



**GRUPO ELEKTRA ANUNCIA CRECIMIENTO DE 15% EN UTILIDAD DE OPERACIÓN,  
A Ps.2,930 MILLONES EN EL PRIMER TRIMESTRE DE 2016**

**—EBITDA se incrementa 5%, a Ps.3,336 millones en el periodo—**

**—Sólido desempeño de ventas del negocio comercial,  
aumentan 7%, a Ps.6,658 millones—**

**—Notable reducción en el índice de morosidad de Banco Azteca México,  
disminuye seis puntos porcentuales, a 3.9%—**

**Ciudad de México, 25 de abril de 2016—Grupo Elektra, S.A.B. de C.V. (BMV: ELEKTRA\*; Latibex: XEKT),** la empresa de servicios financieros y de comercio especializado líder en Latinoamérica y mayor proveedor de préstamos no bancarios de corto plazo en EUA, anunció hoy resultados del primer trimestre de 2016.

**Resultados del primer trimestre**

Los ingresos consolidados fueron de Ps.18,441 millones en el periodo, a partir de Ps.19,006 millones, en igual trimestre del año previo. Los costos y gastos operativos se redujeron 5%, a Ps.15,104 millones, en comparación con Ps.15,823 millones en el mismo periodo de 2015.

Como resultado, Grupo Elektra reportó EBITDA de Ps.3,336 millones, 5% superior en comparación con Ps.3,183 millones de igual trimestre del año anterior; el margen EBITDA fue de 18% este periodo, un punto porcentual por arriba del año previo.

La utilidad de operación creció 15%, a Ps.2,930 millones este trimestre, a partir de Ps.2,550 millones en igual periodo de 2015.

La compañía registró utilidad neta de Ps.1,158 millones, en comparación con pérdida de Ps.3,280 millones el año previo.

	1T 2015	1T 2016	Cambio	
			Ps.	%
<b>Ingresos consolidados</b>	\$19,006	<b>\$18,441</b>	<b>\$(565)</b>	<b>-3%</b>
<b>EBITDA</b>	\$3,183	<b>\$3,336</b>	<b>\$154</b>	<b>5%</b>
<b>Utilidad de operación</b>	\$2,550	<b>\$2,930</b>	<b>\$381</b>	<b>15%</b>
<b>Resultado neto</b>	\$(3,280)	<b>\$1,158</b>	<b>\$4,438</b>	<b>----</b>
<b>Resultado neto por acción</b>	\$(13.98)	<b>\$4.85</b>	<b>\$18.82</b>	<b>----</b>

Cifras en millones de pesos.

El número de acciones Elektra\* en circulación al 31 de marzo de 2015 fue de 234.7 millones, y al 31 de marzo de 2016 fue de 238.9 millones.

## Ingresos

Los ingresos consolidados disminuyeron 3%, como resultado de reducción de 8% en ingresos financieros, parcialmente compensado por aumento de 7% en ventas comerciales.

La disminución de ingresos financieros —a Ps.11,783 millones a partir de Ps.12,791 millones del año previo— resulta principalmente de una reducción de 13% en los ingresos de Banco Azteca México, a Ps.7,172 millones, en comparación con Ps.8,193 millones del año anterior.

El incremento en ventas del negocio comercial —a Ps.6,658 millones, a partir de Ps.6,215 millones hace un año— resulta de estrategias que permiten ofrecer bienes y servicios que impulsan de manera efectiva la calidad de vida de los clientes, en las condiciones más competitivas del mercado, con un servicio de clase mundial.

## Costos y gastos

Los costos consolidados del trimestre se redujeron 24%, a Ps.6,755 millones, a partir de Ps.8,859 millones del año previo, como resultado de disminución de 51% en el costo financiero —derivado en gran medida de menor provisión para riesgos crediticios, congruente con mayor solidez en calidad de activos— y un aumento de 6% en el costo comercial, en línea con el crecimiento de ventas de mercancías.

Los gastos de venta, administración y promoción crecieron 20%, a Ps.8,349 millones, como resultado de mayores gastos de personal —a partir de esquemas de compensación superiores, que incentivan la productividad— así como incremento en gastos de operación.

## EBITDA y resultado neto

El EBITDA de la compañía aumentó 5%, a Ps.3,336 millones este periodo.

La utilidad de operación se incrementó 15%, a Ps.2,930 millones, a partir de Ps.2,550 millones en igual trimestre de 2015.

El cambio más significativo debajo de EBITDA fue una variación positiva por Ps.5,525 millones en el rubro de otros resultados financieros, como consecuencia de disminución en la minusvalía este periodo en el valor de mercado del subyacente de instrumentos financieros que posee la compañía —y que no implica flujo de efectivo— en comparación con el año previo.

Grupo Elektra reportó utilidad neta de Ps.1,158 millones, a partir de pérdida de Ps.3,280 millones hace un año.

## **Balance consolidado**

### **Cartera de crédito y depósitos**

La cartera bruta consolidada de Banco Azteca México, *Advance America* y Banco Azteca Latinoamérica al 31 de marzo de 2016, fue de Ps.63,707 millones, a partir de Ps.69,817 millones del año anterior. El índice de morosidad consolidado fue de 4.7% al cierre de este periodo, a partir de 9.6% del año previo.

El saldo de cartera bruta de Banco Azteca México fue de Ps.50,499 millones a partir de Ps.53,276 millones hace un año.

El índice de morosidad del Banco al final del trimestre fue 3.9%, más de seis puntos porcentuales por debajo de 10.5% del año anterior. La cartera vencida se encuentra reservada 2.62 veces, lo que refleja reservas preventivas para riesgos crediticios por Ps.5,094 millones en balance, en comparación con un saldo de cartera vencida de Ps.1,946 millones al 31 de marzo de 2016. El plazo promedio de renglones significativos de la cartera de crédito —consumo, préstamos personales y Tarjeta Azteca— se ubicó en 61 semanas al final del primer trimestre.

La cartera de *Advance America* fue de Ps.4,303 millones, 11% superior en comparación con Ps.3,871 millones hace un año.

Los depósitos consolidados de Grupo Elektra sumaron Ps.101,223 millones, en comparación con Ps.101,386 millones hace un año. La captación tradicional de Banco Azteca México fue de Ps.96,470 millones, en comparación con Ps.97,023 millones del año previo.

Al 31 de marzo de 2016, el índice de capitalización estimado de Banco Azteca México fue de 18.32%.

### **Deuda**

La deuda consolidada con costo al 31 de marzo de 2016 fue de Ps.17,276 millones, 12% menor en comparación con Ps.19,640 millones del año previo.

Durante el periodo, la compañía amortizó Certificados Bursátiles por Ps.2,575 millones, con recursos propios, generados en el marco de sólido desempeño financiero.

La deuda consolidada se compone de Ps.15,515 millones del negocio comercial y Ps.1,761 millones que pertenecen al negocio financiero. El saldo total de efectivo y de equivalentes de efectivo e inversiones en valores del negocio comercial al cierre del periodo fue de Ps.23,573 millones; como resultado, el saldo de efectivo neto de dicho negocio — excluido el monto de la deuda con costo— es favorable en Ps.8,058 millones.

## **Infraestructura**

Grupo Elektra cuenta actualmente con 7,671 puntos de contacto, en comparación con 9,214 unidades del año previo; la disminución resulta de estrategias que se enfocan en maximizar la rentabilidad de dichos puntos.

El número de unidades en México es de 4,743, en EUA de 2,250 y en Centro y Sudamérica de 678. La importante red de distribución permite a la compañía proximidad con el cliente y cercanía en la atención, y le brinda un posicionamiento de mercado superior en los países en los que opera.

### **Perfil de la Compañía:**

Grupo Elektra es la compañía de servicios financieros y de comercio especializado líder en Latinoamérica y el mayor proveedor de préstamos no bancarios de corto plazo en EUA. El Grupo opera más de 7,000 puntos de contacto en México, EUA, Guatemala, Honduras, El Salvador, Panamá y Perú.

La compañía es parte de Grupo Salinas ([www.gruposalinas.com](http://www.gruposalinas.com)), un grupo de empresas dinámicas, con fuerte crecimiento y tecnológicamente avanzadas, enfocadas en crear valor para el inversionista, contribuir a la construcción de la clase media en las comunidades en que opera, y mejorar a la sociedad a través de la excelencia. Creado por el empresario mexicano Ricardo B. Salinas ([www.ricardosalinas.com](http://www.ricardosalinas.com)), Grupo Salinas provee un foro para el intercambio de ideas y mejores prácticas administrativas entre los distintos equipos de dirección de las empresas que lo conforman. Estas empresas incluyen: TV Azteca ([www.tvazteca.com](http://www.tvazteca.com); [www.irtvazteca.com](http://www.irtvazteca.com)), Azteca US ([us.azteca.com](http://us.azteca.com)), Grupo Elektra ([www.elektra.com.mx](http://www.elektra.com.mx); [www.grupoelektra.com.mx](http://www.grupoelektra.com.mx)), Banco Azteca ([www.bancoazteca.com.mx](http://www.bancoazteca.com.mx)), Advance America ([www.advanceamerica.net](http://www.advanceamerica.net)), Afore Azteca ([www.aforeazteca.com.mx](http://www.aforeazteca.com.mx)), Seguros Azteca ([www.segurosazteca.com.mx](http://www.segurosazteca.com.mx)), Totalplay ([www.totalplay.com.mx](http://www.totalplay.com.mx)) y Enlace TP ([enlacetp.mx](http://enlacetp.mx)). Cada una de las compañías de Grupo Salinas opera en forma independiente, con su propia administración, consejo y accionistas. Grupo Salinas no tiene participaciones en acciones. Las compañías que lo componen comparten una visión común, valores y estrategias para lograr un rápido crecimiento, resultados superiores y un desempeño de clase mundial.

*Con excepción de la información histórica, los asuntos discutidos en este comunicado son conceptos sobre el futuro que involucran riesgos e incertidumbre. Es posible que los resultados actuales difieran sustancialmente de los proyectados. Otros riesgos que pueden afectar a Grupo Elektra se identifican en documentos enviados a autoridades de valores.*

### **Relación con Inversionistas**

**Bruno Rangel**  
Grupo Salinas  
Tel. +52 (55) 1720-9167  
[jrangels@gruposalinas.com.mx](mailto:jrangels@gruposalinas.com.mx)

**Rolando Villarreal**  
Grupo Elektra S.A.B. de C.V.  
Tel. +52 (55) 1720-9167  
[rvillarreal@gruposalinas.com.mx](mailto:rvillarreal@gruposalinas.com.mx)

### **Relación con Prensa:**

Luciano Pascoe  
Tel. +52 (55) 1720 1313 ext. 36553  
[lpascoe@gruposalinas.com.mx](mailto:lpascoe@gruposalinas.com.mx)

**GRUPO ELEKTRA, S.A.B. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS**  
**ESTADOS DE RESULTADOS CONSOLIDADOS**  
**MILLONES DE PESOS**

	<u>1T15</u>		<u>1T16</u>		<u>Cambio</u>	
Ingresos financieros	12,791	67%	11,783	64%	(1,008)	-8%
Ingresos comerciales	6,215	33%	6,658	36%	443	7%
<b>Ingresos</b>	<b>19,006</b>	<b>100%</b>	<b>18,441</b>	<b>100%</b>	<b>(565)</b>	<b>-3%</b>
Costo financiero	4,667	25%	2,295	12%	(2,372)	-51%
Costo comercial	4,192	22%	4,460	24%	268	6%
<b>Costos</b>	<b>8,859</b>	<b>47%</b>	<b>6,755</b>	<b>37%</b>	<b>(2,104)</b>	<b>-24%</b>
<b>Utilidad bruta</b>	<b>10,147</b>	<b>53%</b>	<b>11,686</b>	<b>63%</b>	<b>1,539</b>	<b>15%</b>
<b>Gastos de venta, administración y promoción</b>	<b>6,964</b>	<b>37%</b>	<b>8,349</b>	<b>45%</b>	<b>1,385</b>	<b>20%</b>
<b>EBITDA</b>	<b>3,183</b>	<b>17%</b>	<b>3,336</b>	<b>18%</b>	<b>154</b>	<b>5%</b>
Depreciación y amortización	597	3%	546	3%	(51)	-9%
Otros gastos (ingresos), neto	36	0%	(140)	-1%	(176)	-100%
<b>Utilidad de operación</b>	<b>2,550</b>	<b>13%</b>	<b>2,930</b>	<b>16%</b>	<b>381</b>	<b>15%</b>
Resultado integral de financiamiento:						
Intereses ganados	103	1%	234	1%	131	100%
Intereses a cargo	(336)	-2%	(328)	-2%	8	2%
Utilidad en cambios, neto	42	0%	56	0%	14	33%
Otros resultados financieros, neto	(6,733)	-35%	(1,208)	-7%	5,525	82%
	<b>(6,925)</b>	<b>-36%</b>	<b>(1,247)</b>	<b>-7%</b>	<b>5,677</b>	<b>82%</b>
Participación en los resultados de CASA y otras asociadas	(130)	-1%	(71)	0%	60	46%
<b>(Pérdida) utilidad antes de impuestos a la utilidad</b>	<b>(4,505)</b>	<b>-24%</b>	<b>1,612</b>	<b>9%</b>	<b>6,117</b>	<b>100%</b>
Impuestos a la utilidad	1,266	7%	(451)	-2%	(1,718)	-100%
<b>(Pérdida) utilidad antes de operaciones discontinuas</b>	<b>(3,239)</b>	<b>-17%</b>	<b>1,161</b>	<b>6%</b>	<b>4,400</b>	<b>100%</b>
Resultado de operaciones discontinuas, neto	(41)	0%	(3)	0%	38	93%
<b>(Pérdida) utilidad neta consolidada</b>	<b>(3,280)</b>	<b>-17%</b>	<b>1,158</b>	<b>6%</b>	<b>4,438</b>	<b>100%</b>

**GRUPO ELEKTRA, S.A.B. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS**  
**BALANCES GENERALES CONSOLIDADOS**  
**MILLONES DE PESOS**

	Negocio Comercial	Negocio Financiero	Grupo Elektra	Negocio Comercial	Negocio Financiero	Grupo Elektra	Cambio	
	<b><u>Al 31 de marzo de 2015</u></b>			<b><u>Al 31 de marzo de 2016</u></b>				
Efectivo y equivalentes de efectivo	5,558	25,745	31,303	1,781	21,210	22,991	(8,312)	-27%
Inversiones en valores	13,403	42,411	55,814	21,792	53,245	75,037	19,223	34%
Cartera de créditos vigente	-	47,226	47,226	-	44,989	44,989	(2,237)	-5%
Cartera de créditos vencida	-	6,371	6,371	-	2,927	2,927	(3,444)	-54%
Cartera de créditos bruta	-	53,597	53,597	-	47,917	47,917	(5,681)	-11%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	-	9,556	9,556	-	6,698	6,698	(2,858)	-30%
Cartera de créditos, neto	-	44,041	44,041	-	41,219	41,219	(2,822)	-6%
Inventarios	6,090	-	6,090	6,571	-	6,571	481	8%
Otros activos circulantes	2,226	6,781	9,007	4,094	9,351	13,444	4,438	49%
<b>Total del activo circulante</b>	<b>27,277</b>	<b>118,978</b>	<b>146,255</b>	<b>34,237</b>	<b>125,025</b>	<b>159,262</b>	13,007	9%
Inversiones en valores	11,286	240	11,526	7,498	269	7,767	(3,759)	-33%
Cartera de créditos vigente	-	15,867	15,867	-	15,704	15,704	(162)	-1%
Cartera de créditos vencida	-	354	354	-	85	85	(268)	-76%
Cartera de créditos	-	16,220	16,220	-	15,790	15,790	(431)	-3%
Otros activos no circulantes	1,603	919	2,521	142	765	906	(1,615)	-64%
Inversiones en acciones	4,173	-	4,173	3,138	-	3,138	(1,035)	-25%
Inmuebles, mobiliario, equipo e inversión en tiendas, neto	4,284	2,903	7,187	3,582	2,802	6,384	(803)	-11%
Activos intangibles	556	7,410	7,966	591	5,259	5,850	(2,116)	-27%
Otros activos	991	675	1,666	1,250	403	1,653	(13)	-1%
<b>TOTAL DEL ACTIVO</b>	<b>50,170</b>	<b>147,344</b>	<b>197,514</b>	<b>50,437</b>	<b>150,312</b>	<b>200,749</b>	3,235	2%
Depósitos de exigibilidad inmediata y a plazo	-	101,386	101,386	-	101,223	101,223	(163)	0%
Acreedores por reporto	-	3,129	3,129	-	4,053	4,053	924	30%
Deuda a corto plazo	7,627	784	8,411	87	313	400	(8,010)	-95%
<b>Pasivo a corto plazo con costo</b>	<b>7,627</b>	<b>105,299</b>	<b>112,926</b>	<b>87</b>	<b>105,590</b>	<b>105,677</b>	(7,249)	-6%
Proveedores y otros pasivos	8,703	6,193	14,896	12,021	7,274	19,295	4,399	30%
<b>Pasivo a corto plazo sin costo</b>	<b>8,703</b>	<b>6,193</b>	<b>14,896</b>	<b>12,021</b>	<b>7,274</b>	<b>19,295</b>	4,399	30%
<b>Total del pasivo a corto plazo</b>	<b>16,330</b>	<b>111,492</b>	<b>127,822</b>	<b>12,107</b>	<b>112,864</b>	<b>124,972</b>	(2,850)	-2%
Deuda a largo plazo	10,090	1,138	11,229	15,428	1,448	16,876	5,647	50%
<b>Pasivo a largo plazo con costo</b>	<b>10,090</b>	<b>1,138</b>	<b>11,229</b>	<b>15,428</b>	<b>1,448</b>	<b>16,876</b>	5,647	50%
<b>Pasivo a largo plazo sin costo</b>	<b>4,692</b>	<b>2,869</b>	<b>7,561</b>	<b>3,067</b>	<b>2,910</b>	<b>5,978</b>	(1,583)	-21%
<b>Total del pasivo a largo plazo</b>	<b>14,782</b>	<b>4,007</b>	<b>18,789</b>	<b>18,495</b>	<b>4,358</b>	<b>22,853</b>	4,064	22%
<b>TOTAL DEL PASIVO</b>	<b>31,112</b>	<b>115,499</b>	<b>146,612</b>	<b>30,603</b>	<b>117,222</b>	<b>147,825</b>	1,214	1%
<b>TOTAL DEL CAPITAL CONTABLE</b>	<b>19,058</b>	<b>31,844</b>	<b>50,902</b>	<b>19,834</b>	<b>33,090</b>	<b>52,924</b>	2,022	4%
<b>PASIVO + CAPITAL</b>	<b>50,170</b>	<b>147,344</b>	<b>197,514</b>	<b>50,437</b>	<b>150,312</b>	<b>200,749</b>	3,235	2%

**INFRAESTRUCTURA**

	<u>1T15</u>		<u>1T16</u>		<u>Cambio</u>	
<b><u>Puntos de contacto México</u></b>						
Elektra	1,019	11%	968	13%	(51)	-5%
Salinas y Rocha	54	1%	51	1%	(3)	-6%
Banco Azteca	1,345	15%	1,222	16%	(123)	-9%
Tiendas de servicios financieros	3,269	35%	2,359	31%	(910)	-28%
B-Store	293	3%	143	2%	(150)	-51%
<b>Total</b>	<b>5,980</b>	<b>65%</b>	<b>4,743</b>	<b>62%</b>	<b>(1,237)</b>	<b>-21%</b>
<b><u>Puntos de contacto Centro y Sudamérica</u></b>						
Elektra	197	2%	169	2%	(28)	-14%
Banco Azteca	197	2%	169	2%	(28)	-14%
Tiendas de servicios financieros	446	5%	340	4%	(106)	-24%
<b>Total</b>	<b>840</b>	<b>9%</b>	<b>678</b>	<b>9%</b>	<b>(162)</b>	<b>-19%</b>
<b><u>Punto de contacto Norte América</u></b>						
Advance America	2,394	26%	2,250	29%	(144)	-6%
<b>Total</b>	<b>2,394</b>	<b>26%</b>	<b>2,250</b>	<b>29%</b>	<b>(144)</b>	<b>-6%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>9,214</b>	<b>100%</b>	<b>7,671</b>	<b>100%</b>	<b>(1,543)</b>	<b>-17%</b>
<hr/>						
<b><u>Metros cuadrados (miles)</u></b>	<b>1,691</b>	<b>100%</b>	<b>1,516</b>	<b>100%</b>	<b>(175)</b>	<b>-10%</b>
<hr/>						
<b><u>Empleados</u></b>						
México	54,730	75%	47,591	76%	(7,139)	-13%
Centro y Sudamérica	10,993	15%	8,626	14%	(2,367)	-22%
Norte América	7,050	10%	6,382	10%	(668)	-9%
<b>Total de empleados</b>	<b>72,773</b>	<b>100%</b>	<b>62,599</b>	<b>100%</b>	<b>(10,174)</b>	<b>-14%</b>