



**grupo elektra**

**GRUPO ELEKTRA ANUNCIA INGRESOS CONSOLIDADOS DE Ps.19,462 MILLONES  
Y EBITDA DE Ps.2,100 MILLONES EN 4T12**

**—En el año 2012, ingresos crecen 32%, a Ps.69,863 millones,  
y EBITDA se incrementa 27%, a Ps.11,508 millones—**

**—La cartera bruta consolidada continúa con dinámica expansión,  
aumenta 62%, a Ps.72,889 millones—**

**—Banco Azteca cuenta con más de 18 millones de cuentas de crédito,  
y más de 16 millones de cuentas de captación—**

**Ciudad de México, 21 de febrero de 2013—Grupo Elektra, S.A.B. de C.V. (BMV: ELEKTRA\*; Latibex: XEKT), la empresa de servicios financieros y de comercio especializado líder en Latinoamérica y mayor proveedor de préstamos no bancarios de corto plazo en EUA, anunció hoy resultados del cuarto trimestre y del año 2012.**

**Resultados consolidados del cuarto trimestre**

Los ingresos consolidados fueron Ps.19,462 millones, 18% por arriba de Ps.16,477 millones del año previo. Los costos y gastos operativos sumaron Ps.17,361 millones, en comparación con Ps.13,682 millones de igual periodo de 2011.

Grupo Elektra reportó EBITDA de Ps.2,100 millones, en comparación con Ps.2,795 millones del mismo periodo del año previo; el margen EBITDA fue de 11% este trimestre. La compañía registró utilidad neta de Ps.1,519 millones, a partir de Ps.11,362 millones hace un año.

	4T 2011	4T 2012	Cambio	
			Ps.	%
<b>Ingresos consolidados</b>	\$16,477	<b>\$19,462</b>	<b>\$2,985</b>	<b>18%</b>
<b>EBITDA</b>	\$2,795	<b>\$2,100</b>	<b>\$(695)</b>	<b>-25%</b>
<b>Resultado neto</b>	\$11,362	<b>\$1,519</b>	<b>\$(9,844)</b>	<b>-87%</b>
<b>Resultado neto por acción</b>	\$46.91	<b>\$6.41</b>	<b>\$(40.6)</b>	<b>-86%</b>

Cifras en millones de pesos.

El número de acciones Elektra\* en circulación al 31 de diciembre de 2011 fue de 242.2 millones, y el número de acciones al 31 de diciembre de 2012 fue de 237.1 millones.

## Ingresos

Los ingresos consolidados aumentaron 18%, como resultado de un importante incremento de 48% en ingresos financieros y una reducción de 16% en ventas comerciales.

Los ingresos financieros crecieron a Ps.13,042 millones, a partir de Ps.8,814 millones hace un año. *Advance America* contribuyó a dicho incremento con Ps.2,300 millones; como se anunció previamente Grupo Elektra adquirió *Advance America* —proveedor líder de préstamos no bancarios de corto plazo en EUA— el pasado mes de abril, y a partir de entonces consolida sus resultados en los estados financieros de la compañía.

El dinamismo de los ingresos de Banco Azteca México también contribuyó al crecimiento del negocio financiero. Los ingresos del Banco aumentaron 21%, a Ps.8,871 millones a partir de Ps.7,345 millones, como consecuencia principalmente de expansión en préstamos personales y créditos de *Presta Prenda*.

La disminución en ingresos comerciales, por su parte, se da en el contexto de reorganización de la comercialización de mercancías, que busca dar atención superior al cliente, servicio aún más especializado en el piso de venta y generar ventas sobresalientes a futuro, principalmente a crédito.

## Costos y gastos

Los costos consolidados del trimestre fueron Ps.8,385 millones, en comparación con Ps.7,953 millones del año previo, como consecuencia de un incremento de 50% en el costo financiero —a Ps.3,909 millones a partir de Ps.2,612 millones hace un año— parcialmente compensado por una reducción de 16% en el costo comercial, en línea con el desempeño de los ingresos.

El cambio en el costo financiero se debió en buena medida a la creación de reservas preventivas de crédito —en el contexto de importante crecimiento en la cartera consolidada— así como al registro de los costos de *Advance America* que sumaron Ps.491 millones este periodo.

Los gastos operativos consolidados fueron Ps.8,976 millones, en comparación con Ps.5,729 millones en igual trimestre del año previo; el aumento resulta principalmente de incrementos en gastos de personal y de operación derivados de la expansión del negocio financiero —en el contexto de mayor número de sucursales bancarias de *Elektra Dinero*. Dicha expansión tiene gastos asociados, sin embargo se prevé que generará sólidos rendimientos a futuro. El incremento en gastos también refleja la consolidación de gastos de *Advance America* este periodo.

### **EBITDA y resultado neto**

El EBITDA de la compañía fue de Ps.2,100 millones, en comparación con Ps.2,795 millones hace un año; el margen EBITDA fue de 11% este periodo.

El cambio más significativo debajo de EBITDA fue una variación negativa por Ps.14,759 millones en el rubro de otros resultados financieros, como consecuencia de una valuación de instrumentos financieros que posee la compañía —y que no implica flujo de efectivo— menos favorable este trimestre en comparación con el año previo. Ello fue parcialmente compensado por un decremento de Ps.5,550 millones en la provisión de impuestos.

Grupo Elektra reportó utilidad neta de Ps.1,519 millones, en comparación con utilidad de Ps.11,362 millones hace un año.

### **Balance consolidado**

#### **Cartera de crédito y depósitos**

La cartera bruta consolidada de Banco Azteca México, *Advance America* y Banco Azteca y Elektrafín Latinoamérica al 31 de diciembre de 2012, fue de Ps.72,889 millones, 62% superior a Ps.45,042 millones del año anterior, como resultado de la creciente preferencia de los clientes por nuestros productos de crédito que fortalecen directamente su bienestar. El índice de morosidad consolidado fue de 7% al cierre de este periodo.

El impulso más importante de la cartera bruta consolidada fue un crecimiento de 54% en la cartera bruta de Banco Azteca México, a Ps.61,466 millones, a partir de Ps.39,896 millones. La cartera bruta de *Advance America* al 31 de diciembre de 2012, sumó Ps.3,717 millones.

El índice de morosidad de Banco Azteca México al cierre del trimestre fue 6.4%. Su cartera vencida se encuentra reservada 1.6 veces, sin cambios, en comparación con el año anterior.

Al cierre del periodo, el Banco registró un total de 18.4 millones de cuentas activas de crédito, 46% por arriba de 12.6 millones del año previo. El amplio número de clientes es una fortaleza importante del Banco, ya que reduce aun más su riesgo de crédito. El plazo promedio de renglones significativos de la cartera de crédito —consumo, préstamos personales y Tarjeta Azteca— se ubicó en 60 semanas al final del cuarto trimestre.

Banco Azteca México registró depósitos por Ps.70,116 millones, 18% superiores al saldo del año anterior. El número de cuentas activas de captación del Banco fue de 16.3 millones, un incremento de 19% comparado con 13.7 millones al cierre de igual periodo del año previo.

Al 31 de diciembre de 2012, el índice de capitalización estimado de Banco Azteca México fue 12.5%. La compañía considera que dicho índice se encuentra en un nivel que optimiza la rentabilidad de su capital.

## **Deuda**

La deuda consolidada con costo al 31 de diciembre de 2012 fue de Ps.23,701 millones, de los cuales Ps.20,172 millones pertenecen al negocio comercial y Ps.3,529 millones al negocio financiero.

El saldo de efectivo, equivalentes de efectivo e inversiones en valores del negocio comercial al cierre del periodo fue de Ps.30,164 millones; como resultado, el saldo neto de efectivo del negocio comercial –excluido el monto de deuda con costo– fue favorable en Ps.9,992 millones.

## **Expansión**

Grupo Elektra cuenta actualmente con 6,397 puntos de venta, en comparación con 2,878 hace un año. El cambio se deriva principalmente de la adquisición de *Advance America*, que añade 2,393 puntos de venta a la compañía en el periodo. Adicionalmente se abrieron 1,112 sucursales de servicios financieros, principalmente de *Elektra Dinero* –como parte de acciones tendientes a fortalecer aun más este segmento de negocios– y 14 tiendas Elektra.

El número de puntos de venta en México es de 3,349, en EUA de 2,393 y en Centro y Sudamérica de 655. La amplia red de distribución permite a la compañía proximidad con el cliente y le brinda un posicionamiento de mercado superior en los países en los que opera.

## **Resultados consolidados de doce meses**

Los ingresos totales consolidados del año 2012 fueron Ps.69,863 millones, 32% por arriba de Ps.52,807 millones registrados en 2011. El EBITDA fue de Ps.11,508 millones, 27% superior a Ps.9,073 millones del año anterior; el margen EBITDA fue 16% en el año. La compañía reportó pérdida neta de Ps.19,959 millones, en comparación con utilidad de Ps.30,583 millones del año anterior, derivado principalmente de minusvalía este año en el valor de mercado del subyacente de instrumentos financieros que posee la compañía, y que no implica flujo de efectivo, en comparación con plusvalía en 2011.

	2011	2012	Cambio	
			Ps.	%
<b>Ingresos consolidados</b>	\$52,807	<b>\$69,863</b>	<b>\$17,056</b>	<b>32%</b>
<b>EBITDA</b>	\$9,073	<b>\$11,508</b>	<b>\$2,435</b>	<b>27%</b>
<b>Resultado neto</b>	\$30,583	<b>\$(19,959)</b>	<b>\$(50,542)</b>	<b>----</b>
<b>Resultado neto por acción</b>	\$126.27	<b>\$(84.18)</b>	<b>\$(210.44)</b>	<b>----</b>

Cifras en millones de pesos.

El número de acciones Elektra\* en circulación al 31 de diciembre de 2011 fue de 242.2 millones, y el número de acciones al 31 de diciembre de 2012 fue de 237.1 millones.

#### Perfil de la Compañía:

Grupo Elektra es la compañía de servicios financieros y de comercio especializado líder en Latinoamérica y el mayor proveedor de préstamos no bancarios de corto plazo en EUA. El Grupo opera más de 6,000 puntos de venta en México, EUA, Guatemala, Honduras, Perú, Panamá, El Salvador, Argentina y Brasil.

La compañía es parte de Grupo Salinas ([www.gruposalinas.com](http://www.gruposalinas.com)), un grupo de empresas dinámicas, con fuerte crecimiento y tecnológicamente avanzadas, enfocadas en crear valor para el inversionista, contribuir a la construcción de la clase media en las comunidades en que opera, y mejorar a la sociedad a través de la excelencia. Creado por el empresario mexicano Ricardo B. Salinas ([www.ricardosalinas.com](http://www.ricardosalinas.com)), Grupo Salinas provee un foro para el intercambio de ideas y mejores prácticas administrativas entre los distintos equipos de dirección de las empresas que lo conforman. Estas empresas incluyen: TV Azteca ([www.tvazteca.com.mx](http://www.tvazteca.com.mx) ; [www.irtvazteca.com](http://www.irtvazteca.com)), Azteca America ([www.aztecaamerica.com](http://www.aztecaamerica.com)), Grupo Elektra ([www.grupoelektra.com.mx](http://www.grupoelektra.com.mx)), Banco Azteca ([www.bancoazteca.com.mx](http://www.bancoazteca.com.mx)), Advance America ([www.advanceamerica.net](http://www.advanceamerica.net)), Afore Azteca ([www.aforeazteca.com.mx](http://www.aforeazteca.com.mx)), Seguros Azteca ([www.segurosazteca.com.mx](http://www.segurosazteca.com.mx)) y Grupo Iusacell ([www.iusacell.com](http://www.iusacell.com)). Cada una de las compañías de Grupo Salinas opera en forma independiente, con su propia administración, consejo y accionistas. Grupo Salinas no tiene participaciones en acciones. Las compañías que lo componen comparten una visión común, valores y estrategias para lograr un rápido crecimiento, resultados superiores y un desempeño de clase mundial.

*Con excepción de la información histórica, los asuntos discutidos en este comunicado son conceptos sobre el futuro que involucran riesgos e incertidumbre. Es posible que los resultados actuales difieran sustancialmente de los proyectados. Otros riesgos que pueden afectar a Grupo Elektra se identifican en documentos enviados a autoridades de valores.*

#### Relación con Inversionistas

**Bruno Rangel**  
Grupo Salinas  
Tel. +52 (55) 1720-9167  
[jrangelk@gruposalinas.com.mx](mailto:jrangelk@gruposalinas.com.mx)

**Carlos Casillas**  
Grupo Elektra S.A. de C.V.  
Tel. +52 (55) 1720-0041  
[cjcasillas@gruposalinas.com.mx](mailto:cjcasillas@gruposalinas.com.mx)

#### Relación con Prensa

**Jaime Ramos**  
Grupo Salinas  
+ 52 (55) 1720 1416  
[jramosr@tvazteca.com.mx](mailto:jramosr@tvazteca.com.mx)

**Daniel McCosh**  
Grupo Salinas  
Tel. +52 (55) 1720-0059  
[dmccosh@gruposalinas.com.mx](mailto:dmccosh@gruposalinas.com.mx)

**GRUPO ELEKTRA, S.A.B. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS**  
**ESTADOS DE RESULTADOS CONSOLIDADOS**  
**MILLONES DE PESOS**

	4T11		4T12		Cambio	
Ingresos financieros	8,814	53%	13,042	67%	4,228	48%
Ingresos comerciales	7,663	47%	6,420	33%	(1,243)	-16%
<b>Ingresos</b>	<b>16,477</b>	<b>100%</b>	<b>19,462</b>	<b>100%</b>	<b>2,985</b>	<b>18%</b>
Costo financiero	2,612	16%	3,909	20%	1,297	50%
Costo comercial	5,341	32%	4,476	23%	(865)	-16%
<b>Costos</b>	<b>7,953</b>	<b>48%</b>	<b>8,385</b>	<b>43%</b>	<b>432</b>	<b>5%</b>
<b>Utilidad bruta</b>	<b>8,524</b>	<b>52%</b>	<b>11,077</b>	<b>57%</b>	<b>2,553</b>	<b>30%</b>
Gastos de venta, administración y promoción	5,729	35%	8,976	46%	3,248	57%
Depreciación y amortización	467	3%	736	4%	269	58%
<b>Gastos de operación</b>	<b>6,196</b>	<b>38%</b>	<b>9,712</b>	<b>50%</b>	<b>3,517</b>	<b>57%</b>
<b>Utilidad de operación</b>	<b>2,328</b>	<b>14%</b>	<b>1,365</b>	<b>7%</b>	<b>(964)</b>	<b>-41%</b>
<b>EBITDA</b>	<b>2,795</b>	<b>17%</b>	<b>2,100</b>	<b>11%</b>	<b>(695)</b>	<b>-25%</b>
Resultado integral de financiamiento:						
Intereses ganados	182	1%	(340)	-2%	(523)	----
Intereses a cargo	(397)	-2%	(429)	-2%	(31)	-8%
(Pérdida) utilidad en cambios, neto	(71)	0%	275	1%	345	----
Otros resultados financieros, neto	15,560	94%	800	4%	(14,759)	----
	<b>15,274</b>	<b>93%</b>	<b>306</b>	<b>2%</b>	<b>(14,968)</b>	<b>----</b>
Otros (gastos) ingreso, neto	(364)	-2%	7	0%	370	----
Participación en los resultados de CASA y otras asociadas	255	2%	422	2%	168	66%
<b>Utilidad antes de impuestos a la utilidad</b>	<b>17,493</b>	<b>106%</b>	<b>2,100</b>	<b>11%</b>	<b>(15,394)</b>	<b>----</b>
Impuestos a la utilidad	(6,131)	-37%	(581)	-3%	5,550	----
<b>Utilidad neta consolidada</b>	<b>11,362</b>	<b>69%</b>	<b>1,519</b>	<b>8%</b>	<b>(9,844)</b>	<b>----</b>
Utilidad de la participación no controladora	(44)	0%	(5)	0%	39	89%
Utilidad de la participación controladora	11,319	100%	1,514	100%	(9,805)	----

**GRUPO ELEKTRA, S.A.B. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS**  
**ESTADOS DE RESULTADOS CONSOLIDADOS**  
**MILLONES DE PESOS**

	12M11		12M12		Cambio	
Ingresos financieros	27,533	52%	45,462	65%	17,929	65%
Ingresos comerciales	25,274	48%	24,402	35%	(873)	-3%
<b>Ingresos</b>	<b>52,807</b>	<b>100%</b>	<b>69,863</b>	<b>100%</b>	17,056	32%
Costo financiero	6,753	13%	12,459	18%	5,706	85%
Costo comercial	17,545	33%	16,942	24%	(603)	-3%
<b>Costos</b>	<b>24,297</b>	<b>46%</b>	<b>29,401</b>	<b>42%</b>	5,103	21%
<b>Utilidad bruta</b>	<b>28,510</b>	<b>54%</b>	<b>40,462</b>	<b>58%</b>	11,953	42%
Gastos de venta, administración y promoción	19,436	37%	28,954	41%	9,518	49%
Depreciación y amortización	1,760	3%	2,355	3%	594	34%
<b>Gastos de operación</b>	<b>21,197</b>	<b>40%</b>	<b>31,309</b>	<b>45%</b>	10,112	48%
<b>Utilidad de operación</b>	<b>7,313</b>	<b>14%</b>	<b>9,154</b>	<b>13%</b>	1,840	25%
<b>EBITDA</b>	<b>9,073</b>	<b>17%</b>	<b>11,508</b>	<b>16%</b>	2,435	27%
Resultado integral de financiamiento:						
Intereses ganados	757	1%	776	1%	18	2%
Intereses a cargo	(1,325)	-3%	(1,826)	-3%	(500)	-38%
Utilidad (pérdida) en cambios, neto	433	1%	(27)	0%	(460)	---
Otros resultados financieros, neto	37,429	71%	(36,579)	-52%	(74,008)	---
	<b>37,295</b>	<b>71%</b>	<b>(37,656)</b>	<b>-54%</b>	(74,951)	---
Otros gastos, neto	(394)	-1%	(7)	0%	387	98%
Participación en los resultados de CASA y otras asociadas	8	0%	506	1%	498	---
<b>Utilidad (pérdida) antes de impuestos a la utilidad</b>	<b>44,222</b>	<b>84%</b>	<b>(28,004)</b>	<b>-40%</b>	(72,226)	---
Impuestos a la utilidad	(13,639)	-26%	8,045	12%	21,684	---
<b>Utilidad (pérdida) neta consolidada</b>	<b>30,583</b>	<b>58%</b>	<b>(19,959)</b>	<b>-29%</b>	(50,542)	---
Utilidad de la participación no controladora	(44)	0%	(5)	0%	39	89%
Utilidad (pérdida) de la participación controladora	30,539	100%	(19,964)	100%	(50,503)	---

**GRUPO ELEKTRA, S.A.B. DE C.V. Y SUBSIDIARIAS**  
**BALANCES GENERALES CONSOLIDADOS**  
**MILLONES DE PESOS**

	Negocio Comercial	Negocio Financiero	Grupo Elektra	Negocio Comercial	Negocio Financiero	Grupo Elektra	Cambio	
	<u><i>Al 31 de diciembre de 2011</i></u>			<u><i>Al 31 de diciembre de 2012</i></u>				
Efectivo y equivalentes de efectivo	2,021	15,105	17,125	6,382	13,526	19,908	2,783	16%
Inversiones en valores	19,803	15,453	35,256	23,782	11,288	35,070	(186)	-1%
Cartera de créditos vigente	341	30,606	30,947	374	50,844	51,218	20,271	66%
Cartera de créditos vencida	224	2,028	2,252	275	4,251	4,526	2,274	101%
Cartera de créditos bruta	565	32,634	33,199	649	55,095	55,744	22,545	68%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	226	2,512	2,738	279	7,448	7,726	4,988	182%
Cartera de créditos, neto	339	30,122	30,461	371	47,647	48,017	17,556	58%
Inventarios	7,608	-	7,608	7,180	-	7,180	(428)	-6%
Otros activos circulantes	3,594	7,690	11,284	8,882	9,424	18,306	7,022	62%
<b>Total del activo circulante</b>	<b>33,365</b>	<b>68,370</b>	<b>101,735</b>	<b>46,597</b>	<b>81,884</b>	<b>128,482</b>	26,747	26%
Inversiones en valores	13,871	-	13,871	-	-	-	(13,871)	-100%
Cartera de créditos vigente	-	11,701	11,701	36	16,566	16,602	4,901	42%
Cartera de créditos vencida	-	142	142	3	540	543	401	281%
Cartera de créditos	-	11,843	11,843	39	17,106	17,145	5,302	45%
Otros activos no circulantes	42,511	0	42,511	942	0	943	(41,569)	----
Inversiones en acciones	2,589	7	2,596	3,748	14	3,761	1,165	45%
Inmuebles, mobiliario, equipo e inversión en tiendas, neto	4,218	1,717	5,935	4,454	3,002	7,456	1,521	26%
Otros activos	1,364	2	1,367	1,022	6,690	7,712	6,346	464%
<b>TOTAL DEL ACTIVO</b>	<b>97,918</b>	<b>81,939</b>	<b>179,857</b>	<b>56,802</b>	<b>108,696</b>	<b>165,498</b>	(14,359)	-8%
Depósitos de exigibilidad inmediata y a plazo	-	54,768	54,768	-	68,917	68,917	14,149	26%
Acreedores por reporte	-	9,218	9,218	-	3,294	3,294	(5,923)	-64%
Deuda a corto plazo	3,337	350	3,687	6,356	2,411	8,767	5,080	138%
Arrendamiento financiero	21	-	21	30	-	30	9	43%
<b>Pasivo a corto plazo con costo</b>	<b>3,358</b>	<b>64,336</b>	<b>67,693</b>	<b>6,386</b>	<b>74,622</b>	<b>81,008</b>	13,314	20%
Proveedores y otros pasivos	8,752	4,163	12,915	8,187	6,576	14,763	1,847	14%
<b>Pasivo a corto plazo sin costo</b>	<b>8,752</b>	<b>4,163</b>	<b>12,915</b>	<b>8,187</b>	<b>6,576</b>	<b>14,763</b>	1,847	14%
<b>Total del pasivo a corto plazo</b>	<b>12,110</b>	<b>68,499</b>	<b>80,609</b>	<b>14,572</b>	<b>81,198</b>	<b>95,770</b>	15,162	19%
Deuda a largo plazo	10,017	1,099	11,116	13,753	1,118	14,871	3,755	----
Arrendamiento financiero	29	-	29	33	-	33	4	----
<b>Pasivo a largo plazo con costo</b>	<b>10,046</b>	<b>1,099</b>	<b>11,145</b>	<b>13,786</b>	<b>1,118</b>	<b>14,904</b>	3,759	----
<b>Pasivo a largo plazo sin costo</b>	<b>18,402</b>	<b>1,244</b>	<b>19,646</b>	<b>9,235</b>	<b>1,059</b>	<b>10,294</b>	(9,352)	----
<b>Total del pasivo a largo plazo</b>	<b>28,448</b>	<b>2,342</b>	<b>30,791</b>	<b>23,021</b>	<b>2,177</b>	<b>25,198</b>	(5,592)	----
<b>TOTAL DEL PASIVO</b>	<b>40,558</b>	<b>70,841</b>	<b>111,399</b>	<b>37,594</b>	<b>83,375</b>	<b>120,969</b>	9,569	9%
<b>TOTAL DEL CAPITAL CONTABLE</b>	<b>57,360</b>	<b>11,098</b>	<b>68,458</b>	<b>19,209</b>	<b>25,321</b>	<b>44,530</b>	(23,928)	-35%
<b>PASIVO + CAPITAL</b>	<b>97,918</b>	<b>81,939</b>	<b>179,857</b>	<b>56,802</b>	<b>108,696</b>	<b>165,498</b>	(14,359)	-8%



**INFRAESTRUCTURA**

	<u>4T11</u>		<u>4T12</u>		<u>Cambio</u>	
<b><u>Puntos de venta México</u></b>						
Elektra (1)	945	33%	967	15%	22	2%
Salinas y Rocha (1)	55	2%	55	1%	-	0%
Tiendas de servicios financieros (2)	1,371	48%	2,327	36%	956	70%
<b>Total</b>	<b>2,371</b>	<b>82%</b>	<b>3,349</b>	<b>52%</b>	<b>978</b>	<b>41%</b>
<b><u>Puntos de venta Centro y Sudamérica</u></b>						
Elektra (3)	228	8%	220	3%	(8)	-4%
Tiendas de servicios financieros	279	10%	435	7%	156	56%
<b>Total</b>	<b>507</b>	<b>18%</b>	<b>655</b>	<b>10%</b>	<b>148</b>	<b>29%</b>
<b><u>Punto de venta Norte América</u></b>						
Advance America	-	-	2,393	37%	2,393	----
<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2,393</b>	<b>37%</b>	<b>2,393</b>	<b>----</b>
<b>TOTAL</b>	<b>2,878</b>	<b>100%</b>	<b>6,397</b>	<b>100%</b>	<b>3,519</b>	<b>----</b>

(1) Cada tienda cuenta con una sucursal Banco Azteca.

(2) En 4T12, incluye 45 Bodegas de Remates que continúan operando servicios financieros exclusivamente.

(3) En 4T12, solamente 206 tiendas Elektra en Centro y Sudamérica cuentan con una sucursal Banco Azteca.

<b><u>Superficie de exhibición (m2)</u></b>						
Elektra Mexico	820,958	69%	836,194	52%	15,236	2%
Elektra Centro y Sudamérica	162,882	14%	164,796	10%	1,914	1%
Salinas y Rocha	58,995	5%	58,995	4%	(0)	0%
Tiendas de servicios financieros	151,463	13%	229,217	14%	77,754	51%
Advance America	-	0%	328,000	20%	328,000	----
<b>TOTAL</b>	<b>1,194,298</b>	<b>100%</b>	<b>1,617,201</b>	<b>100%</b>	<b>422,903</b>	<b>35%</b>

<b><u>Empleados</u></b>						
México	44,130	85%	58,928	77%	14,798	34%
Centro y Sudamérica	7,934	15%	11,609	15%	3,675	46%
Norte América	-	0%	6,053	8%	6,053	----
<b>Total de empleados</b>	<b>52,064</b>	<b>100%</b>	<b>76,590</b>	<b>100%</b>	<b>24,526</b>	<b>47%</b>