



**GRUPO ELEKTRA ANUNCIA CRECIMIENTO DE 37% EN UTILIDAD DE OPERACIÓN,  
A Ps.2,065 MILLONES EN EL CUARTO TRIMESTRE DE 2015**

**—EBITDA se incrementa 18%, a Ps.2,729 millones en el periodo—**

**—Continuo dinamismo en ventas del negocio comercial,  
aumentan 16%, a Ps.8,402 millones—**

**—Incremento de 8% en depósitos consolidados, a Ps.100,573 millones,  
genera firmes perspectivas para el negocio financiero—**

**—Notable reducción en el índice de morosidad de Banco Azteca México,  
disminuye cuatro puntos porcentuales, a 5.3%—**

**Ciudad de México, 24 de febrero de 2016—Grupo Elektra, S.A.B. de C.V. (BMV: ELEKTRA\*; Latibex: XEKT), la empresa de servicios financieros y de comercio especializado líder en Latinoamérica y mayor proveedor de préstamos no bancarios de corto plazo en EUA, anunció hoy resultados del cuarto trimestre y del año 2015.**

**Resultados del cuarto trimestre**

Los ingresos consolidados fueron de Ps.20,399 millones en el periodo, a partir de Ps.20,402 millones, en igual trimestre del año previo. Los costos y gastos operativos se redujeron 2%, a Ps.17,670 millones, en comparación con Ps.18,094 millones en el mismo periodo de 2014.

Como resultado, Grupo Elektra reportó EBITDA de Ps.2,729 millones, 18% superior en comparación con Ps.2,307 millones de igual trimestre del año anterior; el margen EBITDA fue de 13% este periodo, dos puntos porcentuales por arriba del año previo. La utilidad de operación creció 37%, a Ps.2,065 millones este trimestre.

La compañía registró utilidad neta de Ps.769 millones, a partir de Ps.7,010 millones hace un año.

	4T 2014	4T 2015	Cambio	
			Ps.	%
<b>Ingresos consolidados</b>	\$20,402	<b>\$20,399</b>	<b>\$(3)</b>	<b>0%</b>
<b>EBITDA</b>	\$2,307	<b>\$2,729</b>	<b>\$422</b>	<b>18%</b>
<b>Resultado neto</b>	\$7,010	<b>\$769</b>	<b>\$(6,241)</b>	<b>-89%</b>
<b>Resultado neto por acción</b>	\$29.65	<b>\$3.24</b>	<b>\$(26.41)</b>	<b>-89%</b>

Cifras en millones de pesos.

El número de acciones Elektra\* en circulación al 31 de diciembre de 2014 fue de 236.4 millones, y al 31 de diciembre de 2015 fue de 237.4 millones.

## Ingresos

Los ingresos consolidados permanecieron prácticamente sin cambios, como resultado de un incremento de 16% en las ventas comerciales, compensado por una reducción de 9% en ingresos financieros.

El incremento en ventas del negocio comercial —a Ps.8,402 millones, a partir de Ps.7,272 millones hace un año— resulta de estrategias que permiten ofrecer bienes y servicios que mejoran de manera efectiva la calidad de vida de los clientes, en las condiciones más competitivas del mercado, con un servicio de clase mundial.

La disminución de ingresos financieros —a Ps.11,997 millones a partir de Ps.13,129 millones del año previo— resulta principalmente de una reducción de 7% en los ingresos de Banco Azteca México, a Ps.7,889 millones, en comparación con Ps.8,515 millones del año anterior.

## Costos y gastos

Los costos consolidados del trimestre se redujeron 13%, a Ps.8,650 millones, a partir de Ps.9,951 millones del año previo, como resultado de disminución de 37% en el costo financiero —derivado en gran medida de menor provisión para riesgos crediticios, congruente con mayor solidez en calidad de activos— y un aumento de 8% en el costo comercial, en el contexto de firme crecimiento de ventas de mercancías.

Los gastos de venta, administración y promoción crecieron 11%, a Ps.9,020 millones, como resultado principalmente de mayores gastos de operación.

## EBITDA y resultado neto

El EBITDA de la compañía se incrementó 18%, a Ps.2,729 millones este periodo. La utilidad de operación creció 37%, a Ps.2,065 millones, a partir de Ps.1,510 millones en igual trimestre de 2014.

El cambio más significativo debajo de EBITDA fue una variación negativa por Ps.4,092 millones en el rubro de otros resultados financieros, como consecuencia de menor plusvalía este periodo en el valor de mercado del subyacente de instrumentos financieros que posee la compañía —y que no implica flujo de efectivo— en comparación con el año previo.

El renglón de deterioro en activos intangibles se incrementó Ps.2,776 millones en el periodo, debido principalmente a cargos por deterioro en el valor del crédito mercantil y de otros activos intangibles —que no implican flujo de efectivo— relacionados con *Advance America*.

Grupo Elektra reportó utilidad neta de Ps.769 millones, a partir de utilidad de Ps.7,010 millones hace un año.

## **Balance consolidado**

### **Cartera de crédito y depósitos**

La cartera bruta consolidada de Banco Azteca México, *Advance America* y Banco Azteca Latinoamérica al 31 de diciembre de 2015, fue de Ps.67,199 millones, a partir de Ps.75,901 millones del año anterior. El índice de morosidad consolidado fue de 6.1% al cierre de este periodo, a partir de 9% del año previo.

El saldo de cartera bruta de Banco Azteca México fue de Ps.53,214 millones a partir de Ps.60,121 millones hace un año. En comparación con el saldo de Ps.52,273 millones al 30 de septiembre de 2015, la cartera bruta del Banco se incrementó 2%, como resultado de estrategias que fortalecen el crecimiento del crédito, con sólida calidad.

El índice de morosidad del Banco al final del trimestre fue 5.3%, cuatro puntos porcentuales por debajo de 9.3% del año anterior. La cartera vencida se encuentra reservada 1.99 veces, lo que refleja reservas preventivas para riesgos crediticios por Ps.5,626 millones en balance, en comparación con un saldo de cartera vencida de Ps.2,833 millones al 31 de diciembre de 2015. El plazo promedio de renglones significativos de la cartera de crédito —consumo, préstamos personales y Tarjeta Azteca— se ubicó en 61 semanas al final del cuarto trimestre.

La cartera de *Advance America* fue de Ps.4,941 millones, en comparación con Ps.5,002 millones hace un año.

Los depósitos consolidados de Grupo Elektra crecieron 8%, a Ps.100,573 millones, en comparación con Ps.93,147 millones hace un año. La captación tradicional de Banco Azteca México fue de Ps.96,457 millones, 10% por arriba de Ps.87,573 millones del año previo. Productos financieros que satisfacen de la mejor manera al segmento de mercado objetivo de la compañía, generaron los sólidos incrementos en depósitos. La mayor captación, a su vez, sienta importantes bases para el crecimiento del negocio financiero hacia el futuro.

Al 31 de diciembre de 2015, el índice de capitalización estimado de Banco Azteca México fue de 18.35%.

## **Deuda**

La deuda consolidada con costo al 31 de diciembre de 2015 fue de Ps.18,119 millones, 4% menor en comparación con Ps.18,940 millones del año previo.

Durante el trimestre, la compañía amortizó Certificados Bursátiles por Ps.1,575 millones, con recursos propios, generados en el marco de sólido desempeño financiero.

La deuda consolidada se compone de Ps.16,536 millones del negocio comercial y Ps.1,583 millones que pertenecen al negocio financiero. El saldo total de efectivo y de equivalentes de efectivo e inversiones en valores del negocio comercial al cierre del periodo fue de Ps.26,116 millones; como resultado, el saldo de efectivo neto de dicho negocio — excluido el monto de la deuda con costo— es favorable en Ps.9,580 millones.

## **Infraestructura**

Grupo Elektra cuenta actualmente con 7,963 puntos de contacto, en comparación con 9,337 unidades del año previo; la disminución resulta de estrategias que se enfocan en maximizar la rentabilidad de dichos puntos.

El número de unidades en México es de 4,939, en EUA de 2,323 y en Centro y Sudamérica de 701. La importante red de distribución permite a la compañía proximidad con el cliente y cercanía en la atención, y le brinda un posicionamiento de mercado superior en los países en los que opera.

## **Resultados de doce meses**

Derivado de sólida gestión tanto en el negocio comercial como en el financiero, los resultados de la compañía se fortalecieron gradualmente durante el año. Los ingresos consolidados de 2015 fueron Ps.75,902 millones, 3% por arriba de Ps.73,629 millones registrados en 2014, impulsados por un crecimiento de 19% en el negocio comercial.

El EBITDA fue de Ps.10,734 millones, 13% superior a Ps.9,479 millones del año anterior; el margen EBITDA de 2015 fue de 14%, un punto porcentual mayor al del año

previo. La utilidad de operación fue de Ps.8,194 millones, 23% superior a Ps.6,670 millones de 2014.

La compañía reportó pérdida neta de Ps.5,153 millones, en comparación con utilidad de Ps.7,558 millones hace un año, derivado principalmente de, i) minusvalía este periodo en el valor de mercado del subyacente de instrumentos financieros que posee la compañía —y que no implica flujo de efectivo— en comparación con plusvalía el año previo, así como ii) incremento en el deterioro de activos intangibles—que no implican flujo de efectivo— relacionados con *Advance America*.

	2014	2015	Cambio	
			Ps.	%
<b>Ingresos consolidados</b>	\$73,629	<b>\$75,902</b>	<b>\$2,273</b>	<b>3%</b>
<b>EBITDA</b>	\$9,479	<b>\$10,734</b>	<b>\$1,255</b>	<b>13%</b>
<b>Resultado neto</b>	\$7,558	<b>\$(5,153)</b>	<b>\$(12,711)</b>	----
<b>Resultado neto por acción</b>	\$31.97	<b>\$(21.71)</b>	<b>\$(53.68)</b>	----

Cifras en millones de pesos.

El número de acciones Elektra\* en circulación al 31 de diciembre de 2014 fue de 236.4 millones, y al 31 de diciembre de 2015 fue de 237.4 millones.

#### **Perfil de la Compañía:**

Grupo Elektra es la compañía de servicios financieros y de comercio especializado líder en Latinoamérica y el mayor proveedor de préstamos no bancarios de corto plazo en EUA. El Grupo opera cerca de 8,000 puntos de contacto en México, EUA, Guatemala, Honduras, El Salvador, Panamá y Perú.

La compañía es parte de Grupo Salinas ([www.gruposalinas.com](http://www.gruposalinas.com)), un grupo de empresas dinámicas, con fuerte crecimiento y tecnológicamente avanzadas, enfocadas en crear valor para el inversionista, contribuir a la construcción de la clase media en las comunidades en que opera, y mejorar a la sociedad a través de la excelencia. Creado por el empresario mexicano Ricardo B. Salinas ([www.ricardosalinas.com](http://www.ricardosalinas.com)), Grupo Salinas provee un foro para el intercambio de ideas y mejores prácticas administrativas entre los distintos equipos de dirección de las empresas que lo conforman. Estas empresas incluyen: TV Azteca ([www.tvazteca.com](http://www.tvazteca.com); [www.irtvazteca.com](http://www.irtvazteca.com)), Azteca US ([us.azteca.com](http://us.azteca.com)), Grupo Elektra ([www.elektra.com.mx](http://www.elektra.com.mx); [www.grupoelektra.com.mx](http://www.grupoelektra.com.mx)), Banco Azteca ([www.bancoazteca.com.mx](http://www.bancoazteca.com.mx)), Advance America ([www.advanceamerica.net](http://www.advanceamerica.net)), Afore Azteca ([www.aforeazteca.com.mx](http://www.aforeazteca.com.mx)), Seguros Azteca ([www.segurosazteca.com.mx](http://www.segurosazteca.com.mx)), Totalplay ([www.totalplay.com.mx](http://www.totalplay.com.mx)) y Enlace TP ([enlacetp.mx](http://enlacetp.mx)). Cada una de las compañías de Grupo Salinas opera en forma independiente, con su propia administración, consejo y accionistas. Grupo Salinas no tiene participaciones en acciones. Las compañías que lo componen comparten una visión común, valores y estrategias para lograr un rápido crecimiento, resultados superiores y un desempeño de clase mundial.

*Con excepción de la información histórica, los asuntos discutidos en este comunicado son conceptos sobre el futuro que involucran riesgos e incertidumbre. Es posible que los resultados actuales difieran sustancialmente de los proyectados. Otros riesgos que pueden afectar a Grupo Elektra se identifican en documentos enviados a autoridades de valores.*

#### **Relación con Inversionistas**

**Bruno Rangel**  
Grupo Salinas  
Tel. +52 (55) 1720-9167  
[jrangelk@gruposalinas.com.mx](mailto:jrangelk@gruposalinas.com.mx)

**Rolando Villarreal**  
Grupo Elektra S.A.B. de C.V.  
Tel. +52 (55) 1720-9167  
[rvillarreal@gruposalinas.com.mx](mailto:rvillarreal@gruposalinas.com.mx)

#### **Relación con Prensa:**

Luciano Pascoe  
Tel. +52 (55) 1720 1313 ext. 36553  
[lpascoe@gruposalinas.com.mx](mailto:lpascoe@gruposalinas.com.mx)

**GRUPO ELEKTRA, S.A.B. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS**  
**ESTADOS DE RESULTADOS CONSOLIDADOS**  
**MILLONES DE PESOS**

	<u>4T14</u>		<u>4T15</u>		<u>Cambio</u>	
Ingresos financieros	13,129	64%	11,997	59%	(1,132)	-9%
Ingresos comerciales	7,272	36%	8,402	41%	1,129	16%
<b>Ingresos</b>	<b>20,402</b>	<b>100%</b>	<b>20,399</b>	<b>100%</b>	<b>(3)</b>	<b>0%</b>
Costo financiero	4,650	23%	2,921	14%	(1,729)	-37%
Costo comercial	5,301	26%	5,729	28%	427	8%
<b>Costos</b>	<b>9,951</b>	<b>49%</b>	<b>8,650</b>	<b>42%</b>	<b>(1,302)</b>	<b>-13%</b>
<b>Utilidad bruta</b>	<b>10,451</b>	<b>51%</b>	<b>11,749</b>	<b>58%</b>	<b>1,299</b>	<b>12%</b>
Gastos de venta, administración y promoción	8,143	40%	9,020	44%	877	11%
Depreciación y amortización	797	4%	664	3%	(133)	-17%
<b>Gastos de operación</b>	<b>8,940</b>	<b>44%</b>	<b>9,684</b>	<b>47%</b>	<b>744</b>	<b>8%</b>
<b>Utilidad de operación</b>	<b>1,510</b>	<b>7%</b>	<b>2,065</b>	<b>10%</b>	<b>555</b>	<b>37%</b>
<b>EBITDA</b>	<b>2,307</b>	<b>11%</b>	<b>2,729</b>	<b>13%</b>	<b>422</b>	<b>18%</b>
Resultado integral de financiamiento:						
Intereses ganados	176	1%	402	2%	225	128%
Intereses a cargo	(391)	-2%	(337)	-2%	54	14%
Utilidad en cambios, neto	306	2%	52	0%	(255)	-83%
Otros resultados financieros, neto	7,418	36%	3,327	16%	(4,092)	-55%
	<b>7,511</b>	<b>37%</b>	<b>3,443</b>	<b>17%</b>	<b>(4,068)</b>	<b>-54%</b>
Otros gastos, neto	(408)	-2%	(46)	0%	362	89%
Participación en los resultados de CASA y otras asociadas	53	0%	(361)	-2%	(415)	---
<b>Utilidad antes de impuestos a la utilidad</b>	<b>8,666</b>	<b>42%</b>	<b>5,100</b>	<b>25%</b>	<b>(3,566)</b>	<b>-41%</b>
Impuestos a la utilidad	(1,266)	-6%	(1,244)	-6%	22	2%
<b>Utilidad antes de operaciones discontinuas y deterioro</b>	<b>7,400</b>	<b>36%</b>	<b>3,857</b>	<b>19%</b>	<b>(3,544)</b>	<b>-48%</b>
Resultado de operaciones discontinuas, neto	(226)	-1%	(147)	-1%	79	35%
Deterioro de activos intangibles	(164)	-1%	(2,940)	-14%	(2,776)	---
<b>Utilidad neta consolidada</b>	<b>7,010</b>	<b>34%</b>	<b>769</b>	<b>4%</b>	<b>(6,241)</b>	<b>-89%</b>

**GRUPO ELEKTRA, S.A.B. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS**  
**ESTADOS DE RESULTADOS CONSOLIDADOS**  
**MILLONES DE PESOS**

	<u>12M14</u>		<u>12M15</u>		<u>Cambio</u>	
Ingresos financieros	50,384	68%	48,302	64%	(2,082)	-4%
Ingresos comerciales	23,245	32%	27,600	36%	4,355	19%
<b>Ingresos</b>	<b>73,629</b>	<b>100%</b>	<b>75,902</b>	<b>100%</b>	2,273	3%
Costo financiero	16,504	22%	14,598	19%	(1,906)	-12%
Costo comercial	16,068	22%	18,626	25%	2,559	16%
<b>Costos</b>	<b>32,572</b>	<b>44%</b>	<b>33,224</b>	<b>44%</b>	652	2%
<b>Utilidad bruta</b>	<b>41,057</b>	<b>56%</b>	<b>42,678</b>	<b>56%</b>	1,621	4%
Gastos de venta, administración y promoción	31,578	43%	31,945	42%	366	1%
Depreciación y amortización	2,809	4%	2,539	3%	(270)	-10%
<b>Gastos de operación</b>	<b>34,388</b>	<b>47%</b>	<b>34,484</b>	<b>45%</b>	96	0%
<b>Utilidad de operación</b>	<b>6,670</b>	<b>9%</b>	<b>8,194</b>	<b>11%</b>	1,524	23%
<b>EBITDA</b>	<b>9,479</b>	<b>13%</b>	<b>10,734</b>	<b>14%</b>	1,255	13%
Resultado integral de financiamiento:						
Intereses ganados	481	1%	670	1%	190	39%
Intereses a cargo	(1,497)	-2%	(1,416)	-2%	81	5%
Utilidad en cambios, neto	398	1%	218	0%	(180)	-45%
Otros resultados financieros, neto	3,966	5%	(9,790)	-13%	(13,756)	---
	<b>3,348</b>	<b>5%</b>	<b>(10,317)</b>	<b>-14%</b>	(13,665)	---
Otros gastos, neto	(703)	-1%	(46)	0%	658	94%
Participación en los resultados de CASA y otras asociadas	126	0%	(739)	-1%	(866)	---
<b>Utilidad (pérdida) antes de impuestos a la utilidad</b>	<b>9,441</b>	<b>13%</b>	<b>(2,908)</b>	<b>-4%</b>	(12,349)	---
Impuestos a la utilidad	(1,372)	-2%	1,052	1%	2,423	---
<b>Utilidad (pérdida) antes de operaciones discontinuas y deterioro</b>	<b>8,069</b>	<b>40%</b>	<b>(1,856)</b>	<b>-9%</b>	(9,925)	---
Resultado de operaciones discontinuas, neto	(348)	0%	(357)	0%	(9)	-3%
Deterioro de activos intangibles	(164)	0%	(2,940)	-4%	(2,776)	---
<b>Utilidad (pérdida) neta consolidada</b>	<b>7,558</b>	<b>10%</b>	<b>(5,153)</b>	<b>-7%</b>	(12,711)	---

**GRUPO ELEKTRA, S.A.B. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS**  
**BALANCES GENERALES CONSOLIDADOS**  
**MILLONES DE PESOS**

	Negocio Comercial	Negocio Financiero	Grupo Elektra	Negocio Comercial	Negocio Financiero	Grupo Elektra	Cambio	
	<i>Al 31 de diciembre de 2014</i>			<i>Al 31 de diciembre de 2015</i>				
Efectivo y equivalentes de efectivo	3,810	19,384	23,194	2,878	20,043	22,921	(273)	-1%
Inversiones en valores	15,564	32,915	48,480	23,238	45,622	68,860	20,380	42%
Cartera de créditos vigente	-	52,298	52,298	-	45,691	45,691	(6,607)	-13%
Cartera de créditos vencida	-	6,647	6,647	-	3,986	3,986	(2,661)	-40%
Cartera de créditos bruta	-	58,945	58,945	-	49,677	49,677	(9,267)	-16%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	-	9,283	9,283	-	7,425	7,425	(1,858)	-20%
Cartera de créditos, neto	-	49,662	49,662	-	42,253	42,253	(7,409)	-15%
Inventarios	5,906	-	5,906	6,578	-	6,578	672	11%
Otros activos circulantes	1,920	9,266	11,186	1,826	13,455	15,281	4,095	37%
<b>Total del activo circulante</b>	<b>27,200</b>	<b>111,227</b>	<b>138,427</b>	<b>34,520</b>	<b>121,372</b>	<b>155,892</b>	17,464	13%
Inversiones en valores	11,016	245	11,260	6,223	299	6,522	(4,738)	-42%
Cartera de créditos vigente	-	16,769	16,769	-	17,417	17,417	648	4%
Cartera de créditos vencida	-	187	187	-	105	105	(82)	-44%
Cartera de créditos	-	16,956	16,956	-	17,522	17,522	565	3%
Otros activos no circulantes	7,198	1,200	8,398	629	912	1,540	(6,858)	-82%
Inversiones en acciones	4,262	-	4,262	3,210	-	3,210	(1,053)	-25%
Inmuebles, mobiliario, equipo e inversión en tiendas, neto	4,459	2,916	7,375	3,653	2,785	6,439	(936)	-13%
Activos intangibles	565	7,174	7,738	581	5,275	5,856	(1,883)	-24%
Otros activos	1,002	408	1,411	1,071	389	1,460	50	4%
<b>TOTAL DEL ACTIVO</b>	<b>55,701</b>	<b>140,127</b>	<b>195,828</b>	<b>49,887</b>	<b>148,554</b>	<b>198,440</b>	2,612	1%
Depósitos de exigibilidad inmediata y a plazo	-	93,147	93,147	-	100,573	100,573	7,426	8%
Acreedores por reporto	-	4,788	4,788	-	4,364	4,364	(424)	-9%
Deuda a corto plazo	1,600	207	1,807	6,064	123	6,187	4,380	242%
<b>Pasivo a corto plazo con costo</b>	<b>1,600</b>	<b>98,142</b>	<b>99,742</b>	<b>6,064</b>	<b>105,059</b>	<b>111,124</b>	11,382	11%
Proveedores y otros pasivos	8,606	6,804	15,410	10,771	6,219	16,989	1,579	10%
<b>Pasivo a corto plazo sin costo</b>	<b>8,606</b>	<b>6,804</b>	<b>15,410</b>	<b>10,771</b>	<b>6,219</b>	<b>16,989</b>	1,579	10%
<b>Total del pasivo a corto plazo</b>	<b>10,206</b>	<b>104,947</b>	<b>115,152</b>	<b>16,835</b>	<b>111,278</b>	<b>128,113</b>	12,961	11%
Deuda a largo plazo	15,842	1,291	17,133	10,472	1,460	11,932	(5,201)	-30%
<b>Pasivo a largo plazo con costo</b>	<b>15,842</b>	<b>1,291</b>	<b>17,133</b>	<b>10,472</b>	<b>1,460</b>	<b>11,932</b>	(5,201)	-30%
<b>Pasivo a largo plazo sin costo</b>	<b>6,265</b>	<b>2,391</b>	<b>8,656</b>	<b>3,492</b>	<b>3,117</b>	<b>6,610</b>	(2,046)	-24%
<b>Total del pasivo a largo plazo</b>	<b>22,107</b>	<b>3,682</b>	<b>25,788</b>	<b>13,964</b>	<b>4,578</b>	<b>18,542</b>	(7,247)	-28%
<b>TOTAL DEL PASIVO</b>	<b>32,312</b>	<b>108,628</b>	<b>140,941</b>	<b>30,799</b>	<b>115,855</b>	<b>146,654</b>	5,714	4%
<b>TOTAL DEL CAPITAL CONTABLE</b>	<b>23,389</b>	<b>31,499</b>	<b>54,888</b>	<b>19,088</b>	<b>32,698</b>	<b>51,786</b>	(3,102)	-6%
<b>PASIVO + CAPITAL</b>	<b>55,701</b>	<b>140,127</b>	<b>195,828</b>	<b>49,887</b>	<b>148,554</b>	<b>198,440</b>	2,612	1%



**INFRAESTRUCTURA**

	<u>4T14</u>		<u>4T15</u>		<u>Cambio</u>	
<b><u>Puntos de contacto México</u></b>						
Elektra	1,036	11%	970	12%	(66)	-6%
Salinas y Rocha	55	1%	51	1%	(4)	-7%
Banco Azteca	1,373	15%	1,226	15%	(147)	-11%
Tiendas de servicios financieros	3,315	36%	2,446	31%	(869)	-26%
B-Store	293	3%	246	3%	(47)	-16%
<b>Total</b>	<b>6,072</b>	<b>65%</b>	<b>4,939</b>	<b>62%</b>	<b>(1,133)</b>	<b>-19%</b>
<b><u>Puntos de contacto Centro y Sudamérica</u></b>						
Elektra	206	2%	173	2%	(33)	-16%
Banco Azteca	206	2%	173	2%	(33)	-16%
Tiendas de servicios financieros	439	5%	355	4%	(84)	-19%
<b>Total</b>	<b>851</b>	<b>9%</b>	<b>701</b>	<b>9%</b>	<b>(150)</b>	<b>-18%</b>
<b><u>Punto de contacto Norte América</u></b>						
Advance America	2,414	26%	2,323	29%	(91)	-4%
<b>Total</b>	<b>2,414</b>	<b>26%</b>	<b>2,323</b>	<b>29%</b>	<b>(91)</b>	<b>-4%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>9,337</b>	<b>100%</b>	<b>7,963</b>	<b>100%</b>	<b>(1,374)</b>	<b>-15%</b>
<hr/>						
<b><u>Metros cuadrados (miles)</u></b>	<b>1,712</b>	<b>100%</b>	<b>1,560</b>	<b>100%</b>	<b>(151)</b>	<b>-9%</b>
<hr/>						
<b><u>Empleados</u></b>						
México	59,618	77%	49,590	76%	(10,028)	-17%
Centro y Sudamérica	11,100	14%	9,125	14%	(1,975)	-18%
Norte América	7,084	9%	6,631	10%	(453)	-6%
<b>Total de empleados</b>	<b>77,802</b>	<b>100%</b>	<b>65,346</b>	<b>100%</b>	<b>(12,456)</b>	<b>-16%</b>