	\$49,204	<b>\$55,800</b>	<b>\$6,596</b>	<b>13%</b>
<b>EBITDA</b>	\$8,983	<b>\$9,571</b>	<b>\$588</b>	<b>7%</b>
<b>Utilidad de operación</b>	\$7,629	<b>\$6,162</b>	<b>\$(1,466)</b>	<b>-19%</b>
<b>Resultado neto</b>	\$2,386	<b>\$10,360</b>	<b>\$7,973</b>	<b>---</b>
<b>Resultado neto por acción</b>	\$10.51	<b>\$45.36</b>	<b>\$34.85</b>	<b>---</b>

Cifras en millones de pesos.

El número de acciones Elektra\* en circulación al 30 de junio de 2018 fue de 227.1 millones y al 30 de junio de 2019 de 228.4 millones.

### **Perfil de la Compañía:**

Grupo Elektra es la compañía de servicios financieros y de comercio especializado líder en Latinoamérica y el mayor proveedor de préstamos no bancarios de corto plazo en EUA. El Grupo opera más de 7,000 puntos de contacto en México, EUA, Guatemala, Honduras, Panamá y Perú.

Grupo Elektra es una empresa de Grupo Salinas ([www.gruposalinas.com](http://www.gruposalinas.com)) es un conjunto de empresas dinámicas, con fuerte crecimiento y tecnológicamente avanzadas, enfocadas en crear valor para el inversionista, contribuir a la construcción de la clase media en las comunidades en que opera, y mejorar a la sociedad a través de la excelencia. Creado por el empresario Ricardo B. Salinas ([www.ricardosalinas.com](http://www.ricardosalinas.com)), Grupo Salinas provee un foro para el intercambio de ideas y mejores prácticas administrativas entre los distintos equipos de dirección de las empresas que lo conforman. Estas empresas incluyen: TV Azteca ([www.azteca.com](http://www.azteca.com); [www.irtvazteca.com](http://www.irtvazteca.com)), Grupo Elektra ([www.grupoelektra.com.mx](http://www.grupoelektra.com.mx); [www.elektra.com](http://www.elektra.com)), Banco Azteca ([www.bancoazteca.com.mx](http://www.bancoazteca.com.mx)), Advance America ([www.advanceamerica.net](http://www.advanceamerica.net)), Afore Azteca ([www.aforeazteca.com.mx](http://www.aforeazteca.com.mx)), Seguros Azteca ([www.segurosazteca.com.mx](http://www.segurosazteca.com.mx)), Punto Casa de Bolsa ([www.puntocasadebolsa.mx](http://www.puntocasadebolsa.mx)), Totalplay ([www.totalplay.com.mx](http://www.totalplay.com.mx)) y Totalplay Empresarial ([totalplayempresarial.com.mx](http://totalplayempresarial.com.mx)). TV Azteca y Grupo Elektra, cotizan acciones en la Bolsa Mexicana de Valores. Cada una de las compañías de Grupo Salinas opera en forma independiente, con su propia administración, consejo y accionistas. Grupo Salinas no tiene participaciones en acciones. Las compañías que lo componen comparten una visión común, valores y estrategias para lograr un rápido crecimiento, resultados superiores y un desempeño de clase mundial.

*Con excepción de la información histórica, los asuntos discutidos en este comunicado son conceptos sobre el futuro que involucran riesgos e incertidumbre. Es posible que los resultados actuales difieran sustancialmente de los proyectados. Otros riesgos que pueden afectar a Grupo Elektra se identifican en documentos enviados a autoridades de valores.*

#### **Bruno Rangel**

Grupo Salinas  
Tel. +52 (55) 1720-9167  
[jrangelk@gruposalinas.com.mx](mailto:jrangelk@gruposalinas.com.mx)

#### **Relación con Inversionistas**

#### **Rolando Villarreal**

Grupo Elektra S.A.B. de C.V.  
Tel. +52 (55) 1720-9167  
[rvillarreal@elektra.com.mx](mailto:rvillarreal@elektra.com.mx)

#### **Relación con Prensa:**

Luciano Pascoe  
Tel. +52 (55) 1720 1313 ext. 36553  
[lpascoe@gruposalinas.com.mx](mailto:lpascoe@gruposalinas.com.mx)



**GRUPO ELEKTRA, S.A.B. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS**  
**ESTADOS DE RESULTADOS CONSOLIDADOS**  
**MILLONES DE PESOS**

	2T18		2T19		Cambio	
Ingresos financieros	15,798	62%	17,955	62%	2,157	14%
Ingresos comerciales	9,547	38%	10,944	38%	1,398	15%
<b>Ingresos</b>	<b>25,344</b>	<b>100%</b>	<b>28,899</b>	<b>100%</b>	<b>3,554</b>	<b>14%</b>
Costo financiero	3,806	15%	4,784	17%	978	26%
Costo comercial	6,013	24%	7,379	26%	1,366	23%
<b>Costos</b>	<b>9,819</b>	<b>39%</b>	<b>12,163</b>	<b>42%</b>	<b>2,344</b>	<b>24%</b>
<b>Utilidad bruta</b>	<b>15,526</b>	<b>61%</b>	<b>16,736</b>	<b>58%</b>	<b>1,210</b>	<b>8%</b>
<b>Gastos de venta, administración y promoción</b>	<b>10,927</b>	<b>43%</b>	<b>12,722</b>	<b>44%</b>	<b>1,795</b>	<b>16%</b>
<b>EBITDA</b>	<b>4,599</b>	<b>18%</b>	<b>4,014</b>	<b>14%</b>	<b>(585)</b>	<b>-13%</b>
Depreciación y amortización	707	3%	1,031	4%	324	46%
Depreciación del activo por derecho de uso	-	0%	734	3%	734	----
Otros ingresos, neto	(3)	0%	(6)	0%	(3)	-84%
<b>Utilidad de operación</b>	<b>3,895</b>	<b>15%</b>	<b>2,255</b>	<b>8%</b>	<b>(1,640)</b>	<b>-42%</b>
Resultado integral de financiamiento:						
Intereses ganados	188	1%	324	1%	136	72%
Intereses a cargo	(491)	-2%	(922)	-3%	(431)	-88%
Utilidad (pérdida) en cambios, neto	982	4%	(88)	0%	(1,071)	-109%
Otros resultados financieros, neto	614	2%	6,417	22%	5,803	----
	<b>1,294</b>	<b>5%</b>	<b>5,730</b>	<b>20%</b>	<b>4,437</b>	<b>----</b>
Participación en los resultados de CASA y otras asociadas	(218)	-1%	(84)	0%	134	61%
<b>Utilidad antes de impuestos a la utilidad</b>	<b>4,970</b>	<b>20%</b>	<b>7,901</b>	<b>27%</b>	<b>2,930</b>	<b>59%</b>
Impuestos a la utilidad	(1,317)	-5%	(2,367)	-8%	(1,050)	-80%
<b>Utilidad antes de operaciones discontinuas</b>	<b>3,653</b>	<b>14%</b>	<b>5,534</b>	<b>19%</b>	<b>1,881</b>	<b>51%</b>
Resultado de operaciones discontinuas, neto	25	0%	163	1%	138	----
Deterioro de activos intangibles	-	0%	-	0%	-	----
<b>Utilidad neta consolidada</b>	<b>3,678</b>	<b>15%</b>	<b>5,697</b>	<b>20%</b>	<b>2,019</b>	<b>55%</b>

**GRUPO ELEKTRA, S.A.B. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS**  
**ESTADOS DE RESULTADOS CONSOLIDADOS**  
**MILLONES DE PESOS**

	6M18		6M19		Cambio	
Ingresos financieros	31,348	64%	35,506	64%	4,157	13%
Ingresos comerciales	17,856	36%	20,294	36%	2,438	14%
<b>Ingresos</b>	<b>49,204</b>	<b>100%</b>	<b>55,800</b>	<b>100%</b>	6,596	13%
Costo financiero	7,246	15%	8,757	16%	1,511	21%
Costo comercial	11,476	23%	13,341	24%	1,865	16%
<b>Costos</b>	<b>18,722</b>	<b>38%</b>	<b>22,097</b>	<b>40%</b>	3,376	18%
<b>Utilidad bruta</b>	<b>30,482</b>	<b>62%</b>	<b>33,702</b>	<b>60%</b>	3,220	11%
<b>Gastos de venta, administración y promoción</b>	<b>21,499</b>	<b>44%</b>	<b>24,131</b>	<b>43%</b>	2,632	12%
<b>EBITDA</b>	<b>8,983</b>	<b>18%</b>	<b>9,571</b>	<b>17%</b>	588	7%
Depreciación y amortización	1,368	3%	1,986	4%	617	45%
Depreciación del activo por derecho de uso	-	0%	1,425	3%	1,425	----
Otros ingresos, neto	(14)	0%	(2)	0%	12	84%
<b>Utilidad de operación</b>	<b>7,629</b>	<b>16%</b>	<b>6,162</b>	<b>11%</b>	(1,466)	-19%
Resultado integral de financiamiento:						
Intereses ganados	316	1%	631	1%	315	100%
Intereses a cargo	(837)	-2%	(1,760)	-3%	(923)	110%
Utilidad (pérdida) en cambios, neto	148	0%	(196)	0%	(344)	----
Otros resultados financieros, neto	(3,743)	-8%	9,406	17%	13,149	----
	<b>(4,115)</b>	<b>-8%</b>	<b>8,082</b>	<b>14%</b>	12,197	----
Participación en los resultados de CASA y otras asociadas	(245)	0%	(58)	0%	186	76%
<b>Utilidad antes de impuestos a la utilidad</b>	<b>3,269</b>	<b>7%</b>	<b>14,186</b>	<b>25%</b>	10,917	----
Impuestos a la utilidad	(886)	-2%	(3,990)	-7%	(3,104)	----
<b>Utilidad antes de operaciones discontinuas</b>	<b>2,383</b>	<b>5%</b>	<b>10,196</b>	<b>18%</b>	7,813	----
Resultado de operaciones discontinuas, neto	3	0%	164	0%	161	----
Deterioro de activos intangibles	-	0%	-	0%	-	----
<b>Utilidad neta consolidada</b>	<b>2,386</b>	<b>5%</b>	<b>10,360</b>	<b>19%</b>	7,973	----

**GRUPO ELEKTRA, S.A.B. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS**  
**BALANES GENERALES CONSOLIDADOS**  
**MILLONES DE PESOS**

	Negocio Comercial	Negocio Financiero	Grupo Elektra	Negocio Comercial	Negocio Financiero	Grupo Elektra	Cambio	
	<u><i>Al 30 de junio de 2018</i></u>			<u><i>Al 30 de junio de 2019</i></u>				
Efectivo y equivalentes de efectivo	6,268	19,745	26,013	5,420	21,599	27,019	1,006	4%
Inversiones en valores	18,649	56,585	75,235	23,697	74,100	97,797	22,563	30%
Cartera de créditos vigente	-	61,210	61,210	-	76,616	76,616	15,407	25%
Cartera de créditos vencida	-	4,051	4,051	-	3,682	3,682	(370)	-9%
Cartera de créditos bruta	-	65,261	65,261	-	80,298	80,298	15,037	23%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	-	8,321	8,321	-	8,481	8,481	159	2%
Cartera de créditos, neto	-	56,940	56,940	-	71,818	71,818	14,878	26%
Inventarios	10,513	-	10,513	9,914	-	9,914	(600)	-6%
Otros activos circulantes	7,903	9,607	17,511	28,840	12,617	41,458	23,947	137%
<b>Total del activo circulante</b>	<b>43,334</b>	<b>142,877</b>	<b>186,211</b>	<b>67,872</b>	<b>180,133</b>	<b>248,005</b>	61,794	33%
Inversiones en valores	17,841	316	18,157	16,529	271	16,800	(1,357)	-7%
Cartera de créditos vigente	-	28,990	28,990	-	26,506	26,506	(2,484)	-9%
Cartera de créditos vencida	-	253	253	-	153	153	(100)	-40%
Cartera de créditos bruta	-	29,242	29,242	-	26,659	26,659	(2,583)	-9%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	-	746	746	-	677	677	(69)	-9%
Cartera de créditos, neto	-	28,496	28,496	-	25,982	25,982	(2,515)	-9%
Otros activos no circulantes	1,693	648	2,342	6,026	440	6,466	4,124	176%
Inversiones en acciones	1,881	-	1,881	1,772	-	1,772	(109)	-6%
Inmuebles, mobiliario, equipo e inversión en tiendas, neto	5,833	3,675	9,508	7,846	5,360	13,207	3,699	39%
Activos intangibles	662	6,673	7,336	678	6,677	7,355	19	0%
Activo por derecho de uso	-	-	-	8,252	2,012	10,263	10,263	----
Otros activos	809	331	1,141	1,351	505	1,856	715	63%
<b>TOTAL DEL ACTIVO</b>	<b>72,054</b>	<b>183,018</b>	<b>255,072</b>	<b>110,326</b>	<b>221,380</b>	<b>331,706</b>	76,634	30%
Depósitos de exigibilidad inmediata y a plazo	-	121,090	121,090	-	140,603	140,603	19,512	16%
Acreedores por reporto	-	4,609	4,609	-	13,904	13,904	9,295	202%
Deuda a corto plazo	8,908	528	9,436	3,943	62	4,004	(5,432)	-58%
Arrendamiento	-	-	-	736	851	1,587	1,587	----
<b>Pasivo a corto plazo con costo</b>	<b>8,908</b>	<b>126,227</b>	<b>135,136</b>	<b>4,679</b>	<b>155,419</b>	<b>160,098</b>	24,963	18%
Proveedores y otros pasivos	15,950	11,112	27,062	15,821	18,945	34,766	7,703	28%
<b>Pasivo a corto plazo sin costo</b>	<b>15,950</b>	<b>11,112</b>	<b>27,062</b>	<b>15,821</b>	<b>18,945</b>	<b>34,766</b>	7,703	28%
<b>Total del pasivo a corto plazo</b>	<b>24,858</b>	<b>137,339</b>	<b>162,198</b>	<b>20,500</b>	<b>174,364</b>	<b>194,864</b>	32,666	20%
Deuda a largo plazo	12,434	1,865	14,299	19,303	2,336	21,639	7,340	51%
Arrendamiento	-	-	-	7,601	1,122	8,723	8,723	----
<b>Pasivo a largo plazo con costo</b>	<b>12,434</b>	<b>1,865</b>	<b>14,299</b>	<b>26,904</b>	<b>3,458</b>	<b>30,362</b>	16,063	112%
<b>Pasivo a largo plazo sin costo</b>	<b>5,132</b>	<b>2,948</b>	<b>8,079</b>	<b>12,180</b>	<b>2,118</b>	<b>14,298</b>	6,219	77%
<b>Total del pasivo a largo plazo</b>	<b>17,566</b>	<b>4,812</b>	<b>22,378</b>	<b>39,084</b>	<b>5,576</b>	<b>44,660</b>	22,282	100%
<b>TOTAL DEL PASIVO</b>	<b>42,425</b>	<b>142,152</b>	<b>184,576</b>	<b>59,584</b>	<b>179,940</b>	<b>239,524</b>	54,948	30%
<b>TOTAL DEL CAPITAL CONTABLE</b>	<b>29,629</b>	<b>40,866</b>	<b>70,496</b>	<b>50,742</b>	<b>41,440</b>	<b>92,182</b>	21,686	31%
<b>PASIVO + CAPITAL</b>	<b>72,054</b>	<b>183,018</b>	<b>255,072</b>	<b>110,326</b>	<b>221,380</b>	<b>331,706</b>	76,634	30%

**INFRAESTRUCTURA**

	<u>2T18</u>		<u>2T19</u>		<u>Cambio</u>	
<b><u>Puntos de contacto México</u></b>						
Elektra	1,063	15%	1,117	16%	54	5%
Salinas y Rocha	46	1%	38	1%	(8)	-17%
Banco Azteca	1,259	17%	1,302	18%	43	3%
Tiendas de servicios financieros	2,304	31%	2,183	31%	(121)	-5%
<b>Total</b>	<b>4,672</b>	<b>64%</b>	<b>4,640</b>	<b>65%</b>	<b>(32)</b>	<b>-1%</b>
<b><u>Puntos de contacto Centro y Sudamérica</u></b>						
Elektra	165	2%	168	2%	3	2%
Banco Azteca	165	2%	168	2%	3	2%
Tiendas de servicios financieros	297	4%	253	4%	(44)	-15%
<b>Total</b>	<b>627</b>	<b>9%</b>	<b>589</b>	<b>8%</b>	<b>(38)</b>	<b>-6%</b>
<b><u>Punto de contacto Norte América</u></b>						
Advance America	2,018	28%	1,916	27%	(102)	-5%
<b>Total</b>	<b>2,018</b>	<b>28%</b>	<b>1,916</b>	<b>27%</b>	<b>(102)</b>	<b>-5%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>7,317</b>	<b>100%</b>	<b>7,145</b>	<b>100%</b>	<b>(172)</b>	<b>-2%</b>
<hr/>						
<b><u>Metros cuadrados (miles)</u></b>	<b>1,614</b>	<b>100%</b>	<b>1,703</b>	<b>100%</b>	<b>89</b>	<b>5%</b>
<hr/>						
<b><u>Empleados</u></b>						
México	59,758	80%	73,149	83%	13,391	22%
Centro y Sudamérica	8,921	12%	9,093	10%	172	2%
Norte América	5,659	8%	5,392	6%	(267)	-5%
<b>Total de empleados</b>	<b>74,338</b>	<b>100%</b>	<b>87,634</b>	<b>100%</b>	<b>13,296</b>	<b>18%</b>