



**GRUPO ELEKTRA ANUNCIA INGRESOS DE Ps.18,963 MILLONES  
Y EBITDA DE Ps.2,085 MILLONES EN 4T13**

**—Sólido dinamismo en la captación consolidada;  
aumenta 15%, a Ps.78,589 millones—**

**—Continuo incremento de la cartera bruta; crece 6%, a Ps.77,092 millones—**

**—La compañía adquiere Blockbuster México  
con lo que amplía aun más su red de distribución, y alcanza 6,800 puntos de venta—**

**—Estrategias para fortalecer de manera adicional los negocios financiero y comercial  
se traducirán en importantes rendimientos a futuro—**

**Ciudad de México, 27 de febrero de 2014—Grupo Elektra, S.A.B. de C.V. (BMV: ELEKTRA\*; Latibex: XEKT), la empresa de servicios financieros y de comercio especializado líder en Latinoamérica y mayor proveedor de préstamos no bancarios de corto plazo en EUA, anunció hoy resultados del cuarto trimestre y del año 2013.**

**Resultados consolidados del cuarto trimestre**

Los ingresos consolidados sumaron Ps.18,963 millones, en comparación con Ps.19,312 millones de igual trimestre del año previo. Los costos y gastos operativos fueron Ps.16,878 millones, 2% por debajo de Ps.17,212 millones en el mismo periodo de 2012.

Grupo Elektra reportó EBITDA de Ps.2,085 millones, en comparación con Ps.2,099 millones del mismo periodo del año previo; el margen EBITDA fue de 11% este trimestre, sin cambios respecto al año anterior. La compañía registró utilidad neta de Ps.1,863 millones, a partir de Ps.2,259 millones hace un año.

	4T 2012	4T 2013	Cambio	
			Ps.	%
<b>Ingresos consolidados</b>	\$19,312	<b>\$18,963</b>	<b>\$(348)</b>	<b>-2%</b>
<b>EBITDA</b>	\$2,099	<b>\$2,085</b>	<b>\$(14)</b>	<b>-1%</b>
<b>Resultado neto</b>	\$2,259	<b>\$1,863</b>	<b>\$(396)</b>	<b>-18%</b>
<b>Resultado neto por acción</b>	\$9.53	<b>\$7.85</b>	<b>\$(1.68)</b>	<b>-18%</b>

Cifras en millones de pesos.

El número de acciones Elektra\* en circulación al 31 de diciembre de 2012 fue de 237.1 millones, y al 31 de diciembre de 2013 fue de 237.2 millones.

## Ingresos

Los ingresos consolidados disminuyeron 2%, como resultado de un incremento de 3% en ingresos financieros y una reducción de 11% en ventas comerciales.

Los ingresos financieros crecieron a Ps.13,255 millones a partir de Ps.12,929 millones hace un año. El desempeño de los ingresos de Banco Azteca México contribuyó de manera importante al incremento del negocio financiero al aumentar 4%, a Ps.9,203 millones, a partir de Ps.8,871 millones, como consecuencia principalmente de expansión en préstamos personales y créditos de *Presta Prenda*.

La disminución en ingresos comerciales, por su parte, se da en el contexto de eliminación de productos de bajo margen, así como de reorganización de la comercialización de mercancías, que busca mayor eficiencia en la atención al cliente en el piso de ventas con el fin de generar ingresos sobresalientes a futuro.

## Costos y gastos

Los costos consolidados del trimestre crecieron 5%, a Ps.8,952 millones, a partir de Ps.8,557 millones del año previo, derivado de la combinación de un incremento de 24% en el costo financiero —a Ps.4,802 millones en comparación con Ps.3,887 millones hace un año— y una reducción de 11% en el costo comercial, en línea con el desempeño de los ingresos.

El cambio en el costo financiero se debió a la creación de reservas preventivas de crédito en el marco de incremento en la cartera consolidada, así como a mayores intereses pagados a los ahorradores como resultado de firme aumento en captación tradicional.

Los gastos de venta, administración y promoción consolidados disminuyeron 8%, a Ps.7,926 millones, en comparación con Ps.8,655 millones en igual trimestre del año previo, como resultado de importantes eficiencias de operación en el periodo.

## **EBITDA y resultado neto**

El EBITDA de la compañía fue de Ps.2,085 millones, en comparación con Ps.2,099 millones hace un año; el margen EBITDA fue de 11% este periodo.

Los cambios más significativos debajo de EBITDA fueron **i)** una variación positiva por Ps.671 millones en el rubro de otros resultados financieros, como consecuencia de mayor plusvalía este periodo en el valor de mercado del subyacente de instrumentos financieros que posee la compañía —y que no implica flujo de efectivo— en comparación con el año previo, y **ii)** un incremento de Ps.1,039 millones en la provisión de impuestos, de acuerdo con la tasa impositiva aplicable a los resultados de la compañía.

Grupo Elektra reportó utilidad neta de Ps.1,863 millones, a partir de utilidad de Ps.2,259 millones hace un año.

## **Balance consolidado**

### **Cartera de crédito y depósitos**

La cartera bruta consolidada de Banco Azteca México, *Advance America* –proveedor líder de préstamos no bancarios de corto plazo en EUA– y Banco Azteca Latinoamérica al 31 de diciembre de 2013, fue de Ps.77,092 millones, 6% superior a Ps.72,891 millones del año anterior, como resultado de la creciente preferencia de los clientes por los productos de crédito de la compañía, que fortalecen directamente su bienestar. El índice de morosidad consolidado fue de 8.1% al cierre de este periodo.

El saldo de cartera bruta de Banco Azteca México fue de Ps.62,281 millones en comparación con Ps.61,466 millones hace un año. El índice de morosidad del Banco al cierre del trimestre fue 8.2%; su cartera vencida se encuentra reservada 1.4 veces. El plazo promedio de renglones significativos de la cartera de crédito –consumo, préstamos personales y Tarjeta Azteca– se ubicó en 61 semanas al final del cuarto trimestre.

La cartera de *Advance America* fue de Ps.4,174 millones, 12% superior a Ps.3,716 millones hace un año. Se espera aun más dinamismo en las operaciones de la compañía con el exitoso lanzamiento de préstamos con garantía en un número creciente de puntos de venta en EUA.

Los depósitos consolidados de Grupo Elektra crecieron 15%, a Ps.78,589 millones, en comparación con Ps.68,511 millones hace un año.

Productos financieros que satisfacen de la mejor manera al cliente, en las condiciones más competitivas del mercado y con atención de clase mundial, resultaron en los firmes incrementos de cartera y captación, y se anticipan sólidos rendimientos de dicho crecimiento en el futuro.

Al 31 de diciembre de 2013, el índice de capitalización de Banco Azteca México fue 13.3%. La compañía considera que el índice se encuentra en un nivel que optimiza la rentabilidad de su capital.

## **Deuda**

La deuda consolidada con costo al 31 de diciembre de 2013 fue de Ps.22,673 millones, de los cuales Ps.18,064 millones pertenecen al negocio comercial y Ps.4,609 millones al negocio financiero.

El saldo de efectivo, equivalentes de efectivo e inversiones en valores del negocio comercial al cierre del periodo fue de Ps.17,115 millones; como resultado, la deuda neta del negocio comercial fue de Ps.949 millones.

## **Adquisición de Blockbuster México**

En enero de 2014 la compañía adquirió 100% de las acciones de Blockbuster México, lo que añade 321 localidades a la red de distribución de Grupo Elektra, en 108 ciudades a lo largo del país, ubicadas principalmente en zonas de segmentos demográficos B y C, lo que permite ampliar aun más la base de clientes de la compañía.

En las nuevas localidades, Grupo Elektra planea ofrecer productos comerciales, además de reforzar su plataforma actual de servicios financieros, e impulsar la transformación de la red de distribución de entretenimiento digital.

En base pro forma, incluyendo la adquisición, la compañía alcanza 6,800 puntos de venta, 6% más en comparación con 6,397 hace un año. El número de puntos de venta en México es de 3,725, en EUA de 2,454 y en Centro y Sudamérica de 621. La amplia red de distribución permite a la compañía proximidad con el cliente y cercanía en la atención, y le brinda un posicionamiento de mercado superior en los países en los que opera.

Con la adquisición, Grupo Elektra extiende su distribución geográfica y servicios a mercados complementarios, lo que fortalece aun más los negocios financiero y comercial, y amplía las perspectivas de crecimiento y rentabilidad.

## **Resultados consolidados de doce meses**

Los ingresos totales consolidados de 2013 fueron Ps.70,732 millones, 2% por arriba de Ps.69,179 millones registrados el año anterior. El EBITDA fue de Ps.9,679 millones, en comparación con Ps.11,526 millones en 2012; el margen EBITDA del año fue 14%.

La compañía reportó utilidad neta de Ps.829 millones, en comparación con pérdida de Ps.19,219 millones del año previo, como resultado principalmente de menor minusvalía este periodo en el valor de mercado del subyacente de instrumentos financieros que posee la compañía —y que no implica flujo de efectivo— en comparación con el año previo.

	2012	2013	Cambio	
			Ps.	%
<b>Ingresos consolidados</b>	\$69,179	<b>\$70,732</b>	<b>\$1,552</b>	<b>2%</b>
<b>EBITDA</b>	\$11,526	<b>\$9,679</b>	<b>\$(1,847)</b>	<b>-16%</b>
<b>Resultado neto</b>	\$(19,219)	<b>\$829</b>	<b>\$20,048</b>	<b>---</b>
<b>Resultado neto por acción</b>	\$(81.06)	<b>\$3.49</b>	<b>\$84.55</b>	<b>---</b>

Cifras en millones de pesos.

El número de acciones Elektra\* en circulación al 31 de diciembre de 2012 fue de 237.1 millones, y al 31 de diciembre de 2013 fue de 237.2 millones.

#### Perfil de la Compañía:

Grupo Elektra es la compañía de servicios financieros y de comercio especializado líder en Latinoamérica y el mayor proveedor de préstamos no bancarios de corto plazo en EUA. El Grupo opera más de 6,000 puntos de venta en México, EUA, Guatemala, Honduras, Perú, Panamá, El Salvador y Brasil.

La compañía es parte de Grupo Salinas ([www.gruposalinas.com](http://www.gruposalinas.com)), un grupo de empresas dinámicas, con fuerte crecimiento y tecnológicamente avanzadas, enfocadas en crear valor para el inversionista, contribuir a la construcción de la clase media en las comunidades en que opera, y mejorar a la sociedad a través de la excelencia. Creado por el empresario mexicano Ricardo B. Salinas ([www.ricardosalinas.com](http://www.ricardosalinas.com)), Grupo Salinas provee un foro para el intercambio de ideas y mejores prácticas administrativas entre los distintos equipos de dirección de las empresas que lo conforman. Estas empresas incluyen: TV Azteca ([www.tvazteca.com.mx](http://www.tvazteca.com.mx) ; [www.irtvazteca.com](http://www.irtvazteca.com)), Azteca America ([www.aztecaamerica.com](http://www.aztecaamerica.com)), Grupo Elektra ([www.grupoelektra.com.mx](http://www.grupoelektra.com.mx)), Banco Azteca ([www.bancoazteca.com.mx](http://www.bancoazteca.com.mx)), Advance America ([www.advanceamerica.net](http://www.advanceamerica.net)), Afore Azteca ([www.aforeazteca.com.mx](http://www.aforeazteca.com.mx)), Seguros Azteca ([www.segurosazteca.com.mx](http://www.segurosazteca.com.mx)) y Grupo Iusacell ([www.iusacell.com](http://www.iusacell.com)). Cada una de las compañías de Grupo Salinas opera en forma independiente, con su propia administración, consejo y accionistas. Grupo Salinas no tiene participaciones en acciones. Las compañías que lo componen comparten una visión común, valores y estrategias para lograr un rápido crecimiento, resultados superiores y un desempeño de clase mundial.

*Con excepción de la información histórica, los asuntos discutidos en este comunicado son conceptos sobre el futuro que involucran riesgos e incertidumbre. Es posible que los resultados actuales difieran sustancialmente de los proyectados. Otros riesgos que pueden afectar a Grupo Elektra se identifican en documentos enviados a autoridades de valores.*

#### Relación con Inversionistas

**Bruno Rangel**  
Grupo Salinas  
Tel. +52 (55) 1720-9167  
[jrangelk@gruposalinas.com.mx](mailto:jrangelk@gruposalinas.com.mx)

**Rolando Villarreal**  
Grupo Elektra S.A.B. de C.V.  
Tel. +52 (55) 1720-9167  
[rvillarreal@gruposalinas.com.mx](mailto:rvillarreal@gruposalinas.com.mx)

#### Relación con Prensa

**Tristán Canales**  
Grupo Salinas  
+ 52 (55) 1720 1313 ext. 31441  
[tcanales@gruposalinas.com.mx](mailto:tcanales@gruposalinas.com.mx)

**Luciano Pascoe**  
Grupo Salinas  
Tel. +52 (55) 1720 1313 ext. 36553  
[lpascoe@gruposalinas.com.mx](mailto:lpascoe@gruposalinas.com.mx)

**GRUPO ELEKTRA, S.A.B. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS**  
**ESTADOS DE RESULTADOS CONSOLIDADOS**  
**MILLONES DE PESOS**

	4T12		4T13		Cambio	
Ingresos financieros	12,929	67%	13,255	70%	326	3%
Ingresos comerciales	6,382	33%	5,708	30%	(674)	-11%
<b>Ingresos</b>	<b>19,312</b>	<b>100%</b>	<b>18,963</b>	<b>100%</b>	<b>(348)</b>	<b>-2%</b>
Costo financiero	3,887	20%	4,802	25%	915	24%
Costo comercial	4,670	24%	4,150	22%	(520)	-11%
<b>Costos</b>	<b>8,557</b>	<b>44%</b>	<b>8,952</b>	<b>47%</b>	<b>395</b>	<b>5%</b>
<b>Utilidad bruta</b>	<b>10,755</b>	<b>56%</b>	<b>10,011</b>	<b>53%</b>	<b>(743)</b>	<b>-7%</b>
Gastos de venta, administración y promoción	8,655	45%	7,926	42%	(729)	-8%
Depreciación y amortización	729	4%	888	5%	159	22%
<b>Gastos de operación</b>	<b>9,385</b>	<b>49%</b>	<b>8,814</b>	<b>46%</b>	<b>(570)</b>	<b>-6%</b>
<b>Utilidad de operación</b>	<b>1,370</b>	<b>7%</b>	<b>1,197</b>	<b>6%</b>	<b>(173)</b>	<b>-13%</b>
<b>EBITDA</b>	<b>2,099</b>	<b>11%</b>	<b>2,085</b>	<b>11%</b>	<b>(14)</b>	<b>-1%</b>
Resultado integral de financiamiento:						
Intereses ganados	(351)	-2%	173	1%	524	----
Intereses a cargo	(387)	-2%	(365)	-2%	22	6%
Utilidad en cambios, neto	253	1%	48	0%	(204)	-81%
Otros resultados financieros, neto	800	4%	1,472	8%	671	84%
	<b>316</b>	<b>2%</b>	<b>1,328</b>	<b>7%</b>	<b>1,013</b>	<b>----</b>
Otros gastos, neto	(5)	0%	(37)	0%	(32)	----
Participación en los resultados de CASA y otras asociadas	420	2%	258	1%	(163)	-39%
<b>Utilidad antes de impuestos a la utilidad</b>	<b>2,101</b>	<b>11%</b>	<b>2,746</b>	<b>14%</b>	<b>645</b>	<b>31%</b>
Impuestos a la utilidad	173	1%	(866)	-5%	(1,039)	----
<b>Utilidad antes de operaciones discontinuas</b>	<b>2,274</b>	<b>12%</b>	<b>1,880</b>	<b>10%</b>	<b>(394)</b>	<b>-17%</b>
Pérdida de operaciones discontinuas, neto	(15)	0%	(18)	0%	(2)	-13%
<b>Utilidad neta consolidada</b>	<b>2,259</b>	<b>12%</b>	<b>1,863</b>	<b>10%</b>	<b>(396)</b>	<b>-18%</b>

**GRUPO ELEKTRA, S.A.B. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS**  
**ESTADOS DE RESULTADOS CONSOLIDADOS**  
**MILLONES DE PESOS**

	12M12		12M13		Cambio	
Ingresos financieros	45,031	65%	50,513	71%	5,482	12%
Ingresos comerciales	24,148	35%	20,219	29%	(3,930)	-16%
<b>Ingresos</b>	<b>69,179</b>	<b>100%</b>	<b>70,732</b>	<b>100%</b>	<b>1,552</b>	<b>2%</b>
Costo financiero	12,347	18%	15,082	21%	2,735	22%
Costo comercial	17,517	25%	14,258	20%	(3,258)	-19%
<b>Costos</b>	<b>29,864</b>	<b>43%</b>	<b>29,340</b>	<b>41%</b>	<b>(523)</b>	<b>-2%</b>
<b>Utilidad bruta</b>	<b>39,316</b>	<b>57%</b>	<b>41,392</b>	<b>59%</b>	<b>2,076</b>	<b>5%</b>
Gastos de venta, administración y promoción	27,790	40%	31,713	45%	3,922	14%
Depreciación y amortización	2,321	3%	2,932	4%	611	26%
<b>Gastos de operación</b>	<b>30,111</b>	<b>44%</b>	<b>34,645</b>	<b>49%</b>	<b>4,533</b>	<b>15%</b>
<b>Utilidad de operación</b>	<b>9,204</b>	<b>13%</b>	<b>6,747</b>	<b>10%</b>	<b>(2,457)</b>	<b>-27%</b>
<b>EBITDA</b>	<b>11,526</b>	<b>17%</b>	<b>9,679</b>	<b>14%</b>	<b>(1,847)</b>	<b>-16%</b>
Resultado integral de financiamiento:						
Intereses ganados	765	1%	451	1%	(314)	-41%
Intereses a cargo	(1,783)	-3%	(1,625)	-2%	158	9%
Pérdida en cambios, neto	(49)	0%	(194)	0%	(145)	---
Otros resultados financieros, neto	(36,579)	-53%	(5,114)	-7%	31,465	86%
	<b>(37,646)</b>	<b>-54%</b>	<b>(6,482)</b>	<b>-9%</b>	<b>31,164</b>	<b>83%</b>
Otros gastos, neto	(19)	0%	(21)	0%	(2)	-13%
Participación en los resultados de CASA y otras asociadas	503	1%	289	0%	(214)	-43%
<b>(Pérdida) utilidad antes de impuestos a la utilidad</b>	<b>(27,957)</b>	<b>-40%</b>	<b>533</b>	<b>1%</b>	<b>28,491</b>	<b>---</b>
Impuestos a la utilidad	8,837	13%	(70)	0%	(8,907)	---
<b>(Pérdida) utilidad antes de operaciones discontinuas</b>	<b>(19,121)</b>	<b>-99%</b>	<b>463</b>	<b>2%</b>	<b>19,583</b>	<b>---</b>
(Pérdida) utilidad de operaciones discontinuas, neto	(99)	-1%	366	2%	465	---
<b>(Pérdida) utilidad neta consolidada</b>	<b>(19,219)</b>	<b>-28%</b>	<b>829</b>	<b>1%</b>	<b>20,048</b>	<b>---</b>

**GRUPO ELEKTRA, S.A.B. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS**  
**BALANCES GENERALES CONSOLIDADOS**  
**MILLONES DE PESOS**

	Negocio			Negocio			Cambio	
	Comercial	Financiero	Grupo Elektra	Comercial	Financiero	Grupo Elektra		
	<u>Al 31 de diciembre de 2012</u>			<u>Al 31 de diciembre de 2013</u>				
Efectivo y equivalentes de efectivo	6,387	13,089	19,476	3,302	16,476	19,778	303	2%
Inversiones en valores	23,778	11,380	35,158	13,813	20,596	34,409	(749)	-2%
Cartera de créditos vigente	374	50,843	51,216	-	51,626	51,626	409	1%
Cartera de créditos vencida	275	4,255	4,530	-	6,027	6,027	1,497	33%
Cartera de créditos bruta	649	55,097	55,746	-	57,653	57,653	1,907	3%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	279	7,452	7,730	-	8,632	8,632	902	12%
Cartera de créditos, neto	371	47,646	48,016	-	49,021	49,021	1,005	2%
Inventarios	7,180	-	7,180	6,043	-	6,043	(1,137)	-16%
Otros activos circulantes	8,601	9,443	18,043	1,320	7,908	9,228	(8,816)	-49%
<b>Total del activo circulante</b>	<b>46,316</b>	<b>81,556</b>	<b>127,873</b>	<b>24,479</b>	<b>94,001</b>	<b>118,479</b>	<b>(9,394)</b>	<b>-7%</b>
Inversiones en valores	-	-	-	10,522	214	10,736	10,736	----
Cartera de créditos vigente	36	16,566	16,602	-	19,224	19,224	2,622	16%
Cartera de créditos vencida	3	540	543	-	215	215	(328)	-60%
Cartera de créditos	39	17,106	17,145	-	19,439	19,439	2,294	13%
Otros activos no circulantes	868	0	868	6,001	2	6,003	5,134	----
Inversiones en acciones	3,895	-	3,895	4,317	-	4,317	422	11%
Inmuebles, mobiliario, equipo e inversión en tiendas, neto	4,262	2,866	7,128	4,664	2,971	7,634	507	7%
Activos intangibles	571	6,708	7,279	624	6,687	7,311	32	0%
Otros activos	808	183	991	664	494	1,158	167	17%
<b>TOTAL DEL ACTIVO</b>	<b>56,760</b>	<b>108,419</b>	<b>165,179</b>	<b>51,270</b>	<b>123,807</b>	<b>175,077</b>	<b>9,898</b>	<b>6%</b>
Depósitos de exigibilidad inmediata y a plazo	-	68,511	68,511	-	78,589	78,589	10,078	15%
Acreedores por reporto	-	3,321	3,321	-	4,140	4,140	820	25%
Deuda a corto plazo	6,386	2,411	8,797	3,341	738	4,079	(4,718)	-54%
<b>Pasivo a corto plazo con costo</b>	<b>6,386</b>	<b>74,242</b>	<b>80,628</b>	<b>3,341</b>	<b>83,467</b>	<b>86,808</b>	<b>6,180</b>	<b>8%</b>
Proveedores y otros pasivos	7,385	6,561	13,945	7,578	7,978	15,556	1,611	12%
<b>Pasivo a corto plazo sin costo</b>	<b>7,385</b>	<b>6,561</b>	<b>13,945</b>	<b>7,578</b>	<b>7,978</b>	<b>15,556</b>	<b>1,611</b>	<b>12%</b>
<b>Total del pasivo a corto plazo</b>	<b>13,770</b>	<b>80,803</b>	<b>94,573</b>	<b>10,918</b>	<b>91,445</b>	<b>102,364</b>	<b>7,790</b>	<b>8%</b>
Deuda a largo plazo	13,786	1,118	14,904	14,723	3,871	18,594	3,690	25%
<b>Pasivo a largo plazo con costo</b>	<b>13,786</b>	<b>1,118</b>	<b>14,904</b>	<b>14,723</b>	<b>3,871</b>	<b>18,594</b>	<b>3,690</b>	<b>25%</b>
<b>Pasivo a largo plazo sin costo</b>	<b>8,990</b>	<b>1,214</b>	<b>10,204</b>	<b>6,945</b>	<b>1,274</b>	<b>8,219</b>	<b>(1,985)</b>	<b>-19%</b>
<b>Total del pasivo a largo plazo</b>	<b>22,776</b>	<b>2,332</b>	<b>25,108</b>	<b>21,668</b>	<b>5,145</b>	<b>26,813</b>	<b>1,705</b>	<b>7%</b>
<b>TOTAL DEL PASIVO</b>	<b>36,546</b>	<b>83,135</b>	<b>119,682</b>	<b>32,586</b>	<b>96,591</b>	<b>129,177</b>	<b>9,495</b>	<b>8%</b>
<b>TOTAL DEL CAPITAL CONTABLE</b>	<b>20,213</b>	<b>25,284</b>	<b>45,497</b>	<b>18,683</b>	<b>27,217</b>	<b>45,900</b>	<b>403</b>	<b>1%</b>
<b>PASIVO + CAPITAL</b>	<b>56,760</b>	<b>108,419</b>	<b>165,179</b>	<b>51,270</b>	<b>123,807</b>	<b>175,077</b>	<b>9,898</b>	<b>6%</b>



**Puntos de venta México**

Elektra (1)	967	15%	977	15%	10	1%
Salinas y Rocha (1)	55	1%	55	1%	-	0%
Tiendas de servicios financieros	2,327	36%	2,372	37%	45	2%
<b>Total</b>	<b>3,349</b>	<b>52%</b>	<b>3,404</b>	<b>53%</b>	<b>55</b>	<b>2%</b>

**Puntos de venta Centro y Sudamérica**

Elektra (1)	220	3%	205	3%	(15)	-7%
Tiendas de servicios financieros	435	7%	416	6%	(19)	-4%
<b>Total</b>	<b>655</b>	<b>10%</b>	<b>621</b>	<b>10%</b>	<b>(34)</b>	<b>-5%</b>

**Punto de venta Norte América**

Advance America	2,393	37%	2,454	38%	61	3%
<b>Total</b>	<b>2,393</b>	<b>37%</b>	<b>2,454</b>	<b>38%</b>	<b>61</b>	<b>3%</b>

<b>TOTAL</b>	<b>6,397</b>	<b>100%</b>	<b>6,479</b>	<b>100%</b>	<b>82</b>	<b>1%</b>
--------------	--------------	-------------	--------------	-------------	-----------	-----------

(1) Cada tienda cuenta con una sucursal Banco Azteca.

**Superficie de exhibición (m2)**

Elektra Mexico	836,194	52%	841,100			
----------------	---------	-----	---------	--	--	--