



**GRUPO ELEKTRA ANUNCIA INGRESOS DE Ps.17,355 MILLONES  
Y EBITDA DE Ps.1,905 MILLONES EN 2T13**

**—Firme incremento de la cartera bruta consolidada,  
aumenta 27%, a Ps.77,085 millones—**

**—Número de cuentas de crédito crece 37%, a 18.8 millones—**

**—Costos y gastos actuales relacionados con la expansión del negocio crediticio  
se traducirán en sólidos rendimientos a futuro—**

**Ciudad de México, 19 de julio de 2013—Grupo Elektra, S.A.B. de C.V. (BMV: ELEKTRA\*; Latibex: XEKT), la empresa de servicios financieros y de comercio especializado líder en Latinoamérica y mayor proveedor de préstamos no bancarios de corto plazo en EUA, anunció hoy resultados del segundo trimestre y de los primeros seis meses de 2013.**

**Resultados consolidados del segundo trimestre**

Los ingresos consolidados fueron Ps.17,355 millones, 2% por arriba de Ps.17,046 millones del año previo. Los costos y gastos operativos sumaron Ps.15,451 millones, a partir de Ps.14,233 millones de igual periodo de 2012.

Grupo Elektra reportó EBITDA de Ps.1,905 millones, en comparación con Ps.2,813 millones del mismo periodo del año previo; el margen EBITDA fue de 11% este trimestre. La compañía registró pérdida neta de Ps.1,124 millones, a partir de pérdida de Ps.19,188 millones hace un año.

	2T 2012	2T 2013	Cambio	
			Ps.	%
<b>Ingresos consolidados</b>	\$17,046	<b>\$17,355</b>	<b>\$310</b>	<b>2%</b>
<b>EBITDA</b>	\$2,813	<b>\$1,905</b>	<b>\$(908)</b>	<b>-32%</b>
<b>Resultado neto</b>	\$(19,188)	<b>\$(1,124)</b>	<b>\$18,064</b>	<b>94%</b>
<b>Resultado neto por acción</b>	\$(80.86)	<b>\$(4.74)</b>	<b>\$76.12</b>	<b>94%</b>

Cifras en millones de pesos.

El número de acciones Elektra\* en circulación al 30 de junio de 2012 fue de 237.3 millones, y el número de acciones al 30 de junio de 2013 fue de 237.2 millones.

## Ingresos

Los ingresos consolidados aumentaron 2%, como resultado de un incremento de 9% en ingresos financieros y una reducción de 13% en ventas comerciales.

Los ingresos financieros crecieron a Ps.12,298 millones, a partir de Ps.11,260 millones hace un año. El dinamismo de los ingresos de Banco Azteca México contribuyó de manera importante al crecimiento del negocio financiero. Los ingresos del Banco aumentaron 5%, a Ps.8,403 millones a partir de Ps.7,993 millones, como consecuencia principalmente de expansión en préstamos personales y créditos de *Presta Prenda*.

*Advance America* —proveedor líder de préstamos no bancarios de corto plazo en EUA— adquirido por la compañía en el segundo trimestre del año previo, y que consolida sus resultados en los estados financieros de Grupo Elektra, contribuyó también al incremento con ingresos por Ps.268 millones.

El continuo crecimiento del negocio financiero se traduce en una robusta proporción de ingresos financieros a ingresos consolidados, de 71% este trimestre, en comparación con 66% hace un año.

La disminución en ingresos comerciales, por su parte, se da en el contexto de eliminación de productos de bajo margen, así como de reorganización de la comercialización de mercancías, que busca dar una atención superior al cliente y servicio aún más especializado en el piso de exhibición para generar ventas sobresalientes a futuro.

## Costos y gastos

Los costos consolidados del trimestre se redujeron 8%, a Ps.6,901 millones, a partir de Ps.7,490 millones del año previo, derivado de la combinación de un incremento de 2% en el costo financiero —a Ps.3,403 millones en comparación con Ps.3,347 millones hace un año— y una reducción de 16% en el costo comercial, en línea con el desempeño de los ingresos.

El cambio en el costo financiero se debió a la creación de reservas preventivas de crédito, en el contexto de importante crecimiento en la cartera consolidada.

Los gastos operativos consolidados fueron Ps.8,550 millones, en comparación con Ps.6,743 millones en igual trimestre del año previo; el aumento resulta principalmente de incrementos en operaciones y personal, relacionados con la expansión del negocio financiero —en el marco de mayor número de sucursales de *Elektra Dinero*. Dicha expansión tiene gastos asociados, sin embargo se traducirá en mayor cartera de crédito que generará sólidos rendimientos a futuro.

Grupo Elektra cuenta actualmente con 6,517 puntos de venta, 11% por arriba de 5,871 hace un año. El cambio se deriva en gran medida de la apertura de 658 sucursales de servicios financieros —como parte de acciones tendientes a fortalecer aun más este segmento de negocios.

El incremento en puntos de venta, en conjunto con mayor especialización de la fuerza de ventas derivó en crecimiento de 12% en el número de empleados, a 77,473 al cierre del trimestre, comparado con 69,397 hace un año. Ello genera mayor proximidad con el cliente y atención superior, lo que se anticipa resultará en sobresaliente dinamismo en comercialización de servicios financieros y bienes a futuro.

### **EBITDA y resultado neto**

El EBITDA de la compañía fue de Ps.1,905 millones, en comparación con Ps.2,813 millones hace un año; el margen EBITDA fue de 11% este periodo. Los mayores gastos asociados al crecimiento en la cartera de crédito contribuyen a la reducción del EBITDA este trimestre, sin embargo se anticipan sólidos rendimientos de dicho crecimiento de cartera en el futuro.

El cambio más significativo debajo de EBITDA fue una variación positiva por Ps.26,052 millones en el rubro de otros resultados financieros, como consecuencia de una valuación de instrumentos financieros que posee la compañía —y que no implica flujo de efectivo— más favorable este trimestre en comparación con el año previo.

Grupo Elektra reportó pérdida neta de Ps.1,124 millones, a partir de pérdida de Ps.19,188 millones hace un año.

### **Balance consolidado**

#### **Cartera de crédito y depósitos**

La cartera bruta consolidada de Banco Azteca México, *Advance America* y Banco Azteca y Elektrafín Latinoamérica al 30 de junio de 2013, fue de Ps.77,085 millones, 27% superior a Ps.60,524 millones del año anterior, como resultado de la creciente preferencia de los clientes por nuestros productos de crédito que fortalecen directamente su bienestar. El índice de morosidad consolidado fue de 8.1% al cierre de este periodo.

Se prevé que el sólido incremento de la cartera devengará ingresos financieros importantes para Grupo Elektra en el futuro.

El impulso más importante de la cartera bruta consolidada fue un crecimiento de 24% en la cartera bruta de Banco Azteca México, a Ps.62,892 millones, a partir de Ps.50,626 millones.

El índice de morosidad de Banco Azteca México al cierre del trimestre fue 7.9%; su cartera vencida se encuentra reservada 1.3 veces.

Al cierre del periodo, el Banco registró un total de 18.8 millones de cuentas activas de crédito, 37% por arriba de 13.7 millones del año previo. El amplio número de clientes es una fortaleza importante del Banco, ya que reduce aun más su riesgo de crédito. El plazo promedio de renglones significativos de la cartera de crédito –consumo, préstamos personales y Tarjeta Azteca– se ubicó en 60 semanas al final del segundo trimestre.

Banco Azteca México registró depósitos por Ps.70,756 millones, 21% superiores al saldo del año anterior. El número de cuentas activas de captación del Banco fue de 17.7 millones, un incremento de 20% comparado con 14.8 millones al cierre de igual periodo del año previo.

Al 30 de junio de 2013, el índice de capitalización de Banco Azteca México fue 14.1%. La compañía considera que dicho índice se encuentra en un nivel que optimiza la rentabilidad de su capital.

## **Deuda**

La deuda consolidada con costo al 30 de junio de 2013 fue de Ps.22,535 millones, de los cuales Ps.18,103 millones pertenecen al negocio comercial y Ps.4,432 millones al negocio financiero.

El saldo de efectivo, equivalentes de efectivo e inversiones en valores del negocio comercial al cierre del periodo fue de Ps.24,385 millones; como resultado, el saldo neto de efectivo del negocio comercial –excluido el monto de deuda con costo– fue favorable en Ps.6,282 millones.

## **Resultados consolidados de seis meses**

Los ingresos totales consolidados en los primeros seis meses del año fueron Ps.34,927 millones, 9% por arriba de Ps.32,154 millones registrados en igual periodo de 2012. El EBITDA fue de Ps.4,955 millones, en comparación con Ps.6,121 millones del año anterior; el margen EBITDA del periodo de seis meses de 2013 fue de 14%. La compañía reportó pérdida neta de Ps.1,706 millones, en comparación con pérdida de Ps.23,021 millones del año previo, derivado principalmente de menor minusvalía este periodo en el valor de mercado del subyacente de instrumentos financieros que posee la compañía, y que no implica flujo de efectivo, en comparación con el año previo.

	6M 2012	6M 2013	Cambio	
			Ps.	%
<b>Ingresos consolidados</b>	\$32,154	<b>\$34,927</b>	<b>\$2,773</b>	<b>9%</b>
<b>EBITDA</b>	\$6,121	<b>\$4,955</b>	<b>\$1,167</b>	<b>-19%</b>
<b>Resultado neto</b>	\$(23,021)	<b>\$(1,706)</b>	<b>\$21,315</b>	<b>93%</b>
<b>Resultado neto por acción</b>	\$(97.01)	<b>\$(7.19)</b>	<b>\$89.82</b>	<b>93%</b>

Cifras en millones de pesos.

El número de acciones Elektra\* en circulación al 30 de junio de 2012 fue de 237.3 millones, y el número de acciones al 30 de junio de 2013 fue de 237.2 millones.

#### Perfil de la Compañía:

Grupo Elektra es la compañía de servicios financieros y de comercio especializado líder en Latinoamérica y el mayor proveedor de préstamos no bancarios de corto plazo en EUA. El Grupo opera más de 6,000 puntos de venta en México, EUA, Guatemala, Honduras, Perú, Panamá, El Salvador, Argentina y Brasil.

La compañía es parte de Grupo Salinas ([www.gruposalinas.com](http://www.gruposalinas.com)), un grupo de empresas dinámicas, con fuerte crecimiento y tecnológicamente avanzadas, enfocadas en crear valor para el inversionista, contribuir a la construcción de la clase media en las comunidades en que opera, y mejorar a la sociedad a través de la excelencia. Creado por el empresario mexicano Ricardo B. Salinas ([www.ricardosalinas.com](http://www.ricardosalinas.com)), Grupo Salinas provee un foro para el intercambio de ideas y mejores prácticas administrativas entre los distintos equipos de dirección de las empresas que lo conforman. Estas empresas incluyen: TV Azteca ([www.tvazteca.com.mx](http://www.tvazteca.com.mx) ; [www.irtvazteca.com](http://www.irtvazteca.com)), Azteca America ([www.aztecaamerica.com](http://www.aztecaamerica.com)), Grupo Elektra ([www.grupoelektra.com.mx](http://www.grupoelektra.com.mx)), Banco Azteca ([www.bancoazteca.com.mx](http://www.bancoazteca.com.mx)), Advance America ([www.advanceamerica.net](http://www.advanceamerica.net)), Afore Azteca ([www.aforeazteca.com.mx](http://www.aforeazteca.com.mx)), Seguros Azteca ([www.segurosazteca.com.mx](http://www.segurosazteca.com.mx)) y Grupo Iusacell ([www.iusacell.com](http://www.iusacell.com)). Cada una de las compañías de Grupo Salinas opera en forma independiente, con su propia administración, consejo y accionistas. Grupo Salinas no tiene participaciones en acciones. Las compañías que lo componen comparten una visión común, valores y estrategias para lograr un rápido crecimiento, resultados superiores y un desempeño de clase mundial.

*Con excepción de la información histórica, los asuntos discutidos en este comunicado son conceptos sobre el futuro que involucran riesgos e incertidumbre. Es posible que los resultados actuales difieran sustancialmente de los proyectados. Otros riesgos que pueden afectar a Grupo Elektra se identifican en documentos enviados a autoridades de valores.*

#### Relación con Inversionistas

**Bruno Rangel**  
Grupo Salinas  
Tel. +52 (55) 1720-9167  
[jrangelk@gruposalinas.com.mx](mailto:jrangelk@gruposalinas.com.mx)

**Rolando Villarreal**  
Grupo Elektra S.A.B. de C.V.  
Tel. +52 (55) 1720-9167  
[rvillarreal@gruposalinas.com.mx](mailto:rvillarreal@gruposalinas.com.mx)

#### Relación con Prensa

**Jaime Ramos**  
Grupo Salinas  
+ 52 (55) 1720 1416  
[jramosr@tvazteca.com.mx](mailto:jramosr@tvazteca.com.mx)

**Daniel McCosh**  
Grupo Salinas  
Tel. +52 (55) 1720-0059  
[dmccosh@gruposalinas.com.mx](mailto:dmccosh@gruposalinas.com.mx)

**GRUPO ELEKTRA, S.A.B. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS**  
**ESTADOS DE RESULTADOS CONSOLIDADOS**  
**MILLONES DE PESOS**

	2T12		2T13		Cambio	
Ingresos financieros	11,260	66%	12,298	71%	1,038	9%
Ingresos comerciales	5,786	34%	5,057	29%	(728)	-13%
<b>Ingresos</b>	<b>17,046</b>	<b>100%</b>	<b>17,355</b>	<b>100%</b>	310	2%
Costo financiero	3,347	20%	3,403	20%	57	2%
Costo comercial	4,143	24%	3,497	20%	(646)	-16%
<b>Costos</b>	<b>7,490</b>	<b>44%</b>	<b>6,901</b>	<b>40%</b>	(589)	-8%
<b>Utilidad bruta</b>	<b>9,556</b>	<b>56%</b>	<b>10,455</b>	<b>60%</b>	899	9%
Gastos de venta, administración y promoción	6,743	40%	8,550	49%	1,807	27%
Depreciación y amortización	569	3%	656	4%	88	15%
<b>Gastos de operación</b>	<b>7,311</b>	<b>43%</b>	<b>9,206</b>	<b>53%</b>	1,895	26%
<b>Utilidad de operación</b>	<b>2,244</b>	<b>13%</b>	<b>1,249</b>	<b>7%</b>	(996)	-44%
<b>EBITDA</b>	<b>2,813</b>	<b>17%</b>	<b>1,905</b>	<b>11%</b>	(908)	-32%
Resultado integral de financiamiento:						
Intereses ganados	473	3%	212	1%	(261)	-55%
Intereses a cargo	(492)	-3%	(379)	-2%	114	23%
Utilidad en cambios, neto	43	0%	191	1%	148	---
Otros resultados financieros, neto	(28,993)	-170%	(2,942)	-17%	26,052	90%
	<b>(28,970)</b>	<b>-170%</b>	<b>(2,917)</b>	<b>-17%</b>	26,052	90%
Otros ingresos (gastos), neto	2	0%	(3)	0%	(5)	---
Participación en los resultados de CASA y otras asociadas	44	0%	57	0%	13	30%
<b>Pérdida antes de impuestos a la utilidad</b>	<b>(26,680)</b>	<b>-157%</b>	<b>(1,615)</b>	<b>-9%</b>	25,065	94%
Impuestos a la utilidad	7,492	44%	491	3%	(7,000)	-93%
<b>Pérdida neta consolidada</b>	<b>(19,188)</b>	<b>-113%</b>	<b>(1,124)</b>	<b>-6%</b>	18,064	94%

**GRUPO ELEKTRA, S.A.B. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS**  
**ESTADOS DE RESULTADOS CONSOLIDADOS**  
**MILLONES DE PESOS**

	<u>6M12</u>		<u>6M13</u>		<u>Cambio</u>	
Ingresos financieros	20,336	63%	24,766	71%	4,430	22%
Ingresos comerciales	11,818	37%	10,161	29%	(1,657)	-14%
<b>Ingresos</b>	<b>32,154</b>	<b>100%</b>	<b>34,927</b>	<b>100%</b>	<b>2,773</b>	<b>9%</b>
Costo financiero	5,955	19%	6,570	19%	615	10%
Costo comercial	8,515	26%	7,110	20%	(1,405)	-17%
<b>Costos</b>	<b>14,470</b>	<b>45%</b>	<b>13,679</b>	<b>39%</b>	<b>(790)</b>	<b>-5%</b>
<b>Utilidad bruta</b>	<b>17,684</b>	<b>55%</b>	<b>21,248</b>	<b>61%</b>	<b>3,563</b>	<b>20%</b>
Gastos de venta, administración y promoción	11,563	36%	16,293	47%	4,730	41%
Depreciación y amortización	1,042	3%	1,318	4%	276	26%
<b>Gastos de operación</b>	<b>12,605</b>	<b>39%</b>	<b>17,611</b>	<b>50%</b>	<b>5,006</b>	<b>40%</b>
<b>Utilidad de operación</b>	<b>5,079</b>	<b>16%</b>	<b>3,637</b>	<b>10%</b>	<b>(1,442)</b>	<b>-28%</b>
<b>EBITDA</b>	<b>6,121</b>	<b>19%</b>	<b>4,955</b>	<b>14%</b>	<b>(1,167)</b>	<b>-19%</b>
Resultado integral de financiamiento:						
Intereses ganados	576	2%	261	1%	(315)	-55%
Intereses a cargo	(917)	-3%	(799)	-2%	118	13%
Pérdida en cambios, neto	(299)	-1%	(177)	-1%	122	41%
Otros resultados financieros, neto	(36,577)	-114%	(5,543)	-16%	31,034	85%
	<b>(37,217)</b>	<b>-116%</b>	<b>(6,259)</b>	<b>-18%</b>	<b>30,959</b>	<b>83%</b>
Otros ingresos, neto	1	0%	6	0%	5	----
Participación en los resultados de CASA y otras asociadas	75	0%	55	0%	(20)	-26%
<b>Pérdida antes de impuestos a la utilidad</b>	<b>(32,062)</b>	<b>-100%</b>	<b>(2,561)</b>	<b>-7%</b>	<b>29,501</b>	<b>92%</b>
Impuestos a la utilidad	9,041	28%	855	2%	(8,187)	-91%
<b>Pérdida neta consolidada</b>	<b>(23,021)</b>	<b>-72%</b>	<b>(1,706)</b>	<b>-5%</b>	<b>21,315</b>	<b>93%</b>

**GRUPO ELEKTRA, S.A.B. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS**  
**BALANCES GENERALES CONSOLIDADOS**  
**MILLONES DE PESOS**

	Negocio Comercial	Negocio Financiero	Grupo Elektra	Negocio Comercial	Negocio Financiero	Grupo Elektra	Cambio	
	<u>Al 30 de junio de 2012</u>			<u>Al 30 de junio de 2013</u>				
Efectivo y equivalentes de efectivo	1,789	14,516	16,305	2,317	16,300	18,617	2,312	14%
Inversiones en valores	12,464	13,449	25,913	22,068	14,983	37,051	11,138	43%
Cartera de créditos vigente	426	42,296	42,722	455	51,237	51,692	8,969	21%
Cartera de créditos vencida	267	2,757	3,023	273	5,340	5,613	2,590	86%
Cartera de créditos bruta	693	45,053	45,746	728	56,577	57,305	11,559	25%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	267	5,515	5,781	273	7,917	8,190	2,409	42%
Cartera de créditos, neto	426	39,538	39,964	455	48,660	49,115	9,151	23%
Inventarios	6,723	-	6,723	6,808	-	6,808	85	1%
Otros activos circulantes	5,885	5,322	11,207	7,721	8,405	16,126	4,919	44%
<b>Total del activo circulante</b>	<b>27,288</b>	<b>72,825</b>	<b>100,113</b>	<b>39,369</b>	<b>88,348</b>	<b>127,718</b>	27,605	28%
Inversiones en valores	10,751	-	10,751	-	-	-	(10,751)	---
Cartera de créditos vigente	-	14,248	14,248	-	19,183	19,183	4,936	35%
Cartera de créditos vencida	-	531	531	-	597	597	66	12%
Cartera de créditos	-	14,778	14,778	-	19,780	19,780	5,002	34%
Otros activos no circulantes	8,086	-	8,086	754	0	754	(7,332)	---
Inversiones en acciones	2,547	-	2,547	3,950	-	3,950	1,403	55%
Inmuebles, mobiliario, equipo e inversión en tiendas, neto	4,192	2,331	6,523	4,576	2,892	7,467	944	14%
Activos intangibles	634	7,004	7,637	626	6,594	7,220	(418)	-5%
Otros activos	443	123	566	736	191	927	361	64%
<b>TOTAL DEL ACTIVO</b>	<b>53,940</b>	<b>97,061</b>	<b>151,001</b>	<b>50,011</b>	<b>117,805</b>	<b>167,816</b>	16,815	11%
Depósitos de exigibilidad inmediata y a plazo	-	60,018	60,018	-	76,803	76,803	16,785	28%
Acreedores por reporto	-	5,019	5,019	-	2,314	2,314	(2,704)	-54%
Deuda a corto plazo	5,505	882	6,387	3,608	3,325	6,933	546	9%
<b>Pasivo a corto plazo con costo</b>	<b>5,505</b>	<b>65,918</b>	<b>71,424</b>	<b>3,608</b>	<b>82,442</b>	<b>86,050</b>	14,627	20%
Proveedores y otros pasivos	7,247	5,050	12,298	6,487	7,194	13,681	1,384	11%
<b>Pasivo a corto plazo sin costo</b>	<b>7,247</b>	<b>5,050</b>	<b>12,298</b>	<b>6,487</b>	<b>7,194</b>	<b>13,681</b>	1,384	11%
<b>Total del pasivo a corto plazo</b>	<b>12,753</b>	<b>70,969</b>	<b>83,721</b>	<b>10,095</b>	<b>89,637</b>	<b>99,732</b>	16,010	19%
Deuda a largo plazo	13,778	1,129	14,907	14,495	1,107	15,602	695	5%
<b>Pasivo a largo plazo con costo</b>	<b>13,778</b>	<b>1,129</b>	<b>14,907</b>	<b>14,495</b>	<b>1,107</b>	<b>15,602</b>	695	5%
<b>Pasivo a largo plazo sin costo</b>	<b>8,338</b>	<b>1,756</b>	<b>10,095</b>	<b>7,771</b>	<b>1,245</b>	<b>9,016</b>	(1,079)	-11%
<b>Total del pasivo a largo plazo</b>	<b>22,116</b>	<b>2,886</b>	<b>25,002</b>	<b>22,265</b>	<b>2,352</b>	<b>24,617</b>	(384)	-2%
<b>TOTAL DEL PASIVO</b>	<b>34,869</b>	<b>73,854</b>	<b>108,723</b>	<b>32,360</b>	<b>91,989</b>	<b>124,349</b>	15,626	14%
<b>TOTAL DEL CAPITAL CONTABLE</b>	<b>19,071</b>	<b>23,207</b>	<b>42,278</b>	<b>17,651</b>	<b>25,816</b>	<b>43,467</b>	1,189	3%
<b>PASIVO + CAPITAL</b>	<b>53,940</b>	<b>97,061</b>	<b>151,001</b>	<b>50,011</b>	<b>117,805</b>	<b>167,816</b>	16,815	11%



**INFRAESTRUCTURA**

	<u>2T12</u>		<u>2T13</u>		<u>Cambio</u>	
<b><u>Puntos de venta México</u></b>						
Elektra (1)	961	16%	968	15%	7	1%
Salinas y Rocha (1)	55	1%	55	1%	-	0%
Tiendas de servicios financieros (2)	1,825	31%	2,342	36%	517	28%
<b>Total</b>	<b>2,841</b>	<b>48%</b>	<b>3,365</b>	<b>52%</b>	<b>524</b>	<b>18%</b>
<b><u>Puntos de venta Centro y Sudamérica</u></b>						
Elektra (3)	233	4%	214	3%	(19)	-8%
Tiendas de servicios financieros	326	6%	452	7%	126	39%
<b>Total</b>	<b>559</b>	<b>10%</b>	<b>666</b>	<b>10%</b>	<b>107</b>	<b>19%</b>
<b><u>Punto de venta Norte América</u></b>						
Advance America	2,471	42%	2,486	38%	15	1%
<b>Total</b>	<b>2,471</b>	<b>42%</b>	<b>2,486</b>	<b>38%</b>	<b>15</b>	<b>1%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>5,871</b>	<b>100%</b>	<b>6,517</b>	<b>100%</b>	<b>646</b>	<b>11%</b>

(1) Cada tienda cuenta con una sucursal Banco Azteca.

(2) En 2T13, incluye 46 Bodegas de Remates que continúan operando servicios financieros exclusivamente.

(3) En 2T13, solamente 204 tiendas Elektra en Centro y Sudamérica cuentan con una sucursal Banco Azteca.

**Superficie de exhibición (m2)**

Elektra Mexico	831,862	53%	836,625	51%	4,762	1%
Elektra Centro y Sudamérica	164,482	10%	154,619	9%	(9,863)	-6%
Salinas y Rocha	58,995	4%	58,995	4%	-	0%
Tiendas de servicios financieros	188,825	12%	245,960	15%	57,136	30%
Advance America	338,500	21%	340,623	21%	2,123	1%
<b>TOTAL</b>	<b>1,582,664</b>	<b>100%</b>	<b>1,636,821</b>	<b>100%</b>	<b>54,157</b>	<b>3%</b>

**Empleados**

México	52,979	76%	58,578	76%	5,599	11%
Centro y Sudamérica	10,275	15%	12,566	16%	2,291	22%
Norte América	6,143	9%	6,329	8%	186	3%
<b>Total de empleados</b>	<b>69,397</b>	<b>100%</b>	<b>77,473</b>	<b>100%</b>	<b>8,076</b>	<b>12%</b>