



**GRUPO ELEKTRA ANUNCIA CRECIMIENTO DE 8% EN EBITDA  
A Ps.2,635 MILLONES EN EL TERCER TRIMESTRE DE 2015**

**—Utilidad de operación crece 15%, a Ps.1,984 millones en el periodo—**

**—Continuo dinamismo en ventas del negocio comercial,  
aumentan 21%, a Ps.6,549 millones—**

**—Incremento de 14% en depósitos consolidados, a Ps.98,598 millones,  
genera firmes perspectivas para el negocio financiero—**

**Ciudad de México, 27 de octubre de 2015—Grupo Elektra, S.A.B. de C.V. (BMV: ELEKTRA\*; Latibex: XEKT),** la empresa de servicios financieros y de comercio especializado líder en Latinoamérica y mayor proveedor de préstamos no bancarios de corto plazo en EUA, anunció hoy resultados del tercer trimestre y de los primeros nueve meses de 2015.

**Resultados del tercer trimestre**

Los ingresos consolidados crecieron 2%, a Ps.18,501 millones, a partir de Ps.18,177 millones en igual trimestre del año previo. Los costos y gastos operativos fueron de Ps.15,866 millones, en comparación con Ps.15,744 millones en el mismo periodo de 2014.

Como resultado, Grupo Elektra reportó EBITDA de Ps.2,635 millones, 8% superior en comparación con Ps.2,433 millones de igual trimestre del año anterior; el margen EBITDA fue de 14% este periodo, un punto porcentual por arriba del año previo. La utilidad de operación creció 15%, a Ps.1,984 millones, a partir de Ps.1,731 millones hace un año.

La compañía registró pérdida neta de Ps.1,220 millones, a partir de utilidad de Ps.1,836 millones hace un año.

	3T 2014	3T 2015	Cambio	
			Ps.	%
<b>Ingresos consolidados</b>	\$18,177	<b>\$18,501</b>	<b>\$324</b>	<b>2%</b>
<b>EBITDA</b>	\$2,433	<b>\$2,635</b>	<b>\$202</b>	<b>8%</b>
<b>Resultado neto</b>	\$1,836	<b>\$(1,220)</b>	<b>\$(3,055)</b>	---
<b>Resultado neto por acción</b>	\$7.75	<b>\$(5.18)</b>	<b>\$(12.93)</b>	---

Cifras en millones de pesos.

El número de acciones Elektra\* en circulación al 30 de septiembre de 2014 fue de 236.9 millones, y al 30 de septiembre de 2015 fue de 235.7 millones.

## Ingresos

Los ingresos consolidados crecieron 2%, como resultado de un incremento de 21% en ventas comerciales, parcialmente compensado por una reducción de 7% en ingresos financieros.

El incremento en ventas del negocio comercial —a Ps.6,549 millones, a partir de Ps.5,393 millones hace un año— es resultado de estrategias que satisfacen de manera efectiva las necesidades del cliente, a través de una mezcla óptima de mercancías en tienda, que se ofrece por vendedores altamente capacitados, en las condiciones más competitivas del mercado.

La disminución de ingresos financieros —a Ps.11,952 millones a partir de Ps.12,785 millones del año previo— resulta principalmente de una reducción de 11% en los ingresos de Banco Azteca México, a Ps.7,462 millones, en comparación con Ps.8,412 millones del año anterior.

## Costos y gastos

Los costos consolidados del trimestre se redujeron 4%, a Ps.7,689 millones, a partir de Ps.8,026 millones del año previo, como resultado de disminución de 24% en el costo financiero —derivado en gran medida de menor provisión para riesgos crediticios, congruente con mayor solidez en calidad de activos— y un aumento de 21% en el costo comercial, en línea con el desempeño de las ventas de mercancías.

Los gastos de venta, administración y promoción crecieron 6%, a Ps.8,177 millones, como resultado principalmente de mayores gastos de operación.

## EBITDA y resultado neto

El EBITDA de la compañía se incrementó 8%, a Ps.2,635 millones este periodo.

El cambio más significativo debajo de EBITDA fue una variación negativa por Ps.4,295 millones en el rubro de otros resultados financieros, como consecuencia de minusvalía este periodo en el valor de mercado del subyacente de instrumentos financieros que posee la compañía —y que no implica flujo de efectivo— en comparación con plusvalía el año previo.

Grupo Elektra reportó pérdida neta de Ps.1,220 millones, a partir de utilidad de Ps.1,836 millones hace un año.

## **Balance consolidado**

### **Cartera de crédito y depósitos**

La cartera bruta consolidada de Banco Azteca México, *Advance America* y Banco Azteca Latinoamérica al 30 de septiembre de 2015, fue de Ps.67,646 millones, a partir de Ps.76,494 millones del año anterior. El índice de morosidad consolidado fue de 7.7% al cierre de este periodo, a partir 8% del año previo.

En comparación con el saldo de Ps.65,745 millones al 30 de junio de 2015, la cartera bruta consolidada se incrementó 3%, como resultado de estrategias que fortalecen el crecimiento del crédito, con sólida calidad.

El saldo de cartera bruta de Banco Azteca México fue de Ps.52,273 millones a partir de Ps.61,657 millones hace un año. El índice de morosidad del Banco al final del trimestre fue 7.1%, por debajo de 8% del año anterior. La cartera vencida se encuentra reservada 1.64 veces, lo que refleja reservas preventivas para riesgos crediticios por Ps.6,093 millones en balance, en comparación con un saldo de cartera vencida de Ps.3,718 millones al 30 de septiembre de 2015. El plazo promedio de renglones significativos de la cartera de crédito —consumo, préstamos personales y Tarjeta Azteca— se ubicó en 61 semanas al final del tercer trimestre.

La cartera de *Advance America* fue de Ps.5,309 millones, 15% superior a Ps.4,598 millones hace un año. Se espera aun más dinamismo en las operaciones de la compañía con el exitoso desempeño de préstamos con garantía en un número creciente de puntos de venta en EUA.

Los depósitos consolidados de Grupo Elektra crecieron 14%, a Ps.98,598 millones, en comparación con Ps.86,701 millones hace un año. La captación tradicional de Banco Azteca México fue de Ps.91,927 millones, 14% por arriba de Ps.80,802 millones del año previo. Productos financieros que satisfacen de la mejor manera al segmento de mercado objetivo, generaron los sólidos incrementos en depósitos. La mayor captación, a su vez, sienta importantes bases para el crecimiento del negocio financiero hacia el futuro.

Al 30 de septiembre de 2015, el índice de capitalización estimado de Banco Azteca México fue de 17.2%.

## Deuda

La deuda consolidada con costo al 30 de septiembre de 2015 fue de Ps.19,812 millones, a partir de Ps.19,798 millones del año previo.

La deuda consolidada se compone de Ps.17,871 millones del negocio comercial y Ps.1,940 millones que pertenecen al negocio financiero. El saldo total de efectivo y de equivalentes de efectivo e inversiones en valores del negocio comercial al cierre del periodo fue de Ps.22,113 millones; como resultado, el saldo de efectivo neto de dicho negocio —excluido el monto de la deuda con costo— es favorable en Ps.4,242 millones.

## Infraestructura

Grupo Elektra cuenta actualmente con 8,069 puntos de contacto, en comparación con 9,252 unidades del año previo; la disminución resulta de estrategias que se enfocan en maximizar la rentabilidad de dichos puntos.

El número de unidades en México es de 4,932, en EUA de 2,364 y en Centro y Sudamérica de 773. La importante red de distribución permite a la compañía proximidad con el cliente y cercanía en la atención, y le brinda un posicionamiento de mercado superior en los países en los que opera.

## Resultados de nueve meses

Los ingresos consolidados en los primeros nueve meses del año fueron Ps.55,705 millones, 4% por arriba de Ps.53,572 millones registrados en igual periodo de 2014, impulsados por un crecimiento de 20% en el negocio comercial.

El EBITDA fue de Ps.7,883 millones, 10% por arriba de Ps.7,186 millones del año anterior; el margen EBITDA de los primeros nueve meses de 2015 fue de 14%, un punto porcentual superior al del año previo. La compañía reportó pérdida neta de Ps.5,922 millones, en comparación con utilidad de Ps.547 millones hace un año, derivado principalmente de mayor disminución este periodo en el valor de mercado del subyacente de instrumentos financieros que posee la compañía —y que no implica flujo de efectivo— en comparación con el año previo.

	9M 2014	9M 2015	Cambio	
			Ps.	%
<b>Ingresos consolidados</b>	\$53,572	<b>\$55,705</b>	<b>\$2,133</b>	<b>4%</b>
<b>EBITDA</b>	\$7,186	<b>\$7,883</b>	<b>\$697</b>	<b>10%</b>
<b>Resultado neto</b>	\$547	<b>\$(5,922)</b>	<b>\$(6,470)</b>	----
<b>Resultado neto por acción</b>	\$2.31	<b>\$(25.13)</b>	<b>\$(27.44)</b>	----

Cifras en millones de pesos.

El número de acciones Elektra\* en circulación al 30 de septiembre de 2014 fue de 236.9 millones, y al 30 de septiembre de 2015 fue de 235.7 millones.

### **Perfil de la Compañía:**

Grupo Elektra es la compañía de servicios financieros y de comercio especializado líder en Latinoamérica y el mayor proveedor de préstamos no bancarios de corto plazo en EUA. El Grupo opera más de 8,000 puntos de contacto en México, EUA, Guatemala, Honduras, El Salvador, Panamá y Perú.

La compañía es parte de Grupo Salinas ([www.gruposalinas.com](http://www.gruposalinas.com)), un grupo de empresas dinámicas, con fuerte crecimiento y tecnológicamente avanzadas, enfocadas en crear valor para el inversionista, contribuir a la construcción de la clase media en las comunidades en que opera, y mejorar a la sociedad a través de la excelencia. Creado por el empresario mexicano Ricardo B. Salinas ([www.ricardosalinas.com](http://www.ricardosalinas.com)), Grupo Salinas provee un foro para el intercambio de ideas y mejores prácticas administrativas entre los distintos equipos de dirección de las empresas que lo conforman. Estas empresas incluyen: TV Azteca ([www.tvazteca.com.mx](http://www.tvazteca.com.mx) ; [www.irtvazteca.com](http://www.irtvazteca.com)), Azteca America ([www.aztecaamerica.com](http://www.aztecaamerica.com)), Grupo Elektra ([www.grupoelektra.com.mx](http://www.grupoelektra.com.mx)), Banco Azteca ([www.bancoazteca.com.mx](http://www.bancoazteca.com.mx)), Advance America ([www.advanceamerica.net](http://www.advanceamerica.net)), Afore Azteca ([www.aforeazteca.com.mx](http://www.aforeazteca.com.mx)), Seguros Azteca ([www.segurosazteca.com.mx](http://www.segurosazteca.com.mx)), Totalplay ([www.totalplay.com.mx](http://www.totalplay.com.mx)) y Enlace TPE ([www.enlacetpe.com.mx](http://www.enlacetpe.com.mx)). Cada una de las compañías de Grupo Salinas opera en forma independiente, con su propia administración, consejo y accionistas. Grupo Salinas no tiene participaciones en acciones. Las compañías que lo componen comparten una visión común, valores y estrategias para lograr un rápido crecimiento, resultados superiores y un desempeño de clase mundial.

*Con excepción de la información histórica, los asuntos discutidos en este comunicado son conceptos sobre el futuro que involucran riesgos e incertidumbre. Es posible que los resultados actuales difieran sustancialmente de los proyectados. Otros riesgos que pueden afectar a Grupo Elektra se identifican en documentos enviados a autoridades de valores.*

#### **Relación con Inversionistas**

**Bruno Rangel**  
Grupo Salinas  
Tel. +52 (55) 1720-9167  
[jrangelk@gruposalinas.com.mx](mailto:jrangelk@gruposalinas.com.mx)

**Rolando Villarreal**  
Grupo Elektra S.A.B. de C.V.  
Tel. +52 (55) 1720-9167  
[rvillarreal@gruposalinas.com.mx](mailto:rvillarreal@gruposalinas.com.mx)

#### **Relación con Prensa:**

Luciano Pascoe  
Tel. +52 (55) 1720 1313 ext. 36553  
[lpascoe@gruposalinas.com.mx](mailto:lpascoe@gruposalinas.com.mx)

**GRUPO ELEKTRA, S.A.B. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS**  
**ESTADOS DE RESULTADOS CONSOLIDADOS**  
**MILLONES DE PESOS**

	<u>3T14</u>		<u>3T15</u>		<u>Cambio</u>	
Ingresos financieros	12,785	70%	11,952	65%	(833)	-7%
Ingresos comerciales	5,393	30%	6,549	35%	1,156	21%
<b>Ingresos</b>	<b>18,177</b>	<b>100%</b>	<b>18,501</b>	<b>100%</b>	324	2%
Costo financiero	4,502	25%	3,411	18%	(1,091)	-24%
Costo comercial	3,524	19%	4,278	23%	754	21%
<b>Costos</b>	<b>8,026</b>	<b>44%</b>	<b>7,689</b>	<b>42%</b>	(337)	-4%
<b>Utilidad bruta</b>	<b>10,152</b>	<b>56%</b>	<b>10,812</b>	<b>58%</b>	660	7%
Gastos de venta, administración y promoción	7,718	42%	8,177	44%	459	6%
Depreciación y amortización	702	4%	651	4%	(51)	-7%
<b>Gastos de operación</b>	<b>8,421</b>	<b>46%</b>	<b>8,828</b>	<b>48%</b>	408	5%
<b>Utilidad de operación</b>	<b>1,731</b>	<b>10%</b>	<b>1,984</b>	<b>11%</b>	253	15%
<b>EBITDA</b>	<b>2,433</b>	<b>13%</b>	<b>2,635</b>	<b>14%</b>	202	8%
Resultado integral de financiamiento:						
Intereses ganados	89	0%	71	0%	(18)	-20%
Intereses a cargo	(342)	-2%	(355)	-2%	(13)	-4%
Utilidad en cambios, neto	81	0%	87	0%	6	-7%
Otros resultados financieros, neto	990	5%	(3,305)	-18%	(4,295)	----
	<b>818</b>	<b>5%</b>	<b>(3,501)</b>	<b>-19%</b>	(4,320)	----
Otros (gastos) ingresos, neto	(13)	0%	7	0%	20	153%
Participación en los resultados de CASA y otras asociadas	62	0%	(117)	-1%	(179)	----
<b>Utilidad (pérdida) antes de impuestos a la utilidad</b>	<b>2,598</b>	<b>14%</b>	<b>(1,627)</b>	<b>-9%</b>	(4,226)	163%
Impuestos a la utilidad	(743)	-4%	452	2%	1,195	-161%
<b>Utilidad (pérdida) antes de operaciones discontinuas</b>	<b>1,856</b>	<b>10%</b>	<b>(1,175)</b>	<b>-6%</b>	(3,031)	163%
Resultado de operaciones discontinuas, neto	(20)	0%	(44)	0%	(24)	-123%
<b>Utilidad (pérdida) neta consolidada</b>	<b>1,836</b>	<b>10%</b>	<b>(1,220)</b>	<b>-7%</b>	(3,055)	166%

**GRUPO ELEKTRA, S.A.B. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS**  
**ESTADOS DE RESULTADOS CONSOLIDADOS**  
**MILLONES DE PESOS**

	9M14		9M15		Cambio	
Ingresos financieros	37,557	70%	36,494	66%	(1,062)	-3%
Ingresos comerciales	16,015	30%	19,211	34%	3,196	20%
<b>Ingresos</b>	<b>53,572</b>	<b>100%</b>	<b>55,705</b>	<b>100%</b>	<b>2,133</b>	<b>4%</b>
Costo financiero	11,954	22%	11,818	21%	(136)	-1%
Costo comercial	10,798	20%	12,907	23%	2,109	20%
<b>Costos</b>	<b>22,752</b>	<b>42%</b>	<b>24,724</b>	<b>44%</b>	<b>1,973</b>	<b>9%</b>
<b>Utilidad bruta</b>	<b>30,820</b>	<b>58%</b>	<b>30,981</b>	<b>56%</b>	<b>161</b>	<b>1%</b>
Gastos de venta, administración y promoción	23,634	44%	23,098	41%	(536)	-2%
Depreciación y amortización	2,029	4%	1,882	3%	(147)	-7%
<b>Gastos de operación</b>	<b>25,663</b>	<b>48%</b>	<b>24,980</b>	<b>45%</b>	<b>(683)</b>	<b>-3%</b>
<b>Utilidad de operación</b>	<b>5,157</b>	<b>10%</b>	<b>6,000</b>	<b>11%</b>	<b>844</b>	<b>16%</b>
<b>EBITDA</b>	<b>7,186</b>	<b>13%</b>	<b>7,883</b>	<b>14%</b>	<b>697</b>	<b>10%</b>
Resultado integral de financiamiento:						
Intereses ganados	304	1%	269	0%	(36)	-12%
Intereses a cargo	(1,106)	-2%	(1,079)	-2%	27	2%
Utilidad en cambios, neto	91	0%	164	0%	73	-80%
Otros resultados financieros, neto	(3,451)	-6%	(13,116)	-24%	(9,665)	----
	<b>(4,162)</b>	<b>-8%</b>	<b>(13,763)</b>	<b>-25%</b>	<b>(9,600)</b>	<b>----</b>
Otros gastos, neto	(295)	-1%	0	0%	296	100%
Participación en los resultados de CASA y otras asociadas	73	0%	(378)	-1%	(451)	----
<b>Utilidad (pérdida) antes de impuestos a la utilidad</b>	<b>773</b>	<b>1%</b>	<b>(8,140)</b>	<b>-15%</b>	<b>(8,912)</b>	<b>----</b>
Impuestos a la utilidad	(119)	0%	2,289	4%	2,408	----
<b>Utilidad (pérdida) antes de operaciones discontinuas</b>	<b>653</b>	<b>4%</b>	<b>(5,851)</b>	<b>-32%</b>	<b>(6,504)</b>	<b>----</b>
Resultado de operaciones discontinuas, neto	(106)	0%	(71)	0%	34	32%
<b>Utilidad (pérdida) neta consolidada</b>	<b>547</b>	<b>1%</b>	<b>(5,922)</b>	<b>-11%</b>	<b>(6,470)</b>	<b>----</b>

**GRUPO ELEKTRA, S.A.B. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS**  
**BALANCES GENERALES CONSOLIDADOS**  
**MILLONES DE PESOS**

	Negocio Comercial	Negocio Financiero	Grupo Elektra	Negocio Comercial	Negocio Financiero	Grupo Elektra	Cambio	
	<i>Al 30 de septiembre de 2014</i>			<i>Al 30 de septiembre de 2015</i>				
Efectivo y equivalentes de efectivo	2,736	16,226	18,963	2,117	18,284	20,401	1,438	8%
Inversiones en valores	13,086	29,509	42,595	19,996	54,297	74,293	31,698	74%
Cartera de créditos vigente	-	52,597	52,597	-	45,105	45,105	(7,493)	-14%
Cartera de créditos vencida	-	5,819	5,819	-	4,927	4,927	(892)	-15%
Cartera de créditos bruta	-	58,417	58,417	-	50,032	50,032	(8,385)	-14%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	-	8,901	8,901	-	8,055	8,055	(846)	-10%
Cartera de créditos, neto	-	49,515	49,515	-	41,977	41,977	(7,539)	-15%
Inventarios	6,249	-	6,249	6,287	-	6,287	38	1%
Otros activos circulantes	4,886	4,676	9,562	2,552	9,390	11,942	2,379	25%
<b>Total del activo circulante</b>	<b>26,957</b>	<b>99,927</b>	<b>126,884</b>	<b>30,951</b>	<b>123,948</b>	<b>154,899</b>	<b>28,015</b>	<b>22%</b>
Inversiones en valores	10,042	222	10,264	4,252	292	4,543	(5,721)	-56%
Cartera de créditos vigente	-	17,744	17,744	-	17,367	17,367	(378)	-2%
Cartera de créditos vencida	-	332	332	-	248	248	(85)	-25%
Cartera de créditos	-	18,077	18,077	-	17,614	17,614	(462)	-3%
Otros activos no circulantes	2,101	1,000	3,101	-	912	912	(2,189)	-71%
Inversiones en acciones	4,394	-	4,394	3,938	-	3,938	(456)	-10%
Inmuebles, mobiliario, equipo e inversión en tiendas, neto	4,645	2,821	7,467	3,912	2,825	6,737	(730)	-10%
Activos intangibles	628	6,707	7,334	544	8,180	8,724	1,390	19%
Otros activos	703	628	1,331	1,115	385	1,501	170	13%
<b>TOTAL DEL ACTIVO</b>	<b>49,471</b>	<b>129,381</b>	<b>178,852</b>	<b>44,713</b>	<b>154,156</b>	<b>198,868</b>	<b>20,016</b>	<b>11%</b>
Depósitos de exigibilidad inmediata y a plazo	-	86,701	86,701	-	98,598	98,598	11,897	14%
Acreedores por reporto	-	3,817	3,817	-	5,034	5,034	1,216	32%
Deuda a corto plazo	2,244	161	2,405	7,624	817	8,442	6,037	251%
<b>Pasivo a corto plazo con costo</b>	<b>2,244</b>	<b>90,680</b>	<b>92,924</b>	<b>7,624</b>	<b>104,450</b>	<b>112,074</b>	<b>19,151</b>	<b>21%</b>
Proveedores y otros pasivos	8,713	6,521	15,234	8,770	9,491	18,261	3,027	20%
<b>Pasivo a corto plazo sin costo</b>	<b>8,713</b>	<b>6,521</b>	<b>15,234</b>	<b>8,770</b>	<b>9,491</b>	<b>18,261</b>	<b>3,027</b>	<b>20%</b>
<b>Total del pasivo a corto plazo</b>	<b>10,957</b>	<b>97,201</b>	<b>108,158</b>	<b>16,395</b>	<b>113,940</b>	<b>130,335</b>	<b>22,177</b>	<b>21%</b>
Deuda a largo plazo	16,244	1,149	17,393	10,247	1,123	11,370	(6,023)	-35%
<b>Pasivo a largo plazo con costo</b>	<b>16,244</b>	<b>1,149</b>	<b>17,393</b>	<b>10,247</b>	<b>1,123</b>	<b>11,370</b>	<b>(6,023)</b>	<b>-35%</b>
<b>Pasivo a largo plazo sin costo</b>	<b>4,851</b>	<b>1,580</b>	<b>6,431</b>	<b>2,980</b>	<b>3,693</b>	<b>6,673</b>	<b>242</b>	<b>4%</b>
<b>Total del pasivo a largo plazo</b>	<b>21,095</b>	<b>2,729</b>	<b>23,824</b>	<b>13,227</b>	<b>4,816</b>	<b>18,043</b>	<b>(5,781)</b>	<b>-24%</b>
<b>TOTAL DEL PASIVO</b>	<b>32,051</b>	<b>99,930</b>	<b>131,982</b>	<b>29,621</b>	<b>118,756</b>	<b>148,378</b>	<b>16,396</b>	<b>12%</b>
<b>TOTAL DEL CAPITAL CONTABLE</b>	<b>17,420</b>	<b>29,451</b>	<b>46,871</b>	<b>15,091</b>	<b>35,400</b>	<b>50,491</b>	<b>3,620</b>	<b>8%</b>
<b>PASIVO + CAPITAL</b>	<b>49,471</b>	<b>129,381</b>	<b>178,852</b>	<b>44,713</b>	<b>154,156</b>	<b>198,868</b>	<b>20,016</b>	<b>11%</b>



**INFRAESTRUCTURA**

	<u>3T14</u>		<u>3T15</u>		<u>Cambio</u>	
<b><u>Puntos de contacto México</u></b>						
Elektra	988	11%	958	12%	(30)	-3%
Salinas y Rocha	55	1%	52	1%	(3)	-5%
Banco Azteca	2,003	22%	1,673	21%	(330)	-16%
Tiendas de servicios financieros	2,527	27%	2,002	25%	(525)	-21%
Blockbuster	312	3%	247	3%	(65)	-21%
<b>Total</b>	<b>5,885</b>	<b>64%</b>	<b>4,932</b>	<b>61%</b>	<b>(953)</b>	<b>-16%</b>
<b><u>Puntos de contacto Centro y Sudamérica</u></b>						
Elektra	206	2%	191	2%	(15)	-7%
Banco Azteca	298	3%	215	3%	(83)	-28%
Tiendas de servicios financieros	431	5%	367	5%	(64)	-15%
<b>Total</b>	<b>935</b>	<b>10%</b>	<b>773</b>	<b>10%</b>	<b>(162)</b>	<b>-17%</b>
<b><u>Punto de contacto Norte América</u></b>						
Advance America	2,432	26%	2,364	29%	(68)	-3%
<b>Total</b>	<b>2,432</b>	<b>26%</b>	<b>2,364</b>	<b>29%</b>	<b>(68)</b>	<b>-3%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>9,252</b>	<b>100%</b>	<b>8,069</b>	<b>100%</b>	<b>(1,183)</b>	<b>-13%</b>
<hr/>						
<b><u>Metros cuadrados (miles)</u></b>	<b>1,740</b>	<b>100%</b>	<b>1,610</b>	<b>100%</b>	<b>(130)</b>	<b>-7%</b>
<hr/>						
<b><u>Empleados</u></b>						
México	61,676	77%	50,658	76%	(11,018)	-18%
Centro y Sudamérica	11,269	14%	9,427	14%	(1,842)	-16%
Norte América	6,947	9%	6,667	10%	(280)	-4%
<b>Total de empleados</b>	<b>79,892</b>	<b>100%</b>	<b>66,752</b>	<b>100%</b>	<b>(13,140)</b>	<b>-16%</b>