



**GRUPO ELEKTRA ANUNCIA CRECIMIENTO DE 14% EN UTILIDAD DE OPERACIÓN,  
A Ps.2,311 MILLONES EN EL TERCER TRIMESTRE DE 2016**

**—EBITDA se incrementa 11%, a Ps.2,975 millones en el periodo—**

**—Continuo dinamismo en los negocios comercial y financiero,  
genera aumento de 8% en ingresos consolidados, a Ps.19,971 millones—**

**—Importante disminución en el índice de morosidad de Banco Azteca México;  
se reduce más de cuatro puntos porcentuales, a 2.7%—**

**Ciudad de México, 27 de octubre de 2016—Grupo Elektra, S.A.B. de C.V. (BMV: ELEKTRA\*; Latibex: XEKT), la empresa de servicios financieros y de comercio especializado líder en Latinoamérica y mayor proveedor de préstamos no bancarios de corto plazo en EUA, anunció hoy resultados del tercer trimestre de 2016.**

**Resultados del tercer trimestre**

Los ingresos consolidados fueron de Ps.19,971 millones en el periodo, 8% por arriba de Ps.18,470 millones en igual trimestre del año previo. Los costos y gastos operativos fueron de Ps.16,996 millones, a partir de Ps.15,798 millones en el mismo periodo de 2015.

Como resultado, Grupo Elektra reportó EBITDA de Ps.2,975 millones, 11% superior en comparación con Ps.2,672 millones de igual trimestre del año anterior; el margen EBITDA fue de 15% este periodo, un punto porcentual por arriba del año previo.

La utilidad de operación creció 14%, a Ps.2,311 millones este trimestre, a partir de Ps.2,030 millones en igual periodo de 2015.

La compañía registró utilidad neta de Ps.1,330 millones, en comparación con pérdida de Ps.1,220 millones el año previo.

	3T 2015	3T 2016	Cambio	
			Ps.	%
<b>Ingresos consolidados</b>	\$18,470	<b>\$19,971</b>	<b>\$1,501</b>	<b>8%</b>
<b>EBITDA</b>	\$2,672	<b>\$2,975</b>	<b>\$303</b>	<b>11%</b>
<b>Utilidad de operación</b>	\$2,030	<b>\$2,311</b>	<b>\$280</b>	<b>14%</b>
<b>Resultado neto</b>	\$(1,220)	<b>\$1,330</b>	<b>\$2,550</b>	-----
<b>Resultado neto por acción</b>	\$(5.19)	<b>\$5.61</b>	<b>\$10.80</b>	-----

Cifras en millones de pesos.

El número de acciones Elektra\* en circulación al 30 de septiembre de 2015 fue de 234.9 millones, y al 30 de septiembre de 2016 fue de 237.1 millones.

## Ingresos

Los ingresos consolidados crecieron 8%, como resultado de incremento de 13% en ventas comerciales, y aumento de 5% en ingresos financieros.

El crecimiento en ventas del negocio comercial —a Ps.7,426 millones, a partir de Ps.6,549 millones hace un año— refleja estrategias que generan satisfacción creciente en la experiencia de compra del cliente a través de una mezcla óptima de mercancías en tienda, que se ofrece por vendedores altamente capacitados, en las condiciones más competitivas del mercado.

El aumento de ingresos financieros —a Ps.12,545 millones a partir de Ps.11,921 millones del año previo— refleja incremento de 7% en los ingresos de *Advance America*, en conjunto con crecimiento de 2% en los ingresos de Banco Azteca México en el periodo.

## Costos y gastos

Los costos consolidados del trimestre se redujeron 3%, a Ps.7,410 millones, a partir de Ps.7,624 millones del año previo, como resultado de disminución de 22% en el costo financiero —derivado en gran medida de menor provisión para riesgos crediticios, congruente con mayor solidez en calidad de activos— y un aumento de 12% en el costo comercial, en línea con el crecimiento de ventas de mercancías.

Los gastos de venta, administración y promoción crecieron 17%, a Ps.9,586 millones, como resultado de mayores gastos de personal —a partir de esquemas de compensación superiores, que incentivan la productividad— incremento en publicidad —que logra posicionamiento aún mejor de las marcas de Grupo Elektra— y mayores gastos de operación.

## EBITDA y resultado neto

El EBITDA de la compañía aumentó 11%, a Ps.2,975 millones este periodo.

La utilidad de operación se incrementó 14%, a Ps.2,311 millones, a partir de Ps.2,030 millones en igual trimestre de 2015.

El cambio más importante debajo de EBITDA, fue una variación positiva por Ps.3,335 millones en el rubro de otros resultados financieros, como consecuencia de plusvalía este periodo en el valor de mercado del subyacente de instrumentos financieros que posee la compañía —y que no implica flujo de efectivo— en comparación con minusvalía el año previo.

Grupo Elektra reportó utilidad neta de Ps.1,330 millones, a partir de pérdida de Ps.1,220 millones hace un año.

## **Balance consolidado**

### **Cartera de crédito y depósitos**

La cartera bruta consolidada de Banco Azteca México, *Advance America* y Banco Azteca Latinoamérica al 30 de septiembre de 2016, creció 10%, a Ps.74,341 millones, a partir de Ps.67,646 millones del año anterior. El índice de morosidad consolidado fue de 3.7% al cierre de este periodo, en comparación con 7.7% del año previo.

El saldo de cartera bruta de Banco Azteca México se incrementó 15% a Ps.59,903 millones, a partir de Ps.52,273 millones hace un año.

El índice de morosidad del Banco al final del trimestre fue 2.7%, más de cuatro puntos porcentuales por debajo de 7.1% del año anterior. El plazo promedio de renglones significativos de la cartera de crédito —consumo, préstamos personales y Tarjeta Azteca— se ubicó en 61 semanas al final del tercer trimestre.

La cartera de *Advance America* fue de Ps.5,391 millones, 2% superior en comparación con Ps.5,309 millones hace un año.

Los depósitos consolidados de Grupo Elektra crecieron 5%, a Ps.103,236 millones, en comparación con Ps.98,598 millones hace un año. La captación tradicional de Banco Azteca México fue de Ps.97,984 millones, 7% superior en comparación con Ps.91,927 millones del año previo.

Al 30 de septiembre de 2016, el índice de capitalización estimado de Banco Azteca México fue de 16.56%.

### **Deuda**

La deuda consolidada con costo al 30 de septiembre de 2016 fue de Ps.18,730 millones, a partir de Ps.19,812 millones del año previo.

La deuda consolidada se compone de Ps.16,274 millones del negocio comercial y Ps.2,456 millones que pertenecen al negocio financiero. El saldo total de efectivo y de

equivalentes de efectivo e inversiones en valores del negocio comercial al cierre del periodo fue de Ps.15,208 millones; como resultado, el saldo de deuda neta de dicho negocio es de Ps.1,066 millones.

### **Infraestructura**

Grupo Elektra cuenta actualmente con 7,391 puntos de contacto, en comparación con 8,339 unidades del año previo; la disminución resulta de estrategias que se enfocan en maximizar la rentabilidad de dichos puntos.

El número de unidades en México es de 4,546, en EUA de 2,165 y en Centro y Sudamérica de 680. La importante red de distribución permite a la compañía proximidad con el cliente y cercanía en la atención, y le brinda un posicionamiento de mercado superior en los países en los que opera.

### **Resultados consolidados de nueve meses**

Los ingresos consolidados en los primeros nueve meses del año crecieron 4%, a Ps.57,928 millones, a partir de Ps.55,503 millones registrados en igual periodo de 2015, impulsados principalmente por un crecimiento de 12% en el negocio comercial.

El EBITDA fue de Ps.9,830 millones, 23% por arriba de Ps.8,004 millones del año anterior; el margen EBITDA de los primeros nueve meses de 2016 fue de 17%, tres puntos porcentuales superior al año previo. La utilidad de operación creció 33%, a Ps.8,145 millones en el periodo.

La compañía reportó utilidad neta de Ps.2,410 millones, en comparación con pérdida de Ps.5,922 millones hace un año, derivado principalmente de menor disminución este periodo en el valor de mercado del subyacente de instrumentos financieros que posee la compañía —y que no implica flujo de efectivo— en comparación con el año previo.

	9M 2015	9M 2016	Cambio	
			Ps.	%
<b>Ingresos consolidados</b>	\$55,503	<b>\$57,928</b>	<b>\$2,425</b>	<b>4%</b>
<b>EBITDA</b>	\$8,004	<b>\$9,830</b>	<b>\$1,825</b>	<b>23%</b>
<b>Utilidad de operación</b>	\$6,130	<b>\$8,145</b>	<b>\$2,015</b>	<b>33%</b>
<b>Resultado neto</b>	\$(5,922)	<b>\$2,410</b>	<b>\$8,332</b>	----
<b>Resultado neto por acción</b>	\$(25.21)	<b>\$10.16</b>	<b>\$35.37</b>	----

Cifras en millones de pesos.

El número de acciones Elektra\* en circulación al 30 de septiembre de 2015 fue de 234.9 millones, y al 30 de septiembre de 2016 fue de 237.1 millones.

## **Perfil de la Compañía:**

Grupo Elektra es la compañía de servicios financieros y de comercio especializado líder en Latinoamérica y el mayor proveedor de préstamos no bancarios de corto plazo en EUA. El Grupo opera más de 7,000 puntos de contacto en México, EUA, Guatemala, Honduras, El Salvador, Panamá y Perú.

La compañía es parte de Grupo Salinas ([www.gruposalinas.com](http://www.gruposalinas.com)), un grupo de empresas dinámicas, con fuerte crecimiento y tecnológicamente avanzadas, enfocadas en crear valor para el inversionista, contribuir a la construcción de la clase media en las comunidades en que opera, y mejorar a la sociedad a través de la excelencia. Creado por el empresario mexicano Ricardo B. Salinas ([www.ricardosalinas.com](http://www.ricardosalinas.com)), Grupo Salinas provee un foro para el intercambio de ideas y mejores prácticas administrativas entre los distintos equipos de dirección de las empresas que lo conforman. Estas empresas incluyen: TV Azteca ([www.tvazteca.com](http://www.tvazteca.com); [www.irtvazteca.com](http://www.irtvazteca.com)), Azteca US ([us.azteca.com](http://us.azteca.com)), Grupo Elektra ([www.elektra.com.mx](http://www.elektra.com.mx); [www.grupoelektra.com.mx](http://www.grupoelektra.com.mx)), Banco Azteca ([www.bancoazteca.com.mx](http://www.bancoazteca.com.mx)), Advance America ([www.advanceamerica.net](http://www.advanceamerica.net)), Afore Azteca ([www.aforeazteca.com.mx](http://www.aforeazteca.com.mx)), Seguros Azteca ([www.segurosazteca.com.mx](http://www.segurosazteca.com.mx)), Totalplay ([www.totalplay.com.mx](http://www.totalplay.com.mx)) y Enlace TP ([enlacetp.mx](http://enlacetp.mx)). Cada una de las compañías de Grupo Salinas opera en forma independiente, con su propia administración, consejo y accionistas. Grupo Salinas no tiene participaciones en acciones. Las compañías que lo componen comparten una visión común, valores y estrategias para lograr un rápido crecimiento, resultados superiores y un desempeño de clase mundial.

*Con excepción de la información histórica, los asuntos discutidos en este comunicado son conceptos sobre el futuro que involucran riesgos e incertidumbre. Es posible que los resultados actuales difieran sustancialmente de los proyectados. Otros riesgos que pueden afectar a Grupo Elektra se identifican en documentos enviados a autoridades de valores.*

### **Relación con Inversionistas**

**Bruno Rangel**  
Grupo Salinas  
Tel. +52 (55) 1720-9167  
[jrangelk@gruposalinas.com.mx](mailto:jrangelk@gruposalinas.com.mx)

**Rolando Villarreal**  
Grupo Elektra S.A.B. de C.V.  
Tel. +52 (55) 1720-9167  
[rvillarreal@gruposalinas.com.mx](mailto:rvillarreal@gruposalinas.com.mx)

### **Relación con Prensa:**

Luciano Pascoe  
Tel. +52 (55) 1720 1313 ext. 36553  
[lpascoe@gruposalinas.com.mx](mailto:lpascoe@gruposalinas.com.mx)

**GRUPO ELEKTRA, S.A.B. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS**  
**ESTADOS DE RESULTADOS CONSOLIDADOS**  
**MILLONES DE PESOS**

	<u>3T15</u>	<u>3T16</u>	<u>Cambio</u>
Ingresos financieros	11,921 65%	12,545 63%	624 5%
Ingresos comerciales	6,549 35%	7,426 37%	877 13%
<b>Ingresos</b>	<b>18,470 100%</b>	<b>19,971 100%</b>	1,501 8%
Costo financiero	3,342 18%	2,596 13%	(746) -22%
Costo comercial	4,282 23%	4,814 24%	532 12%
<b>Costos</b>	<b>7,624 41%</b>	<b>7,410 37%</b>	(214) -3%
<b>Utilidad bruta</b>	<b>10,846 59%</b>	<b>12,561 63%</b>	1,715 16%
<b>Gastos de venta, administración y promoción</b>	<b>8,174 44%</b>	<b>9,586 48%</b>	1,412 17%
<b>EBITDA</b>	<b>2,672 14%</b>	<b>2,975 15%</b>	303 11%
Depreciación y amortización	649 4%	692 3%	43 7%
Otros gastos (ingresos), neto	(7) 0%	(28) 0%	(21) -292%
<b>Utilidad de operación</b>	<b>2,030 11%</b>	<b>2,311 12%</b>	280 14%
Resultado integral de financiamiento:			
Intereses ganados	71 0%	258 1%	188 -266%
Intereses a cargo	(355) -2%	(345) -2%	10 3%
Utilidad en cambios, neto	89 0%	154 1%	66 -74%
Otros resultados financieros, neto	(3,305) -18%	30 0%	3,335 ----
	<b>(3,500) -19%</b>	<b>98 0%</b>	3,599 103%
Participación en los resultados de CASA y otras asociadas	(117) -1%	(402) -2%	(286) -245%
<b>(Pérdida) utilidad antes de impuestos a la utilidad</b>	<b>(1,587) -9%</b>	<b>2,007 10%</b>	3,593 ----
Impuestos a la utilidad	453 2%	(682) -3%	(1,135) ----
<b>(Pérdida) utilidad antes de impuestos a la utilidad</b>	<b>(1,133) -6%</b>	<b>1,325 7%</b>	2,458 ----
Resultado de operaciones discontinuas, neto	(86) 0%	5 0%	92 ----
<b>(Pérdida) utilidad neta consolidada</b>	<b>(1,220) -7%</b>	<b>1,330 7%</b>	2,550 ----

**GRUPO ELEKTRA, S.A.B. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS**  
**ESTADOS DE RESULTADOS CONSOLIDADOS**  
**MILLONES DE PESOS**

	<u>9M15</u>	<u>9M16</u>	<u>Cambio</u>
Ingresos financieros	36,305 65%	36,501 63%	196 1%
Ingresos comerciales	19,199 35%	21,428 37%	2,229 12%
<b>Ingresos</b>	<b>55,503 100%</b>	<b>57,928 100%</b>	2,425 4%
Costo financiero	11,677 21%	7,564 13%	(4,113) -35%
Costo comercial	12,898 23%	14,058 24%	1,161 9%
<b>Costos</b>	<b>24,574 44%</b>	<b>21,622 37%</b>	(2,952) -12%
<b>Utilidad bruta</b>	<b>30,929 56%</b>	<b>36,306 63%</b>	5,378 17%
<b>Gastos de venta, administración y promoción</b>	<b>22,925 41%</b>	<b>26,477 46%</b>	3,552 15%
<b>EBITDA</b>	<b>8,004 14%</b>	<b>9,830 17%</b>	1,825 23%
Depreciación y amortización	1,875 3%	1,881 3%	5 0%
Otros gastos (ingresos), neto	(0) 0%	(195) 0%	(195) ----
<b>Utilidad de operación</b>	<b>6,130 11%</b>	<b>8,145 14%</b>	2,015 33%
Resultado integral de financiamiento:			
Intereses ganados	269 0%	654 1%	385 143%
Intereses a cargo	(1,079) -2%	(1,007) -2%	73 7%
Utilidad en cambios, neto	167 0%	326 1%	160 96%
Otros resultados financieros, neto	(13,116) -24%	(3,974) -7%	9,142 70%
	<b>(13,760) -25%</b>	<b>(4,001) -7%</b>	9,759 71%
Participación en los resultados de CASA y otras asociadas	(378) -1%	(618) -1%	(240) -63%
<b>(Pérdida) utilidad antes de impuestos a la utilidad</b>	<b>(8,008) -14%</b>	<b>3,526 6%</b>	11,535 ----
Impuestos a la utilidad	2,296 4%	(1,119) -2%	(3,415) ----
<b>(Pérdida) utilidad antes de operaciones discontinuas</b>	<b>(5,713) -10%</b>	<b>2,407 4%</b>	8,120 ----
Resultado de operaciones discontinuas, neto	(210) 0%	3 0%	213 ----
<b>(Pérdida) utilidad neta consolidada</b>	<b>(5,922) -11%</b>	<b>2,410 4%</b>	8,332 ----

**GRUPO ELEKTRA, S.A.B. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS**  
**BALANCES GENERALES CONSOLIDADOS**  
**MILLONES DE PESOS**

	Negocio Comercial	Negocio Financiero	Grupo Elektra	Negocio Comercial	Negocio Financiero	Grupo Elektra	Cambio	
	<i>Al 30 de septiembre de 2015</i>			<i>Al 30 de septiembre de 2016</i>				
Efectivo y equivalentes de efectivo	2,117	18,284	20,401	2,719	19,494	22,214	1,812	9%
Inversiones en valores	19,996	54,297	74,293	12,489	52,001	64,490	(9,803)	-13%
Cartera de créditos vigente	-	45,105	45,105	-	51,188	51,188	6,084	13%
Cartera de créditos vencida	-	4,927	4,927	-	2,663	2,663	(2,264)	-46%
Cartera de créditos bruta	-	50,032	50,032	-	53,852	53,852	3,820	8%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	-	8,055	8,055	-	6,693	6,693	(1,362)	-17%
Cartera de créditos, neto	-	41,977	41,977	-	47,159	47,159	5,182	12%
Inventarios	6,287	-	6,287	7,705	-	7,705	1,419	23%
Otros activos circulantes	2,552	9,390	11,942	6,526	8,908	15,434	3,492	29%
<b>Total del activo circulante</b>	<b>30,951</b>	<b>123,948</b>	<b>154,899</b>	<b>29,440</b>	<b>127,562</b>	<b>157,002</b>	2,103	1%
Inversiones en valores	4,252	292	4,543	17,672	306	17,978	13,435	296%
Cartera de créditos vigente	-	17,367	17,367	-	20,406	20,406	3,039	17%
Cartera de créditos vencida	-	248	248	-	84	84	(164)	-66%
Cartera de créditos	-	17,614	17,614	-	20,489	20,489	2,875	16%
Otros activos no circulantes	-	912	912	-	567	567	(345)	-38%
Inversiones en acciones	3,938	-	3,938	2,736	-	2,736	(1,202)	-31%
Inmuebles, mobiliario, equipo e inversión en tiendas, neto	3,912	2,825	6,737	3,542	2,762	6,304	(433)	-6%
Activos intangibles	544	8,180	8,724	624	5,891	6,515	(2,209)	-25%
Otros activos	1,115	385	1,501	599	568	1,167	(334)	-22%
<b>TOTAL DEL ACTIVO</b>	<b>44,713</b>	<b>154,156</b>	<b>198,868</b>	<b>54,612</b>	<b>158,147</b>	<b>212,759</b>	13,891	7%
Depósitos de exigibilidad inmediata y a plazo	-	98,598	98,598	-	103,236	103,236	4,637	5%
Acreedores por reporto	-	5,034	5,034	-	4,718	4,718	(316)	-6%
Deuda a corto plazo	7,624	817	8,442	55	414	469	(7,973)	-94%
<b>Pasivo a corto plazo con costo</b>	<b>7,624</b>	<b>104,450</b>	<b>112,074</b>	<b>55</b>	<b>108,367</b>	<b>108,423</b>	(3,652)	-3%
Proveedores y otros pasivos	8,770	9,491	18,261	13,803	7,453	21,256	2,995	16%
<b>Pasivo a corto plazo sin costo</b>	<b>8,770</b>	<b>9,491</b>	<b>18,261</b>	<b>13,803</b>	<b>7,453</b>	<b>21,256</b>	2,995	16%
<b>Total del pasivo a corto plazo</b>	<b>16,395</b>	<b>113,940</b>	<b>130,335</b>	<b>13,858</b>	<b>115,821</b>	<b>129,679</b>	(656)	-1%
Deuda a largo plazo	10,247	1,123	11,370	16,219	2,042	18,261	6,891	61%
<b>Pasivo a largo plazo con costo</b>	<b>10,247</b>	<b>1,123</b>	<b>11,370</b>	<b>16,219</b>	<b>2,042</b>	<b>18,261</b>	6,891	61%
<b>Pasivo a largo plazo sin costo</b>	<b>2,980</b>	<b>3,693</b>	<b>6,673</b>	<b>5,601</b>	<b>4,060</b>	<b>9,662</b>	2,988	45%
<b>Total del pasivo a largo plazo</b>	<b>13,227</b>	<b>4,816</b>	<b>18,043</b>	<b>21,820</b>	<b>6,103</b>	<b>27,922</b>	9,880	55%
<b>TOTAL DEL PASIVO</b>	<b>29,621</b>	<b>118,756</b>	<b>148,378</b>	<b>35,678</b>	<b>121,923</b>	<b>157,601</b>	9,224	6%
<b>TOTAL DEL CAPITAL CONTABLE</b>	<b>15,091</b>	<b>35,400</b>	<b>50,491</b>	<b>18,934</b>	<b>36,224</b>	<b>55,158</b>	4,667	9%
<b>PASIVO + CAPITAL</b>	<b>44,713</b>	<b>154,156</b>	<b>198,868</b>	<b>54,612</b>	<b>158,147</b>	<b>212,759</b>	13,891	7%

**INFRAESTRUCTURA**

	<u>3T15</u>		<u>3T16</u>		<u>Cambio</u>	
<b><u>Puntos de contacto México</u></b>						
Elektra	1,002	12%	978	13%	(24)	-2%
Salinas y Rocha	52	1%	50	1%	(2)	-4%
Banco Azteca	1,257	15%	1,228	17%	(29)	-2%
Tiendas de servicios financieros	2,649	32%	2,290	31%	(359)	-14%
B-Store	247	3%	-	0%	(247)	-100%
<b>Total</b>	<b>5,207</b>	<b>62%</b>	<b>4,546</b>	<b>62%</b>	<b>(661)</b>	<b>-13%</b>
<b><u>Puntos de contacto Centro y Sudamérica</u></b>						
Elektra	198	2%	167	2%	(31)	-16%
Banco Azteca	198	2%	167	2%	(31)	-16%
Tiendas de servicios financieros	372	4%	346	5%	(26)	-7%
<b>Total</b>	<b>768</b>	<b>9%</b>	<b>680</b>	<b>9%</b>	<b>(88)</b>	<b>-11%</b>
<b><u>Punto de contacto Norte América</u></b>						
Advance America	2,364	28%	2,165	29%	(199)	-8%
<b>Total</b>	<b>2,364</b>	<b>28%</b>	<b>2,165</b>	<b>29%</b>	<b>(199)</b>	<b>-8%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>8,339</b>	<b>100%</b>	<b>7,391</b>	<b>100%</b>	<b>(948)</b>	<b>-11%</b>
<hr/>						
<b><u>Metros cuadrados (miles)</u></b>	<b>1,610</b>	<b>100%</b>	<b>1,484</b>	<b>100%</b>	<b>(126)</b>	<b>-8%</b>
<hr/>						
<b><u>Empleados</u></b>						
México	50,658	76%	49,353	77%	(1,305)	-3%
Centro y Sudamérica	9,427	14%	8,784	14%	(643)	-7%
Norte América	6,667	10%	6,007	9%	(660)	-10%
<b>Total de empleados</b>	<b>66,752</b>	<b>100%</b>	<b>64,144</b>	<b>100%</b>	<b>(2,608)</b>	<b>-4%</b>