



**GRUPO ELEKTRA ANUNCIA CRECIMIENTO DE 43% EN UTILIDAD DE OPERACIÓN,  
A Ps.3,269 MILLONES EN EL TERCER TRIMESTRE DE 2017**

**—EBITDA se incrementa 28%, a Ps.3,842 millones en el periodo—**

**—Sólido desempeño de los negocios comercial y financiero  
genera aumento de 16% en ingresos consolidados, a Ps.23,092 millones—**

**—La cartera bruta consolidada crece 18%, a Ps.87,874 millones—**

**—Grupo Elektra da inicio a su estrategia Omnicanal,  
con la exitosa puesta en marcha de su tienda en línea [www.elektra.com.mx](http://www.elektra.com.mx)—**

**Ciudad de México, 24 de octubre de 2017—Grupo Elektra, S.A.B. de C.V. (BMV: ELEKTRA\*; Latibex: XEKT), la empresa de servicios financieros y de comercio especializado líder en Latinoamérica y mayor proveedor de préstamos no bancarios de corto plazo en EUA, anunció hoy resultados del tercer trimestre de 2017.**

**Resultados del tercer trimestre**

Los ingresos consolidados fueron de Ps.23,092 millones en el periodo, 16% por arriba de Ps.19,971 millones en igual trimestre del año previo. Los costos y gastos operativos fueron de Ps.19,249 millones, a partir de Ps.16,975 millones en el mismo periodo de 2016.

Como resultado, Grupo Elektra reportó EBITDA de Ps.3,842 millones, 28% superior en comparación con Ps.2,996 millones de igual trimestre del año anterior; el margen EBITDA fue de 17% este periodo, dos puntos porcentuales por arriba del año previo.

La utilidad de operación creció 43%, a Ps.3,269 millones este trimestre, a partir de Ps.2,285 millones en igual periodo de 2016.

La compañía registró utilidad neta de Ps.2,858 millones, en comparación con utilidad de Ps.1,330 millones el año previo.

	3T 2016	3T 2017	Cambio	
			Ps.	%
<b>Ingresos consolidados</b>	\$19,971	<b>\$23,092</b>	<b>\$3,121</b>	<b>16%</b>
<b>EBITDA</b>	\$2,996	<b>\$3,842</b>	<b>\$846</b>	<b>28%</b>
<b>Utilidad de operación</b>	\$2,285	<b>\$3,269</b>	<b>\$984</b>	<b>43%</b>
<b>Resultado neto</b>	\$1,330	<b>\$2,858</b>	<b>\$1,527</b>	<b>115%</b>
<b>Resultado neto por acción</b>	\$5.61	<b>\$12.33</b>	<b>\$6.72</b>	<b>119%</b>

Cifras en millones de pesos.

El número de acciones Elektra\* en circulación al 30 de septiembre de 2016 fue de 237.1 millones, y al 30 de septiembre de 2017 fue de 231.8 millones

## Ingresos

Los ingresos consolidados crecieron 16%, como resultado de incremento de 18% en ingresos financieros y de 11% en ventas comerciales.

El crecimiento en ventas del negocio comercial —a Ps.8,260 millones, a partir de Ps.7,426 millones hace un año— resulta de estrategias que se enfocan en crear experiencias óptimas de compra, a través de bienes y servicios que satisfacen de manera efectiva las necesidades del cliente, con atención de clase mundial, y en las condiciones más competitivas del mercado. A partir de este año, dichas estrategias tienen un impulso adicional con la puesta en marcha de un nuevo formato de tienda, con mayor superficie, que incluye una variedad superior de mercancías y servicios, para satisfacer a un número creciente de familias.

El aumento de ingresos financieros —a Ps.14,831 millones a partir de Ps.12,545 millones del año previo— refleja, en gran medida, un incremento de 27% en los ingresos de Banco Azteca México.

## Costos y gastos

Los costos consolidados del trimestre se incrementaron 21%, a Ps.8,957 millones, a partir de Ps.7,410 millones del año previo, como resultado de aumento de 15% en el costo comercial —congruente con el crecimiento en ventas de mercancías— e incremento de 32% en el costo financiero. El aumento del costo financiero se deriva de creación de reservas preventivas de crédito y de mayores intereses pagados, en línea con mayores tasas de interés de mercado, así como captación creciente en Banco Azteca.

Los gastos de venta, administración y promoción se incrementaron 8%, a Ps.10,292 millones, como resultado de mayores gastos de personal —a partir de esquemas de

compensación superiores, que incentivan la productividad— incremento en publicidad —que logra posicionamiento aún más adecuado de las marcas de Grupo Elektra— y mayores gastos de operación. Los gastos crecen en menor medida que los ingresos consolidados, lo que refleja sólidas estrategias que impulsan la eficiencia operativa de la compañía.

### **EBITDA y resultado neto**

El EBITDA de la compañía aumentó 28%, a Ps.3,842 millones este periodo. La utilidad de operación se incrementó 43%, a Ps.3,269 millones, a partir de Ps.2,285 millones en igual trimestre de 2016.

El cambio más importante debajo de EBITDA fue una variación positiva por Ps.1,334 millones en el rubro de otros resultados financieros, como consecuencia de mayor plusvalía este periodo en el valor de mercado del subyacente de instrumentos financieros que posee la compañía —y que no implica flujo de efectivo— en comparación con el año previo.

Grupo Elektra reportó utilidad neta de Ps.2,858 millones, a partir de utilidad de Ps.1,330 millones hace un año.

### **Balance consolidado**

#### **Cartera de crédito y depósitos**

La cartera bruta consolidada de Banco Azteca México, *Advance America* y Banco Azteca Latinoamérica al 30 de septiembre de 2017, creció 18%, a Ps.87,874 millones, a partir de Ps.74,341 millones del año anterior. El índice de morosidad consolidado fue de 4% al cierre de este periodo, en comparación con 3.7% del año previo.

El saldo de cartera bruta de Banco Azteca México se incrementó 20% a Ps.71,906 millones, a partir de Ps.59,903 millones hace un año.

El índice de morosidad del Banco al final del trimestre fue 3.4%, a partir de 2.7% del año anterior. La cartera vencida se encuentra reservada 2.6 veces, lo que refleja un saldo de cartera vencida de Ps.2,431 millones, en comparación con reservas preventivas para riesgos crediticios por Ps.6,242 millones en balance, al 30 de septiembre de 2017.

El plazo promedio de renglones significativos de la cartera de crédito —consumo, préstamos personales y Tarjeta Azteca— se ubicó en 63 semanas al final del tercer trimestre.

Los depósitos consolidados de Grupo Elektra fueron de Ps.104,814 millones, a partir de Ps.101,786 millones hace un año. La captación tradicional de Banco Azteca México fue de Ps.104,180 millones, 6% superior en comparación con Ps.97,984 millones del año previo.

Al 30 de septiembre de 2017, el índice de capitalización estimado de Banco Azteca México fue de 16.8%.

## **Deuda**

La deuda consolidada con costo al 30 de septiembre de 2017 fue de Ps.14,098 millones, 25% menor en comparación con Ps.18,730 millones del año previo.

La deuda consolidada se compone de Ps.13,063 millones del negocio comercial y Ps.1,035 millones que pertenecen al negocio financiero. El saldo total de efectivo y de equivalentes de efectivo e inversiones en valores del negocio comercial al cierre del periodo fue de Ps.12,874 millones; como resultado, la deuda neta de dicho negocio fue de Ps.189 millones.

Como se anunció con anterioridad, en los últimos doce meses Grupo Elektra amortizó de manera anticipada sus notas por US\$550 millones con vencimiento en 2018.

Para realizar los pagos, Grupo Elektra llevó a cabo tres emisiones de Certificados Bursátiles por un total de Ps.6,000 millones, y utilizó efectivo generado por la compañía, en el marco de sólido desempeño financiero.

A través de dichas amortizaciones, la compañía dejó de tener bonos denominados en dólares; las transacciones de deuda reflejan la firme estrategia de Grupo Elektra de fortalecer aún más su sólida estructura de capital.

## **Infraestructura**

Grupo Elektra cuenta actualmente con 7,247 puntos de contacto, en comparación con 7,391 unidades del año previo; la disminución resulta de estrategias que se enfocan en maximizar la rentabilidad de dichos puntos.

El número de unidades en México es de 4,539, en EUA de 2,072 y en Centro y Sudamérica de 636. La importante red de distribución permite a la compañía proximidad con el cliente y cercanía en la atención, y le brinda un posicionamiento de mercado superior en los países en los que opera.

## **Estrategia Omnicanal**

En octubre, Grupo Elektra puso en marcha su estrategia Omnicanal, con la tienda en línea [www.elektra.com.mx](http://www.elektra.com.mx), a través de la que se comercializan cientos de miles de productos, a precios sin paralelo, desde cualquier dispositivo y en todo momento. Por medio de la tienda en línea, el cliente puede recibir la mercancía, de forma segura y expedita en un máximo de cinco días, en cualquier punto de entrega.

Elektra.com.mx cuenta con un catálogo extendido de mercancías, acceso a crédito, un nuevo centro de distribución exclusivo para e-commerce, ubicado estratégicamente, y

más de 1,000 tiendas en México como centros de soporte a los clientes, puntos de pago y entrega de productos.

Grupo Elektra ofrece una experiencia de compra en línea de clase mundial a un mercado creciente, y se posiciona de manera óptima en la preferencia de millones de consumidores en cuanto a formas de vanguardia de adquisición de mercancías.

### **Resultados consolidados de nueve meses**

Los ingresos consolidados en los primeros nueve meses del año crecieron 18%, a Ps.67,892 millones, a partir de Ps.57,734 millones registrados en igual periodo de 2016, impulsados por un crecimiento de 19% en el negocio financiero y de 15% en el negocio comercial.

El EBITDA fue de Ps.12,470 millones, 23% por arriba de Ps.10,101 millones del año anterior; el margen EBITDA de los primeros nueve meses de 2017 fue de 18%, un punto porcentual superior al año previo. La utilidad de operación creció 31%, a Ps.10,760 millones en el periodo.

La compañía reportó utilidad neta de Ps.14,496 millones, en comparación con Ps.2,410 millones hace un año, derivado principalmente de apreciación este periodo en el valor de mercado del subyacente de instrumentos financieros que posee la compañía — que no implica flujo de efectivo— en comparación con depreciación el año previo.

	9M 2016	9M 2017	Cambio	
			Ps.	%
<b>Ingresos consolidados</b>	\$57,734	<b>\$67,892</b>	<b>\$10,158</b>	<b>18%</b>
<b>EBITDA</b>	\$10,101	<b>\$12,470</b>	<b>\$2,369</b>	<b>23%</b>
<b>Utilidad de operación</b>	\$8,215	<b>\$10,760</b>	<b>\$2,545</b>	<b>31%</b>
<b>Resultado neto</b>	\$2,410	<b>\$14,496</b>	<b>\$12,086</b>	<b>----</b>
<b>Resultado neto por acción</b>	\$10.16	<b>\$62.54</b>	<b>\$52.38</b>	<b>----</b>

Cifras en millones de pesos.

El número de acciones Elektra\* en circulación al 30 de septiembre de 2016 fue de 237.1 millones, y al 30 de septiembre de 2017 fue de 231.8 millones

### **Perfil de la Compañía:**

Grupo Elektra es la compañía de servicios financieros y de comercio especializado líder en Latinoamérica y el mayor proveedor de préstamos no bancarios de corto plazo en EUA. El Grupo opera más de 7,000 puntos de contacto en México, EUA, Guatemala, Honduras, El Salvador, Panamá y Perú.

La compañía es parte de Grupo Salinas ([www.gruposalinas.com](http://www.gruposalinas.com)), un grupo de empresas dinámicas, con fuerte crecimiento y tecnológicamente avanzadas, enfocadas en crear valor para el inversionista, contribuir a la construcción de la clase media en las comunidades en que opera, y mejorar a la sociedad a través de la excelencia. Creado por el empresario mexicano Ricardo B. Salinas ([www.ricardosalinas.com](http://www.ricardosalinas.com)), Grupo Salinas provee un foro para el intercambio de ideas y mejores prácticas administrativas entre los distintos equipos de dirección de las empresas que lo conforman. Estas empresas incluyen: TV Azteca ([www.tvazteca.com](http://www.tvazteca.com); [www.irtvazteca.com](http://www.irtvazteca.com)), Azteca US ([us.azteca.com](http://us.azteca.com)), Grupo Elektra ([www.elektra.com.mx](http://www.elektra.com.mx); [www.grupoelektra.com.mx](http://www.grupoelektra.com.mx)), Banco Azteca ([www.bancoazteca.com.mx](http://www.bancoazteca.com.mx)),

Advance America (www.advanceamerica.net), Afore Azteca (www.aforeazteca.com.mx), Seguros Azteca (www.segurosazteca.com.mx), Totalplay (www.totalplay.com.mx) y Enlace TP (enlacetp.mx). Cada una de las compañías de Grupo Salinas opera en forma independiente, con su propia administración, consejo y accionistas. Grupo Salinas no tiene participaciones en acciones. Las compañías que lo componen comparten una visión común, valores y estrategias para lograr un rápido crecimiento, resultados superiores y un desempeño de clase mundial.

*Con excepción de la información histórica, los asuntos discutidos en este comunicado son conceptos sobre el futuro que involucran riesgos e incertidumbre. Es posible que los resultados actuales difieran sustancialmente de los proyectados. Otros riesgos que pueden afectar a Grupo Elektra se identifican en documentos enviados a autoridades de valores.*

**Relación con Inversionistas**

**Bruno Rangel**  
Grupo Salinas  
Tel. +52 (55) 1720-9167  
jrangelk@gruposalinas.com.mx

**Rolando Villarreal**  
Grupo Elektra S.A.B. de C.V.  
Tel. +52 (55) 1720-9167  
rvillarreal@elektra.com.mx

**Relación con Prensa:**

Luciano Pascoe  
Tel. +52 (55) 1720 1313 ext. 36553  
lpascoe@gruposalinas.com.mx

**GRUPO ELEKTRA, S.A.B. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS**  
**ESTADOS DE RESULTADOS CONSOLIDADOS**  
**MILLONES DE PESOS**

	3T16		3T17		Cambio	
Ingresos financieros	12,545	63%	14,831	64%	2,286	18%
Ingresos comerciales	7,426	37%	8,260	36%	834	11%
<b>Ingresos</b>	<b>19,971</b>	<b>100%</b>	<b>23,092</b>	<b>100%</b>	<b>3,121</b>	<b>16%</b>
Costo financiero	2,596	13%	3,434	15%	838	32%
Costo comercial	4,814	24%	5,524	24%	710	15%
<b>Costos</b>	<b>7,410</b>	<b>37%</b>	<b>8,957</b>	<b>39%</b>	<b>1,548</b>	<b>21%</b>
<b>Utilidad bruta</b>	<b>12,561</b>	<b>63%</b>	<b>14,134</b>	<b>61%</b>	<b>1,573</b>	<b>13%</b>
<b>Gastos de venta, administración y promoción</b>	<b>9,565</b>	<b>48%</b>	<b>10,292</b>	<b>45%</b>	<b>727</b>	<b>8%</b>
<b>EBITDA</b>	<b>2,996</b>	<b>15%</b>	<b>3,842</b>	<b>17%</b>	<b>846</b>	<b>28%</b>
Depreciación y amortización	692	3%	570	2%	(122)	-18%
Otros gastos, neto	19	0%	3	0%	(16)	-86%
<b>Utilidad de operación</b>	<b>2,285</b>	<b>11%</b>	<b>3,269</b>	<b>14%</b>	<b>984</b>	<b>43%</b>
Resultado integral de financiamiento:						
Intereses ganados	251	1%	154	1%	(97)	-39%
Intereses a cargo	(345)	-2%	(346)	-1%	(1)	0%
Utilidad en cambios, neto	154	1%	117	1%	(38)	-24%
Otros resultados financieros, neto	37	0%	1,372	6%	1,334	---
	<b>98</b>	<b>0%</b>	<b>1,297</b>	<b>6%</b>	<b>1,198</b>	<b>---</b>
Participación en los resultados de CASA y otras asociadas	(402)	-2%	(78)	0%	324	81%
<b>Utilidad antes de impuestos a la utilidad</b>	<b>1,981</b>	<b>10%</b>	<b>4,488</b>	<b>19%</b>	<b>2,507</b>	<b>---</b>
Impuestos a la utilidad	(682)	-3%	(1,470)	-6%	(788)	-116%
<b>Utilidad antes de operaciones discontinuas</b>	<b>1,299</b>	<b>7%</b>	<b>3,018</b>	<b>13%</b>	<b>1,719</b>	<b>-132%</b>
Resultado de operaciones discontinuas, neto	31	0%	(160)	-1%	(191)	---
Deterioro de activos intangibles	-	0%	-	0%	-	---
<b>Utilidad neta consolidada</b>	<b>1,330</b>	<b>7%</b>	<b>2,858</b>	<b>12%</b>	<b>1,527</b>	<b>115%</b>

**GRUPO ELEKTRA, S.A.B. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS**  
**ESTADOS DE RESULTADOS CONSOLIDADOS**  
**MILLONES DE PESOS**

	<u>9M16</u>		<u>9M17</u>		<u>Cambio</u>	
Ingresos financieros	36,501	63%	43,397	64%	6,897	19%
Ingresos comerciales	21,234	37%	24,495	36%	3,261	15%
<b>Ingresos</b>	<b>57,734</b>	<b>100%</b>	<b>67,892</b>	<b>100%</b>	<b>10,158</b>	<b>18%</b>
Costo financiero	7,564	13%	8,961	13%	1,397	18%
Costo comercial	13,788	24%	16,317	24%	2,530	18%
<b>Costos</b>	<b>21,351</b>	<b>37%</b>	<b>25,278</b>	<b>37%</b>	<b>3,927</b>	<b>18%</b>
<b>Utilidad bruta</b>	<b>36,383</b>	<b>63%</b>	<b>42,614</b>	<b>63%</b>	<b>6,231</b>	<b>17%</b>
<b>Gastos de venta, administración y promoción</b>	<b>26,282</b>	<b>46%</b>	<b>30,144</b>	<b>44%</b>	<b>3,862</b>	<b>15%</b>
<b>EBITDA</b>	<b>10,101</b>	<b>17%</b>	<b>12,470</b>	<b>18%</b>	<b>2,369</b>	<b>23%</b>
Depreciación y amortización	1,875	3%	1,644	2%	(231)	-12%
Otros gastos, neto	11	0%	66	0%	55	----
<b>Utilidad de operación</b>	<b>8,215</b>	<b>14%</b>	<b>10,760</b>	<b>16%</b>	<b>2,545</b>	<b>31%</b>
Resultado integral de financiamiento:						
Intereses ganados	647	1%	431	1%	(216)	-33%
Intereses a cargo	(1,007)	-2%	(1,142)	-2%	(135)	-13%
Utilidad (pérdida) en cambios, neto	327	1%	(1,214)	-2%	(1,541)	----
Otros resultados financieros, neto	(3,967)	-7%	11,852	17%	15,819	----
	<b>(4,000)</b>	<b>-7%</b>	<b>9,927</b>	<b>15%</b>	<b>13,927</b>	<b>----</b>
Participación en los resultados de CASA y otras asociadas	(618)	-1%	(21)	0%	597	97%
<b>Utilidad antes de impuestos a la utilidad</b>	<b>3,597</b>	<b>6%</b>	<b>20,666</b>	<b>30%</b>	<b>17,069</b>	<b>----</b>
Impuestos a la utilidad	(1,119)	-2%	(5,958)	-9%	(4,839)	----
<b>Utilidad antes de operaciones discontinuas</b>	<b>2,478</b>	<b>4%</b>	<b>14,708</b>	<b>22%</b>	<b>12,230</b>	<b>----</b>
Resultado de operaciones discontinuas, neto	(68)	0%	(204)	0%	(136)	-199%
Deterioro de activos intangibles	-	0%	(8)	0%	(8)	----
<b>Utilidad neta consolidada</b>	<b>2,410</b>	<b>4%</b>	<b>14,496</b>	<b>21%</b>	<b>12,086</b>	<b>----</b>



**GRUPO ELEKTRA, S.A.B. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS**  
**BALANCES GENERALES CONSOLIDADOS**  
**MILLONES DE PESOS**

	Negocio Comercial	Negocio Financiero	Grupo Elektra	Negocio Comercial	Negocio Financiero	Grupo Elektra	Cambio	
	<u>Al 30 de septiembre de 2016</u>			<u>Al 30 de septiembre de 2017</u>				
Efectivo y equivalentes de efectivo	2,719	19,494	22,214	2,577	17,879	20,456	(1,757)	-8%
Inversiones en valores	12,489	52,001	64,490	10,297	47,062	57,359	(7,131)	-11%
Cartera de créditos vigente	-	51,188	51,188	-	58,599	58,599	7,411	14%
Cartera de créditos vencida	-	2,663	2,663	-	3,344	3,344	681	26%
Cartera de créditos bruta	-	53,852	53,852	-	61,943	61,943	8,091	15%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	-	6,693	6,693	-	7,806	7,806	1,113	17%
Cartera de créditos, neto	-	47,159	47,159	-	54,137	54,137	6,978	15%
Inventarios	7,705	-	7,705	8,879	-	8,879	1,173	15%
Otros activos circulantes	6,440	8,995	15,434	8,027	8,072	16,099	665	4%
<b>Total del activo circulante</b>	<b>29,354</b>	<b>127,648</b>	<b>157,002</b>	<b>29,780</b>	<b>127,150</b>	<b>156,930</b>	(72)	0%
Inversiones en valores	17,672	306	17,978	16,283	288	16,571	(1,407)	-8%
Cartera de créditos vigente	-	20,406	20,406	-	25,779	25,779	5,373	26%
Cartera de créditos vencida	-	84	84	-	153	153	69	83%
Cartera de créditos	-	20,489	20,489	-	25,931	25,931	5,442	27%
Otros activos no circulantes	-	567	567	8,437	672	9,109	8,542	----
Inversiones en acciones	2,736	-	2,736	2,632	-	2,632	(104)	-4%
Inmuebles, mobiliario, equipo e inversión en tiendas, neto	3,674	2,630	6,304	4,489	3,004	7,493	1,189	19%
Activos intangibles	627	5,888	6,515	669	6,159	6,828	313	5%
Otros activos	1,005	163	1,167	818	412	1,231	64	5%
<b>TOTAL DEL ACTIVO</b>	<b>55,067</b>	<b>157,693</b>	<b>212,759</b>	<b>63,108</b>	<b>163,617</b>	<b>226,725</b>	<b>13,966</b>	<b>7%</b>
Depósitos de exigibilidad inmediata y a plazo	-	101,786	101,786	-	104,814	104,814	3,028	3%
Acreedores por reporto	-	6,168	6,168	-	5,367	5,367	(801)	-13%
Deuda a corto plazo	55	414	469	3,496	58	3,554	3,085	----
<b>Pasivo a corto plazo con costo</b>	<b>55</b>	<b>108,367</b>	<b>108,423</b>	<b>3,496</b>	<b>110,239</b>	<b>113,735</b>	<b>5,312</b>	<b>5%</b>
Proveedores y otros pasivos	13,585	7,672	21,256	12,713	10,405	23,118	1,862	9%
<b>Pasivo a corto plazo sin costo</b>	<b>13,585</b>	<b>7,672</b>	<b>21,256</b>	<b>12,713</b>	<b>10,405</b>	<b>23,118</b>	<b>1,862</b>	<b>9%</b>
<b>Total del pasivo a corto plazo</b>	<b>13,640</b>	<b>116,039</b>	<b>129,679</b>	<b>16,210</b>	<b>120,644</b>	<b>136,853</b>	<b>7,174</b>	<b>6%</b>
Deuda a largo plazo	16,219	2,042	18,261	9,567	977	10,544	(7,717)	-42%
<b>Pasivo a largo plazo con costo</b>	<b>16,219</b>	<b>2,042</b>	<b>18,261</b>	<b>9,567</b>	<b>977</b>	<b>10,544</b>	<b>(7,717)</b>	<b>-42%</b>
<b>Pasivo a largo plazo sin costo</b>	<b>5,839</b>	<b>3,823</b>	<b>9,662</b>	<b>6,326</b>	<b>3,323</b>	<b>9,649</b>	<b>(13)</b>	<b>0%</b>
<b>Total del pasivo a largo plazo</b>	<b>22,057</b>	<b>5,865</b>	<b>27,922</b>	<b>15,893</b>	<b>4,300</b>	<b>20,193</b>	<b>(7,730)</b>	<b>-28%</b>
<b>TOTAL DEL PASIVO</b>	<b>35,697</b>	<b>121,904</b>	<b>157,601</b>	<b>32,103</b>	<b>124,943</b>	<b>157,046</b>	<b>(555)</b>	<b>0%</b>
<b>TOTAL DEL CAPITAL CONTABLE</b>	<b>19,369</b>	<b>35,789</b>	<b>55,158</b>	<b>31,006</b>	<b>38,674</b>	<b>69,680</b>	<b>14,522</b>	<b>26%</b>
<b>PASIVO + CAPITAL</b>	<b>55,067</b>	<b>157,693</b>	<b>212,759</b>	<b>63,108</b>	<b>163,617</b>	<b>226,725</b>	<b>13,966</b>	<b>7%</b>

**INFRAESTRUCTURA**

	<u>3T16</u>		<u>3T17</u>		<u>Cambio</u>	
<b><u>Puntos de contacto México</u></b>						
Elektra	978	13%	1,020	14%	42	4%
Salinas y Rocha	50	1%	48	1%	(2)	-4%
Banco Azteca	1,228	17%	1,259	17%	31	3%
Tiendas de servicios financieros	2,290	31%	2,212	31%	(78)	-3%
<b>Total</b>	<b>4,546</b>	<b>62%</b>	<b>4,539</b>	<b>63%</b>	<b>(7)</b>	<b>0%</b>
<b><u>Puntos de contacto Centro y Sudamérica</u></b>						
Elektra	167	2%	163	2%	(4)	-2%
Banco Azteca	167	2%	163	2%	(4)	-2%
Tiendas de servicios financieros	346	5%	310	4%	(36)	-10%
<b>Total</b>	<b>680</b>	<b>9%</b>	<b>636</b>	<b>9%</b>	<b>(44)</b>	<b>-6%</b>
<b><u>Punto de contacto Norte América</u></b>						
Advance America	2,165	29%	2,072	29%	(93)	-4%
<b>Total</b>	<b>2,165</b>	<b>29%</b>	<b>2,072</b>	<b>29%</b>	<b>(93)</b>	<b>-4%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>7,391</b>	<b>100%</b>	<b>7,247</b>	<b>100%</b>	<b>(144)</b>	<b>-2%</b>
<hr/>						
<b><u>Metros cuadrados (miles)</u></b>	<b>1,484</b>	<b>100%</b>	<b>1,527</b>	<b>100%</b>	<b>43</b>	<b>3%</b>
<hr/>						
<b><u>Empleados</u></b>						
México	49,353	77%	53,755	79%	4,402	9%
Centro y Sudamérica	8,784	14%	8,707	13%	(77)	-1%
Norte América	6,007	9%	5,754	8%	(253)	-4%
<b>Total de empleados</b>	<b>64,144</b>	<b>100%</b>	<b>68,216</b>	<b>100%</b>	<b>4,072</b>	<b>6%</b>